



Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poisťné podmienky cestovného poisťenia VPP CP Gtel 2018 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel.

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1 Výklad pojmov
- Čl. 2: Poistené osoby
- Čl. 3: Časový rozsah platnosti
- Čl. 4: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 5: Výluky
- Čl. 6: Poistná suma a spoluúčast
- Čl. 7: Splatnosť poisťného
- Čl. 8: Povinnosti poisťného
- Čl. 9: Odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Čl. 10: Doručovanie písomností
- Čl. 11: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 12: Mimo zmluvné plnenie
- Čl. 13: Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
- Čl. 15: Medzinárodné sankcie

Zvláštna časť

A: Poistenie batožiny

- Čl. 16: Poistná udalosť
- Čl. 17: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
- Čl. 18: Doplnková poisťná ochrana
- Čl. 19: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 20: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 21: Výluky
- Čl. 22: Povinnosti poisťného
- Čl. 23: Poistné plnenie
- Čl. 24: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

B: Úrazové poisťenie

- Čl. 25: Poistná udalosť a poisťná ochrana
- Čl. 26: Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Čl. 27: Výluky
- Čl. 28: Povinnosti poisťného
- Čl. 29: Trvalé následky úrazu
- Čl. 30: Stanovenie plnenia
- Čl. 31: Uznávanie poisťného plnenia
- Čl. 32: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

C: Poistenie liečebných nákladov

Čl. 33: Poistná udalosť

Čl. 34: Rozsah plnenia v zahraničí

Čl. 35: Výluky

Čl. 36: Poistná ochrana pri chronických ochoreniach a existujúcich ochoreniach

Čl. 37: Povinnosti poisteného

D: Poistenie zodpovednosti

Čl. 38: Poistná udalosť

Čl. 39: Poistná ochrana

Čl. 40: Rozsah poistenia

Čl. 41: Výluky

Čl. 42: Povinnosti poisteného

Čl. 43: Splnomocnenie poisťovateľa

E: Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Prehľad

Cestovné poistenie Genertel prináša poistenie pre cesty do krajín mimo Vášho trvalého pobytu kdekoľvek v Európe alebo vo Svete (okrem územia Slovenskej republiky) (článok 4) bez ohraničenia veku v prípade krátkodobého poistenia (článok 2).

Máte možnosť jednoducho dohodnúť poistenie cez internet s výberom dĺžky trvania poistenia 3 alebo 8 dní alebo ročného poistenia. Komunikácia je prevažne elektronická (článok 10), preto si prosím overte správnosť Vašej elektronickej adresy (e-mail) a Vášho telefonického kontaktu (mobil) pri poskytnutí týchto údajov.

V prípade potreby si môžete cestovné poistenie predĺžiť aj počas pobytu v zahraničí opäť na rovnaké obdobie, za rovnakú cenu a za tých istých podmienok, ako poistenie predĺžované. Takže napríklad ak sa chystáte na predĺžený víkend a rozmyslíte si zostať ešte ďalšie 3 dni, poistenie si jednoducho cez internet predĺžite zachovaním rovnakej dĺžky, ceny a ďalších parametrov poistenia. Podmienkou predĺženia je včasné oznámenie, že poistenie chcete predĺžiť a zaplatať poistného na ďalšie obdobie najneskôr posledný deň platnosti aktuálneho poistenia. Toto vykonáte jednoducho cez internet na našej internetovej stránke genertel.sk. Aby sme žiadosť o predĺženie poistenia prijali, je dôležité, aby ste vykonali platbu poistného, v časovom predstihu, nakoľko poistné sa považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistenie predlžujeme vystavením novej poistky / poistnej zmluvy s rovnakými podmienkami a poistným, aké má poistenie predĺžované s novým začiatkom poistenia tak, aby poistenia po sebe časovo bezprostredne nasledovali.

Pre riadne a včasné spracovanie Vašej platby poistného je potrebné, aby ste vo variabilnom symbole, poznámke a podobne, vždy uvádzali číslo poistnej zmluvy. Uvedenie Vášho rodného čísla identifikáciu platby predlžuje a v prípade viacerých poistení znemožňuje. Neuvedenie požadovanej jednoznačnej identifikácie platby, jej správne priradenie úplne znemožňuje. Nezaplatať poistného včas má za následok, že poistenie nevznikne, resp. nebude predĺže-

né na ďalšie poistné obdobie. Odporúčame preto zvoliť si na zaplatenie poistného niektorú z online možností, ktoré Vám prostredníctvom našej internetovej stránky ponúkame.

V prípade, že budete potrebovať pomoc v súvislosti s úrazom alebo chorobou a inými udalosťami, krytými týmto poistením, prosíme kontaktujte našu asistenčnú službu. Dodržujte ich pokyny. Kontakt na asistenčnú službu je uvedený v týchto poistných podmienkach a na asistenčnej kartičke. Kartičku si môžete vytlačiť alebo uložiť vo Vašom elektronickom zariadení (napr. mobil). Nedodržanie pokynov asistenčnej služby alebo konanie bez predchádzajúcej konzultácie s ňou môže mať za následok zníženie, alebo aj odmietnutie poistného plnenia. Asistenčná služba Vám a poistenému poradí, ako postupovať, kam najlepšie ísť, aké doklady si zabezpečiť a aké výkony máte poistením kryté.

Prosíme Vás, aby ste pri turistike využívali iba označené turistické chodníky, nevykonávali športy, ktoré nie sú týmto poistením kryté (najmä článok 5), alebo na ktoré nemáte príslušnú certifikáciu/výcvik, alebo ktoré inak presahujú Vaše možnosti, čím by ste si mohli privodiť úraz alebo smrť, a tak pokaziť svoj pobyt v zahraničí seba a svojim blízkym. Cennosti a majetok vždy ukladajte na bezpečné a zabezpečené miesto (článok 17). My vykonáme maximálne úsilie v tom, aby sme Vám v prípade nepriaznivej situácie poskytli pomoc a poistné plnenie, ku ktorému sa týmto poistením viažeme.

Keďže sa týmto poistením zaväzujete znášať náklady do výšky 20eur (spoluúčasť, článok 6), a tiež vzhľadom na to, že niektoré krajiny alebo inštitúcie môžu vyžadovať platbu za zdravotné a iné úkony na mieste, prosíme Vás, aby ste si zabezpečili počas pobytu v zahraničí prístup k peniazom, potrebným na úhradu takýchto výdavkov. Pri dodržaní pokynov asistenčnej služby je takéto riziko znížené na minimum, avšak nie je vylúčené.

Prajeme Vám príjemný pobyt v zahraničí.

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

- 1. Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
- 2. Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
- 3. Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
- 4. Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
- 5. Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta).
- 6. Časový rozsah platnosti:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
- 7. Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované pred dohodnutím poistenia.
- 8. Krádežou** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
- 9. Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle neoprávnenne sa zmocniť poistenej veci/predmetu.
- 10. My** je označenie osoby Poisťovateľa vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba My nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne.
- 11. Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
- 12. Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s poisťovateľom poistnú zmluvu, a je povinná platiť poistné.
- 13. Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
- 14. Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- 15. Poistná suma:** V krátkodobom poistení dohodnutá poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jednej cesty a je stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP. V ročnom poistení poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia a je stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP.
- 16. Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
- 17. Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.

- 18. Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
- 19. Ročné poistenie** je poistenie s poistnou dobou 1 rok s možnosťou opakovaných výjazdov počas poistného obdobia v maximálnej dĺžke 42 dní pre jeden výjazd.
- 20. Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.
- 21. Spoluúčasť** je podiel vyjadrený v percentách alebo aj v peňažnej hodnote, dohodnutý v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na krytí škody z poistnej udalosti a o ktorú sa znižuje poistné plnenie. Pokiaľ je výška škody zo škodovej udalosti nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.
- 22. Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia, a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného podľa týchto VPP, na území vymedzenom v poistnej zmluve a v týchto VPP, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
- 23. Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považujú aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny, účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu, vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú, vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhleho odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
- 24. Vy** je označenie osoby Poistníka vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba Vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad Váš, ste, Vám, zaplatíte, a podobne.
- 25. Nástup na cestu:** prechodom štátnych hraníc štátu trvalého miesta bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve. Pri ročnom cestovnom poistení je predpokladom uzatvorenia poistnej zmluvy trvalé miesto bydliska poistenej osoby na Slovensku. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli/presiahli vek 70 rokov môžu uzatvoriť len krátkodobé cestovné poistenie.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti

1. V prípade krátkodobého poistenia sa poistenie dohoduje na dobu určitú. Ak nie je dohodnuté inak, v prípade krátkodobého poistenia platí poistná ochrana na jednu cestu.
2. V prípade ročného poistenia sa poistenie dojednáva na dobu určitú, t.j. na dobu jedného roka. Poistenie kryje cesty do max. 42 dní. Máme právo od Vás žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla túto dĺžku.
3. Poistenie sa musí uzatvoriť pred nástupom na cestu. Nástup na cestu je definovaný v bode 4 tohto článku.
4. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta (s výnimkou manuálnej práce) mimo územia Slovenskej republiky. Za nástup na cestu sa považuje opustenie štátnych hraníc štátu miesta bydliska alebo miesta pracoviska, za účelom dosiahnutia cieľa plá-

novanej cesty. Poistenie začína prechodom štátnych hraníc štátu miesta bydliska alebo miesta pracoviska, a končí sa návratom späť. Pri krátkodobom poistení, môžeme poistenie na Vašu žiadosť alebo žiadosť poisteného predĺžiť, pokiaľ pobyt bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodného poistenia u nás, a to tak, že musí byť uzavretá nová poistná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. Poistné tak tiež musí byť uhradené najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. V takomto prípade sa poistenie môže predĺžiť niekoľkokrát, až do dĺžky 42 dní nepretržitého pobytu v zahraničí.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu (okrem územia Slovenskej republiky) vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Kanárskych ostrovov, Madeiry, Azorských ostrovov, Turecka a Európskej časti Ruska. Pod rozsah poistenia „Európa“ v žiadnom prípade nespadá Egypt, Tunis, Maroko a Izrael.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Svet“, potom sa poistná ochrana vzťahuje na všetky krajiny (okrem územia Slovenskej republiky).

Článok 5 • Výluky

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
 - 1.1. ste Vy alebo poistený alebo Vám alebo poistenému blízke osoby zapríčinili úmyselne alebo z nedbanlivosti; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť D) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinila niektorá uvedená osoba protiprávne alebo úmyselne. Za úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné očakávať vznik poistnej udalosti;
 - 1.2. súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu a občianskej vojny, bez ohľadu na to, či ku škode dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovane;
 - 1.3. vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4. boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
 - 1.5. nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m;
 - 1.6. sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
 - 1.7. vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti;
 - 1.8. sú zapríčinené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
 - 1.9. poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia dôsledkom požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka;
 - 1.10. nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.11. nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) apočas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1. 12. sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
1. 13. vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu).
1. 14. nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu).
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 21, 27, 35 a 41.

Článok 6 • Poistná suma a spoluúčasť

1. V krátkodobom poistení dohodnutá poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu nášho plnenia pre všetky poistné udalosti počas jednej cesty. V ročnom poistení poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu nášho plnenia pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.
2. Z poistného plnenia My odpočítame dohodnutú spoluúčasť vo výške 20€ za každú poistnú udalosť.

Článok 7 • Splatnosť poistného

1. Poistné je jednorazové a splatné pri uzavretí poistenia.
2. Pri ročnom poistení máme právo zaslať Vám návrh na poistenie na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe nášho návrhu uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poistnej zmluvy, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok na ďalšie poistné obdobie.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 1. 1. poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky naše pokyny;
 1. 2. čo najskôr nás písomne pravdivo a podrobne informovať o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo elektronicky;
 1. 3. po prevzatí formulárov, ktoré nám slúžia na likvidáciu škody, nám ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať;
 1. 4. postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 1. 5. splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou, a požiadať ich o nami požadované informácie;
 1. 6. zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe, a v prípade nášho plnenia, ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť nám;

- 1.7. škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu, a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - 1.8. odovzdať nám originály dôkazných prostriedkov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď. (pričom ste povinný dodržať lehoty oznamovania).
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 22, 28, 37 a 42.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, ak k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, Vy ste oprávnený najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia nám na našu adresu.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Je dohodnuté elektronické zasielanie dokumentov; naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného, vrátane dokumentov na zaplatenie poistného sa doručujú výlučne elektronickou poštou na poslednú známu elektronickú adresu Vašu a/alebo poisteného, s výnimkou písomností, ktorých doručenie na poštovú adresu si vyžaduje zákon alebo naše rozhodnutie. Písomnosti sa považujú za doručené v prípade ich odoslania nami elektronicky na poslednú známu elektronickú adresu (e-mail) Vašu a/alebo poisteného, a to dňom ich preukázateľného odoslania Vám a/alebo poistenému. Vy aj poistený ste pritom povinní dbať na vytvorenie podmienok pre úspešné doručovanie elektronickej pošty na nám poskytnutú elektronickú adresu. Elektronicky je možné doručiť aj výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy, pokiaľ tento dokument obsahuje podpis odosielateľa, a to buď elektronický, pokiaľ jeho autenticitu dokáže druhá strana bežným spôsobom overiť, alebo digitálnu podobu vlastnoručného podpisu napríklad obsiahnutého na zdigitalizovanej podobe listinného originálu zaslaného dokumentu.
2. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté zasielanie písomností v papierovej podobe poštou alebo iným doručovateľom, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu Vašu a/alebo poisteného. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Vy a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte, a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť nám vrátená ako nedoručiteľná, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
3. Vy aj/alebo poistený ste povinní písomne nám oznámiť zmenu svojej adresy alebo sídla alebo elektronickej adresy bez zbytočného odkladu.
4. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím adresáta. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát prijatie písomnosti odmietne.
5. My Vám môžeme sprístupniť informácie týkajúce sa Vami uzatvorených poistných zmlúv a umožniť Vám oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom webovej aplikácie na našej internetovej stránke alebo telefonicky, prostredníctvom nášho Klientskeho centra. Vy súhlasíte s tým, že Vašu identifikáciu uskutočníme

pomocou prideleného identifikátora klienta (klientskeho čísla) a hesla, a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa Vašej osoby alebo poistenia. Vy ste povinný pridelený identifikátor klienta a heslo chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmiete ich zverejniť, ani nikomu sprístupniť. My nezodpovedáme za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností z Vašej strany.

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo sme My skončili šetrenie, potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť.

Článok 12 • Mimozmluvné plnenie

My sme oprávnení odchyliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve, pokiaľ je to uvedené v nami odsúhlasených materiáloch cestovnej kancelárie.

Článok 13 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany Vás a/alebo poisteného na výkon poisťovacej činnosti v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť nám môže byť podaná písomne (na našu adresu alebo na naše obchodné miesto), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom našej webovej stránky alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. My písomne poskytneme sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdíme doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na naše požiadanie doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, My sme oprávnení vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. My sme povinní sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti My prekontrolujeme správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, My túto skutočnosť oznámime sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odložíme. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, My opakovanú sťažnosť prešetříme a vybavíme.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Vy ste povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne nám oznámiť skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by ste Vy boli považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že nám neoznámite skutočnosti vyššie uvedené, budete považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zvláštna časť

A: Poisťenie batožiny

Článok 16 • Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poisťených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 17 • Poisťené a nepoisťené predmety ako aj predpoklady poisťnej ochrany

1. Poisťené sú veci osobnej potreby, t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poisťený zobral so sebou na cestu, a veci osobnej potreby, ktoré si poisťený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poisťené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje, ak
 - 2.1.
 - 2.1.1. poisťené osoby ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby nebolo možné odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky,
 - 2.1.2. boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - 2.1.3. sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - 2.1.4. sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 21 bod 3).
 - 2.2. v úschove dopravnej spoločnosti:
technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje,

ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

3. Poistené nie sú

3.1. peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, ako aj majetok na presťahovanie;

3.2. motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na lade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

3.3. predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vozov, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo, napr. laptopy.

4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 18 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 19 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba, neboli nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
 - 2.1. sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore, a využili sa všetky dané bezpečnostné zariadenia. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje, a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2. sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu, alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
 - 2.3. ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené, a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.

4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 20 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy, alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе, a podmienka podľa čl. 19 bodu 2.1 bola splnená.

Článok 21 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, atď.) a detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí.

Článok 22 • Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a premlčacie/prekluzívne lehoty.

Článok 23 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradíme až do dohodnutej poistnej sumy
 - 1.1. časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - 1.2. za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - 1.3. hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Za časovú hodnotu sa považuje cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. My sa zriekame námietky podpoistenia.

4. Až do výšky 1/3 poistnej sumy budú nahradené škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu.

Článok 24 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
 - 1.1. Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie
 - 2.1. My sprostredkujeme kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov.
 - 2.2. Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradíme náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Poistený sa zaväzuje, že zálohu nám zaplatí do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

B: Úrazové poistenie

Článok 25 • Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. My poskytneme poistnú ochranu, ak sa poistencovi po nástupe na cestu stane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia, spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov, vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - 3.1. popáleniny, obareniny;
 - 3.2. účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - 3.3. vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - 3.4. vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlejšej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia sa nepovažujú za úrazy, ani infekčné choroby sa nepovažujú za následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 26 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 29 bod 2 až 5.

3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 27 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb.
3. Za cestujúceho lietadlom sa považuje ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
4. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, ak vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 28 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi ste Vy ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní, až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. My môžeme požadovať, aby ste sa dali vyšetriť nami určenými lekármi;
3. splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí/é Vás ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby nám poskytli požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 29 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné sadzby: pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %

- jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtka alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
 4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
 5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 30 • Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, My ako aj poistený sme oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 31 • Uznanie poistného plnenia

My sme povinní vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznávame povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 32 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov na druh a rozsah následkov úrazu alebo na to, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní

následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 30 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.

2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia nášho vyhlásenia podľa čl. 31, po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj nám.
4. Pre lekársku komisiu určíme My a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli, alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u nás.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budeme ich v určenom pomere znášať My a poistený. V prípade čl. 30 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

C: Poistenie liečebných nákladov

Článok 33 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie, alebo úmrtie poisteného, počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje Slovensko a krajina, v ktorej má poistený bydlisko.

Článok 34 • Rozsah plnenia v zahraničí

8. My nahradíme až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 8.1. ambulantné lekárske ošetrovanie: náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie nám mu budú tieto náklady preplatené.
Pri akútnom ošetrovaní zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
 - 8.2. lekárom predpísané lieky;
 - 8.3. liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskeým vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt v nemocnici, musíme byť My o tejto skutočnosti bezodkladne informovaní, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátanie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradíme náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;

- 8.4. prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia, a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, organizovanú nami, alebo sanitku;
- 8.5. spätnú prepravu poisteného organizovanú nami, a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 8.6. spätnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného, alebo ho musí na základe nemocničného pobytu poisteného predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou, rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 8.7. prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 8.8. prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s nami alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
9. My poskytneme nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dohodnutej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.4 alebo 1.5, potrebná záloha a nami vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba, alebo ich nemúsime podľa zmluvy plniť, poistený nám ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania.
10. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
11. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska, platného v čase vzniku poistnej udalosti.
12. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.4 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich. Ak to zanedbá, alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude naše poistné plnenie znížené o 20 %.

Článok 35 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1. dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2. nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;

3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
 12. 1. zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.8 sa nepoužije;
 12. 2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Za cestujúceho lietadlom sa považuje ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla, a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
 12. 3. pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 36 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod čl. 35 bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazu sú poistené, ak sa z medicínskeho hľadiska neočakávané stanú akútne. Za chronické a/alebo existujúce ochorenie sa považuje ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dohodnutím poistenia. Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia sa považuje za neočakávané len vtedy, ak si nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dohodnutím poistenia lekárske ošetrenie (neplatí pre pravidelné preventívne prehliadky). V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 34 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 37 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný pri poistnej udalosti oznámiť nám čo najskôr poistnú udalosť, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 34) vzniknú náklady.

Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musíme určiť My, inak nebudú hradené žiadne náklady.

D: Poistenie zodpovednosti

Článok 38 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený ako súromná osoba počas cesty, a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 39).

2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 39 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti My preberáme
 - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo zdraví, ako aj z toho odvodenej škody na majetku, na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
 - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 40.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
 - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 40 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na náš pokyn v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3 ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá nami požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a My podáme doporučeným listom vyjadrenie, že dáme k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, My nemáme od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 41 • Výluky

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním

1. 1. lietadiel alebo leteckých prístrojov;
1. 2. pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
1. 3. motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 39 bod 3.5).
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 2. 1. nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštného prísľubu;
 2. 2. plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 2. 3. škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo blízke osoby;
 2. 4. škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 2. 5. škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 3. 1. veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 39 bodu 3.7);
 3. 2. veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 3. 3. veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 42 • Povinnosti poisteného

Poistený nám musí oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu, ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody, bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

Článok 43 • Splnomocnenie poisťovateľa

My máme plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považujeme za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

E: Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká

Cestovné poistenie Genertel - poistné krytie		Cestuj Extra
Územná platnosť		Európa alebo Svet
		Spoluúčasť 20 € za každú poistnú udalosť
Poistenie liečebných nákladov		
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 1. – 7.		€ 75 000
Maximálne poistné plnenie v bodoch 1. – 7. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení		€ 10 000
1.	Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie	do 100 %
2.	Ambulantné ošetrovanie	do 100 %
3.	Pobyt v nemocnici	do 100 %
4.	Ambulantné ošetrovanie zubov	do € 100
5.	Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)	do 100 %
6.	Návrat spolupoistenej osoby do vlasti	do 100 %
7.	Repatriácia v prípade smrti do vlasti	do 100 %
Poistenie batožiny		
8.	Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	do € 500
	Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)	do 1/3 poistnej sumy
9.	Nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny	do € 100
10.	Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	do € 200
11.	Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	do € 200
Úrazové poistenie		
12.	Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%	€ 8 000
Poistenie zodpovednosti		
13.	Škody na majetku alebo na zdraví	€ 5 000

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia VPP CP Gtel 2018 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel nadobúdajú účinnosť dňom 11.05.2018, nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia VPP CP Gtel 2016 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.