



## **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODOVEJ UDALOSTI, ak máte uzatvorené v našej spoločnosti poistenie**

### **Spokojné bývanie**

Dobrý deň,

pripravili sme pre Vás návod, ako postupovať v prípade škodovej udalosti, ktorá Vám vznikla v dôsledku živeľnej udalosti; odcudzenia veci krádežou alebo lúpežou; úmyselného poškodenia alebo úmyselného zničenia veci treťou osobou; rozbitia skla. Venujte mu prosím pozornosť, aby sme sa vyhli prípadným nedorozumeniam.

#### **1. POSTUP LIKVIDÁCIE V PRÍPADE ŠKODY SPÔSOBENÉ ŽIVEĽNÝMI RIZIKAMI**

Škoda spôsobená v dôsledku živeľnej udalosti je škoda spôsobená požiarom; priamym úderom blesku; výbuchom; víchricou s rýchlosťou najmenej 75 km za hodinu; krupobitím; tiažou snehu alebo námrazy; pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, pokiaľ nie sú súčasťou poistenej budovy; pádom lietadla; zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy; nárazom vozidla; pádom lavíny; zemetrasením dosahujúce aspoň 6 . stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS; kvapalinou unikajúcou z vodovodného zariadenia.

Po nahlásení škodovej udalosti Vás bude do 48 hodín kontaktovať náš zmluvný partner. Spolu si dohodnete dátum a čas obhliadky poškodenej veci. Pri obhliadke Vám technik zdokumentuje poškodenie a spíše zápis o poškodení.

Prosíme Vás, aby ste nezačínali s opravou poškodených vecí pred zdokumentovaním poškodenia a vykonaním obhliadky povereným pracovníkom poisťovne.

V prípade škody spôsobenou požiarom alebo výbuchom, je poistník alebo poistený povinný škodu bezodkladne nahlásiť hasičskému zboru štátu, na území ktorého nastala škodová udalosť.

### **Doklady potrebné k vybaveniu škodovej udalosti**

- Vyplnené tlačivo „Oznámenie škody z poistenia majetku“
- Úradné osvedčenie a rozhodnutie o ukončení vyšetrovania vystavené príslušným orgánom

## **2. POSTUP LIKVIDÁCIE V PRÍPADE ODCUDZENIA VECI KRÁDEŽOU ALEBO LÚPEŽOU**

Nehnutelnosť a veci tvoriace zariadenie domácnosti sú poistené pre prípad ocudzenia veci krádežou alebo lúpežou, prepadnutím, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky a opatrenia chrániace vec pred krádežou. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie veci z vnútorného priestoru poistenej budovy alebo uzamknutých priestorov, resp. z miesta poistenia.

V prípade škody spôsobenej odcudzením veci, je poistník / poistený povinný škodovú udalosť hlásiť aj na políciu a preložiť aj rozhodnutie o ukončení vyšetrovania, resp. úradné osvedčenie.

### **Doklady potrebné k vybaveniu škodovej udalosti**

- Vyplnené tlačivo „Oznámenie škody z poistenia majetku“
- Úradné osvedčenie a rozhodnutie o ukončení vyšetrovania vystavené príslušným orgánom

## **3. POSTUP LIKVIDÁCIE V PRÍPADE ÚMYSELNÉHO POŠKODENIA ALEBO ÚMYSELNÉHO ZNIČENIA VECI TREŤOU OSOBOU**

Poistenie nehnuteľnosti a vecí tvoriacich zariadenie domácnosti sa vzťahuje na prípad úmyselného zničenia alebo úmyselného poškodenia treťou osobou (ďalej len vandalizmus), ale nevzťahuje sa na škody spôsobené sprejermi a grafitmi. Podmienkou vzniku poistnej udalosti je nahlásenie poškodenia alebo zničenia poistenej veci políciou.

Po nahlásení škodovej udalosti Vás bude do 48 hodín kontaktovať náš zmluvný partner. Spolu si dohodnete dátum a čas obhliadky poškodenej veci. Pri obhliadke Vám technik zdokumentuje poškodenie a spíše zápis o poškodení.

Prosíme Vás, aby ste nezačínali s opravou poškodených vecí pred zdokumentovaním poškodenia a vykonaním obhliadky povereným pracovníkom poisťovne.

### **Doklady potrebné k vybaveniu škodovej udalosti**

- Vyplnené tlačivo „Oznámenie škody z poistenia majetku“
- Úradné osvedčenie a rozhodnutie o ukončení vyšetrovania vystavené príslušným orgánom

#### **4. POSTUP LIKVIDÁCIE V PRÍPADE ŠKODY SPÔSOBENEJ NA MRAZENÝCH POTRAVINÁCH**

Poistenie sa vzťahuje na škodu na potravinách nachádzajúcich sa na mieste poistenia, uskladnených v mraziacom zariadení (s teplotou pod 0 °C), ak v dôsledku výpadku elektrického prúdu došlo ku skazeniu týchto potravín. Poistený má v prípade poistnej udalosti nárok na náhradu škody do výšky 100 €.

Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak ku škode na potravinách došlo tak, že mraziace zariadenie bolo nefunkčné, t.z. bez elektrického prúdu v dôsledku jeho mechanickej poruchy alebo v dôsledku nepravnej obsluhy mraziaceho zariadenia poisteným alebo členom jeho domácnosti.

Po nahlásení škodovej udalosti Vás bude do 48 hodín kontaktovať náš zmluvný partner. Spolu si dohodnete dátum a čas obhliadky poškodenej veci. Pri obhliadke Vám technik zdokumentuje poškodenie a spíše zápis o poškodení.

##### **Doklady potrebné k vybaveniu škodovej udalosti**

- Vyplnené tlačivo „Oznámenie škody z poistenia majetku”

#### **5. POSTUP LIKVIDÁCIE V PRÍPADE STRATY A KRÁDEŽE DOKLADOV, PLATOBNEJ KARTY ALEBO KLÚČOV**

Z poistenia Spokojné bývanie má poistený právo, aby mu poisťovateľ nahradil náklady spojené s náhradou a vyhotovením nových dokladov; náklady spojené s blokáciou platobnej karty a s vydaním novej platobnej karty; náklady spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a podobné.

##### **Doklady potrebné k vybaveniu škodovej udalosti**

- Vyplnené tlačivo „Oznámenie škody z poistenia majetku”
- V prípade straty alebo odcudzenia dokladov:
  - Kópiu policajného dokladu o oznámení straty alebo odcudzenia dokladov
  - Doklad o zaplatení poplatkov na vyhotovenie nových dokladov
- V prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty doklad preukazujúci poplatok za blokáciu a vydanie novej karty
- V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov doklad preukazujúci výšku nákladov, ktoré vznikli poistenému alebo spolupoistenej osobe v súvislosti s vyhotovením duplikátov kľúčov, výmenou bezpečnostnej vložky zámku.