

Informácie k Fotodokumentácii

Vážený klient,

dovoľujeme si Vás požiadať o elektronické zaslanie fotodokumentácie poisteného vozidla prostredníctvom Klientskej zóny na www.genertel.sk podľa inštrukcií tam uvedených. Jedna fotografia má byť vo veľkosti najmenej 500 kB a najviac 5 MB.

Nahrať fotodokumentáciu

Alebo prepíšte do prehliadača: <http://j.mp/fotopoist>

Fotografie poslané poštou neakceptujeme.

Poistenie pre prípad škody spôsobenej poistnými rizikami uvedenými v poistnej zmluve nadobúda účinnosť až doručením fotodokumentácie poisteného motorového vozidla a následnou akceptáciou tejto fotodokumentácie zo strany Genertel. Pokiaľ nám nezašlete fotodokumentáciu poisteného vozidla, poistné krytie v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve nevzniká.

Poistná ochrana sa v takomto prípade vzťahuje na poistené motorové vozidlo len pre prípad škody vzniknutej zavineným stretom poisteného vozidla s iným motorovým vozidlom, najviac však do výšky 20 000 €.

Fotky, ktoré je potrebné zaslať:

- 4 fotky priečne:
 - Pohľad spredu – ľavá strana (obr. č. 1)
 - Pohľad spredu – pravá strana (obr. č. 2)
 - Pohľad zozadu – pravá strana (obr. č. 3)
 - Pohľad zozadu - ľavá strana (obr. č. 4)
- 1 fotka - čelné sklo (obr. č. 5)
- 1 fotka - Stav tachometra - stav najazdených km (obr. č. 6)
- 1 fotka - VIN číslo (obr. č. 7)
- 2 fotky z interiéru poisteného vozidla
 - Predná časť (obr. č. 8)
 - Zadná časť (obr. č. 9)
- 1 fotka kľúčov – Všetky kľúče, ktoré vlastníte. (obr. č. 10)
- 1 fotka – Prístrojová doska (obr. č. 11)
- 1 fotka – Motorový priestor (obr. č. 12)
- min. 1 foto z každého poškodenia (ak sú, je nutné zaslať detailné zábery existujúceho poškodenia vozidla napr. rôzne ťukance, poškodenia laku a pod.)



Obr, 1: Pohľad spredu – ľavá strana



Obr, 2: Pohľad spredu – pravá strana



Obr. 3: Pohľad zozadu – pravá strana



Obr. 4: Pohľad zozadu – ľavá strana



Obr. č. 5: Čelné sklo



Obr. č. 6: Stav tachometra



Obr. č. 7: VIN číslo

VIN číslo sa najčastejšie vyskytuje:

- na prednej strane motorového bloku alebo na ráme karosérie pri chladiči,
- vo vnútri motora medzi karburátorom a motorom stieračom,
- kufor auta (pod rezervou),
- prah vodičových dverí alebo podlaha na mieste spolujazdca,
- niektoré nové autá majú VIN číslo vyrazené vpredu tak, aby ho bolo vidieť cez sklo.



Obr. č. 8: Pohľad do interiéru poisteného vozidla – predná časť



Obr. č. 9: Pohľad do interiéru poisteného vozidla – zadná časť



Obr. č. 10: Kľúče, ktoré vlastníte (zářezy musia byť viditeľné)



Obr. č. 11: Prístrojová doska



Obr. č. 12: Motorový priestor

Genertel si vyhradzuje právo posúdiť kvalitu zaslanej fotodokumentácie. V prípade nezrovnalostí Vás budeme kontaktovať, aby ste doplnili alebo opätovne zaslali fotky v správnom formáte. Po doručení fototografií, pokiaľ sú doručené v požadovanom množstve, obsahu a kvalite Vám bude na Vašu e-mailovú adresu zaslaná správa o akceptácii Vami zaslaných fotografií.

Pre viac informácií kontaktujte naše Klientske centrum:

0850 555 555

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B.