



Informačná brožúra k poisteniu Krádež vozidla



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRE PRÍPAD KRÁDEŽE MOTOROVÉHO VOZIDLA

Úvodné ustanovenie	3
Článok 1: Vymedzenie pojmov	3
Článok 2: Predmet poistenia	5
Článok 3: Začiatok, zmena a doba trvania poistenia pre prípad krádeže vozidla	6
Článok 4: Zánik poistenia	7
Článok 5: Poistné, poistné obdobie	8
Článok 6: Územná platnosť poistenia krádeže vozidla	10
Článok 7: Vylúčenia z poistenia Krádeže vozidla	10
Článok 8: Poistné plnenie	11
Článok 9: Poistná suma	11
Článok 10: Poistná udalosť	12
Článok 11: Spoluúčasť	12
Článok 12: Výplata poistného plnenia	12
Článok 13: Povinnosti poistníka/poisteného	13
Článok 14: Zníženie poistného plnenia	16
Článok 15: Daň z pridanej hodnoty	16
Článok 16: Doručovanie písomností	17
Článok 17: Záverečné ustanovenia	18
Podmienky uzavretia poistnej zmluvy	20
Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku	25
Nahlásenie škody	27

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRE PRÍPAD KRÁDEŽE MOTOROVÉHO VOZIDLA (ďalej len „VPP Krádež vozidla“)

Úvodné ustanovenie

Poistenie pre prípad krádeže motorového vozidla (ďalej len „Krádež vozidla“), ktoré uzatvára Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, (ďalej len „Poist'ovateľ“), spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie pre prípad krádeže vozidla (ďalej len „VPP Krádež vozidla“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Vymedzenie pojmov

Blízkou osobou sa rozumie osoba definovaná v § 116 Občianskeho zákonníka, ktorou je príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako svoju vlastnú ujmu.

Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.

Cudzozemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve

fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.

Casová hodnota veci je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci.

Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

Katalóg cien je súhrnný názov pre Poisťovateľom používaný katalóg cien náhradných dielov, automobilov, cien servisných prác a pod.

Lúpež vozidla je neoprávnené zmocnenie sa vozidla použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.

Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, prektoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.

Poistený je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako držiteľ vozidla. V prípade, že nie je zapísaný osobitný držiteľ vozidla, potom môže byť poistníkom fyzická alebo právnická osoba zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako vlastník vozidla.

Poistené vozidlo je motorové vozidlo, uvedené v poistnej zmluve, na ktoré sa vzťahuje poistenie pre prípad krádeže vozidla.

Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPP Krádež vozidla a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný zaplatiť Poisťovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto VPP Krádež vozidla a poistnej zmluvy Poistovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

Poistovateľom je Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.

Priemerná nová hodnota vozidla je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

Strata je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže.

Škodová udalosť je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.

Štandardnou výbavou vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky

Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v čase vzniku škody alebo bezprostredne pred vznikom škody, ktorá je určená ako nová hodnota vozidla znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v deň vzniku škody. Poistovateľ pri jej stanovení vychádza z údajov Katalógu cien. Nezahŕňa v sebe hodnotu príslušenstva tvoriaceho nadštandardnú výbavu.

Článok 2 Predmet poistenia

1. Poistenie pre prípad krádeže vozidla je možné uzatvoriť na tuzemské dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 tony. Krádežou vozidla sa rozumie neoprávnené prisvojenie si alebo neoprávnené

zmocnenie sa vozidla, ako aj lúpež vozidla.

2. Poistenie pre prípad krádeže vozidla sa vzťahuje na motorové vozidlo uvedené v poisťnej zmluve.

3. Poistenie sa vzťahuje len na prípad krádeže celého vozidla. Nevzťahuje sa na prípady krádeže častí vozidla, príslušenstva, zariadenia vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle.

4. Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré sa poskytujú do prenájmu tretím osobám v rámci výkonu podnikateľskej činnosti poistníka/poisteného alebo sa používajú v autodoprave na medzinárodný prevoz tovaru.

Článok 3

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia pre prípad krádeže vozidla

1. Poistenie pre prípad Krádeže motorového vozidla nadobúda účinnosť až doručeníím fotodokumentácie poisteného motorového vozidla Poist'ovateľovi a následnou akceptáciou tejto fotodokumentácie zo strany Poist'ovateľa.

2. Poistník je povinný zaslať fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla Poist'ovateľovi v lehote do 15 dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy, a to elektronicky prostredníctvom Klientskej zóny na internetovej stránke Poist'ovateľa www.genertel.sk.

3. Poist'ovateľ má právo posúdiť kvalitu zaslanej fotodokumentácie. V prípade, že fotografie boli doručené v zlej kvalite, nesprávnom rozlíšení a pod., Poist'ovateľ má právo požadovať od poistníka opätovné doručenie fotografií. Poist'ovateľ posúdi kvalitu zaslanej fotodokumentácie v lehote najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia fotografií poistníkom.

4. Poistenie nadobúda účinnosť dňom, kedy Poist'ovateľ odošle poistníkovi elektronickú správu o akceptácii zaslanej fotodokumentácie. Ak je v poisťnej zmluve dohodnutý neskorší dátum začiatku poistenia ako dátum, kedy bola poistníkovi zaslaná elektronická správa o akceptácii fotodokumentácie, poistenie nadobúda účinnosť až dňom začiatku poistenia uvedeným v poisťnej zmluve.

5. Ak Poistník nedoručí Poist'ovateľovi fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla v lehote do 15 dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy, poistenie pre prípad krádeže vozidla nevznikne.

6. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP

Krádež vozidla uvedené inak.

7. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť Poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

8. Poistenie krádeže vozidla sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 4 Zánik poistenia

1. Poistenie krádeže vozidla zaniká:

- a) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a jej uplynutím poistenie zanikne,
- b) výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- c) odstúpením Poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- d) odstúpením poisťníka od poisťnej zmluvy v súlade s čl. 17 ods. 6 týchto VPP – Krádež vozidla,
- e) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- f) dňom zničenia vozidla, zánikom vozidla, krádežou vozidla,
- g) nezaplatením poisťného za prvé poisťné obdobie do 30 dní od dátumu splatnosti; poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
- h) nezaplatením poisťného za ďalšie poisťné obdobie v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poisťovateľa na jeho zaplatenie. To platí aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
- i) zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla,
- j) zánikom právnickej osoby, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje,
- k) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.

2. Poisťovateľ má právo od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak poisťník/poistený pri dojednávaní poisťnej zmluvy vedome

nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky Poistovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia a ak by Poistovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže Poistovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Článok 5

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné pre poistenie Krádeže vozidla sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov Poistovateľa vyplývajúcich z poistenie Krádeže vozidla vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Výška a splatnosť poistného sú stanovené v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je Poistovateľ povinný poistníka vopred informovať. Ak poistník nesúhlasí so zmenou výšky poistného, má právo odmietnuť novú cenu poistného, a to písomne v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomnej informácie Poistovateľa. V prípade nesúhlasu poistníka s novou cenou poistného, poistná zmluva zanikne dňom doručenia písomného vyjadrenia Poistovateľovi.
5. Poistovateľ má právo zvýšiť poistné o hodnotu medziročného nárastu inflácie, vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak dôjde počas trvania poistenia k medziročnému nárastu indexu spotrebiteľských cien, Poistovateľ je oprávnený zvýšiť poistné o percentuálnu hodnotu nárastu indexu spotrebiteľských cien, vyhláseného Štatistickým úradom SR. O tejto skutočnosti je Poistovateľ povinný poistníka vopred informovať. Oznámenie o cene poistného na ďalšie poistné obdobie môže Poistovateľ zaslať poistníkovi elektronicky na jeho elektronickú adresu. Ak poistník do konca poistného obdobia oznámi Poistovateľovi, že so zmenou výšky poistného za poistenie Krádeže vozidla pre nasledujúce poistné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie Krádeže vozidla ku koncu poistného obdobia.
6. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej

zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné.

7. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, Občianskeho zákonníka sa v tomto prípade neuplatní.

8. Poistné za prvé poistné obdobie, resp. prvú splátku poistného je poistník povinný uhradiť do 30 dní od začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve.

9. Poistné je splatné dňom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Poistné pre ďalšie poistné obdobie je splatné dňom začiatku nasledujúceho poistného obdobia.

10. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet Poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve so správne uvedeným variabilným symbolom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

11. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má Poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa Občianskeho zákonníka.

12. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

13. V prípade zániku poistenia pred koncom poistného obdobia, Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ak jeho hodnota presiahne 5 EUR.

14. Ak dôjde k zániku poistenia z dôvodu krádeže poisteného vozidla, patrí Poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala (§803 ods. 3 Občianskeho zákonníka).

15. Ak Poisťovateľ zistí v priebehu trvania poistenia, že poistník poskytol Poisťovateľovi pri uzatváraní poistnej zmluvy nesprávne alebo nepravdivé údaje, ktoré majú vplyv na výpočet ceny poistného, je Poisťovateľ oprávnený vypočítať poistné na príslušné poistné obdobie v súlade so správnymi a pravdivými informáciami. Ak Poisťovateľ v rámci takéhoto výpočtu zistí, že cena poistenia za príslušné poistné obdobie mala byť vyššia, ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, je oprávnený požadovať od poistníka doplatok na poistnom predstavujúci

rozdiel medzi cenou uvedenou v poisťnej zmluve a cenou vypočítanou Poisťovateľom v súlade so správnymi a pravdivými údajmi o poistenom motorovom vozidle a poisťníkovi.

Článok 6

Územná platnosť poistenia Krádeže vozidla

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, t.j. ázijské územie členských štátov bývalého Sovietskeho zväzu a ázijské územie Turecka poistná ochrana nepokrýva.

Článok 7

Vylúčenia z poistenia Krádeže vozidla

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) krádežou častí poisteného vozidla, príslušenstva, zariadenia poisteného vozidla a vecí nachádzajúcich sa v poistenom vozidle,
- b) nemožnosťou užívania poisteného vozidla z dôvodu, že osoba, ktorej bolo poistené vozidlo zverené do oprávneného užívania, odmieta toto vozidlo vydať jeho majiteľovi alebo držiteľovi po zániku oprávnenia vozidlo užívať,
- c) krádežou poisteného vozidla, ak poistené vozidlo nebolo v čase krádeže zabezpečené predpísaným systémom zabezpečenia proti krádeži uvedenom v čl. 13. ods. 1 písm. f) týchto VPP Krádež vozidla,
- d) krádežou poisteného vozidla uskutočnenej na podnet poisteného, poisťníka alebo iného oprávneného užívateľa poisteného vozidla, ďalej na podnet osôb alebo priamo osobami im blízkymi, osobami žijúcimi v spoločnej domácnosti s poisťníkom, poisteným alebo s iným oprávneným užívateľom poisteného vozidla,
- e) zásahom alebo nariadením z úradnej alebo štátnej moci,
- f) v čase vojny, invázie, ozbrojených udalostí akéhokoľvek druhu, v čase vyhlásenia vojny, v čase občianskej vojny, rebélie, vzbury, občianskych nepokojov, vojenských alebo iných nezákonných postupov, v čase štátneho prevratu, stanného práva, vojnového stavu, štrajku, výluky z práce, škody spôsobené v súvislosti s terorizmom.

2. Poistenie nie je možné dohodnúť pre vozidlá značiek Aston Martin, Audi, Bentley, BMW, Bugatti, Ferrari, Infiniti, Jaguár, Jeep, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Maserati, Maybach, Mercedes Benz, Porsche, Rolls – Roys, Range Rover, Tesla.

Článok 8

Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.
2. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, má poistený alebo iná oprávnená osoba.
3. Hornou hranicou poistného plnenia Poisťovateľa pre jednu poistnú udalosť a jedno poistné obdobie je všeobecná hodnota vozidla, najviac však poistná suma uvedená v čl. 9 týchto VPP Krádež vozidla.
4. V prípade poistnej udalosti, Poisťovateľ uhradí škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, pričom ide o všeobecnú hodnotu vozidla vrátane DPH. V prípade, ak má poistený nárok na odpočet DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Poisťovateľ uhradí škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti bez DPH.
5. Všeobecná hodnota poisteného vozidla platná v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti je všeobecná (trhová) hodnota vozidla používaného v čase škodovej udalosti na území Slovenskej republiky, rovnakého typu, veku, technického stavu a charakteru používania, vyjadrená v mene EUR, ktorá ale nemôže byť vyššia od ceny určenej aktuálnym Katalógom cien používaným Poisťovateľom platným pre použité motorové vozidlá – zohľadnením pozmeňujúcich faktorov definovaných v katalógu. Z pozmeňujúcich faktorov uvedených v katalógu sa nemôžu zohľadniť: korekcia z dôvodu technickej skúšky do 6 rokov vozidla, korekcia z dôvodu miestneho dopytu, korekcia k stavu lepšiemu ako bol pred škodovou udalosťou.

Článok 9

Poistná suma

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnutý druh poistenia Krádež vozidla, poistná suma je 4 000 Eur.

2. Ak je v poistnej zmluve dohodnutý druh poistenia Krádež vozidla Extra, poistná suma je 8 000 Eur.

Článok 10 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v prípade poistenia krádeže vozidla je krádež vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

Článok 11 Spoluúčasť

1. Poistenie Krádeže vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou.
2. Spoluúčasť je stanovená vo výške 15% z poistného plnenia.

Článok 12 Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je Poisťovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti Poisťovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď Poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku šetrenia polície, priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, šetrenie Poisťovateľa podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako doručením konečného rozhodnutia vo veci samej Poisťovateľovi.
3. Ak vyzval Poisťovateľ poistníka/poisteného k predloženiu dokladov, predmetov alebo k poskytnutiu vyjadrení, šetrenie Poisťovateľa nie je možné ukončiť skôr, ako po doručení požadovaných dokladov, predmetov, vyjadrení.
4. Od poistného plnenia odpočíta Poisťovateľ výšku spoluúčasti, dojednanú v poistnej zmluve.
5. V prípade dlžného poistného evidovaného na poistnej zmluve ku dňu výplaty poistného plnenia, Poisťovateľ

vyplatí poistné plnenie znížené o sumu dlžného poistného.

Článok 13

Povinnosti poistníka/poisteného

1. Poistník a poistený je povinný:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na určenie poistného,
- b) platiť poistné riadne a včas,
- c) umožniť Poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- e) riadne sa starať o poistené veci a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
- f) zabezpečiť poistené vozidlo zariadením proti krádeži, ktorým sa rozumie:
 - vo vozidle zabudované zariadenie, signalizujúce alarm (svetelný signál, LED), ktorý pri pokuse o násilný, neoprávnený vstup do vozidla vydáva hlasové alebo vizuálne a svetelné znamenie a zablokuje štartovanie motora, alebo
 - zabudovaný imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý je súčasťou vybavenia motorového vozidla, dodávaný výrobcom motorového vozidla, alebo
 - imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý blokuje minimálne 3 elektrické okruhy vo vozidle,
- g) po opustení vozidla, vozidlo uzamknúť,
- h) udržiavať zabezpečovacie zariadenie proti krádeži v poistenom vozidle funkčné a aktivovať ho v čase opustenia vozidla,
- i) nahlásiť zmenu v počte kľúčov od poisteného vozidla a od zabezpečovacieho zariadenia k poistenému vozidlu,
- j) oznámiť Poisťovateľovi zmeny na vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii,

- k) v prípade, ak dôjde k takému poškodeniu vozidla, že vozidlo nie je dostatočne zabezpečené proti vniknutiu neoprávnených osôb (napr. rozbité okno, čelné sklo, pokazené, resp. nefunkčné uzamykanie), poistník/poistený je povinný počas doby takéhoto poškodenia vozidla uschovávať vozidlo na uzamknutom mieste,
- l) oznámiť Poist'ovateľovi, že uzatvoril ďalšie poistenie pre prípad krádeže poisteného vozidla, oznámiť meno Poist'ovateľa a výšku poistnej sumy.

2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný:

- a) nahlásiť škodovú udalosť Poist'ovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku škody,
- b) nahlásiť škodovú udalosť na najbližšom policajnom orgáne bez zbytočného odkladu,
- c) poskytnúť Poist'ovateľovi informácie potrebné k zisteniu právneho nároku na poskytnutie poistného plnenia,
- d) ak sa v súvislosti so škodovou udalosťou vedie priestupkové, trestné, súdne alebo iné úradné konanie písomne informovať o tejto skutočnosti Poist'ovateľa,
- e) odovzdať Poist'ovateľovi pri hlásení škodovej udalosti kľúče, vrátane štítkov s kódom od kľúčov, elektronické štartovacie karty a diaľkové ovládače od poisteného vozidla v počte v akom boli nahlásené pri uzatváraní poistenia (vrátane aj kľúčov, elektronických štartovacích kariet a diaľkových ovládačov nadobudnutých po uzatvorení poistnej zmluvy),
- f) odovzdať Poist'ovateľovi doklad / potvrdenie o nahlásení odcudzenia vozidla na policajnom orgáne,
- g) odovzdať faktúry za vozidlo, doklad o úhrade zabezpečovacieho zariadenia k vozidlu, ako aj ďalšie doklady, ktoré si od neho Poist'ovateľ vyžiada,
- h) v prípade, že sa odcudzené vozidlo našlo, poistník/poistený je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Poist'ovateľa najneskôr do 5 pracovných dní, ako sa o nájdení poisteného vozidla dozvedel. Ak už bolo poistenému vyplatené poistné plnenie, poistený je povinný poskytnuté poistné plnenie vrátiť,
- i) vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia § 813 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na Poist'ovateľa.

3) Povinnosť hlásenia zmien

- a) Poistník/poistený je povinný do 5 pracovných dní nahlásiť Poistovateľovi zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve.
- b) V prípade straty alebo zničenia kľúčov od poisteného vozidla, elektronických štartovacích kariet alebo diaľkových ovládačov k poistenému vozidlu, je poistník/poistený povinný túto skutočnosť do 5 pracovných dní písomne oznámiť Poistovateľovi. V prípade, že si poistník / poistený dá vyhotoviť kópiu kľúču, elektronickej štartovacej karty alebo diaľkového ovládača, taktiež je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Poistovateľa do 5 pracovných dní.
- c) Oznamovaciu povinnosť a právne následky jej porušenia neovplyvňuje skutočnosť, že údaje uvedené v poistnej zmluve nevyplňoval poistník osobne. K uzatvoreniu poistnej zmluvy prostredníctvom splnomocnenej osoby (zástupcu) treba predložiť Poistovateľovi písomné splnomocnenie. V prípade právnickej osoby môže podávať platné právne vyhlásenie v mene právnickej osoby výlučne jej štatutárny zástupca. Poistovateľ je oprávnený preverovať správnosť údajov uvedených poistníkom v poistnej zmluve.
- d) Poistník/poistený pri odovzdaní poisteného vozidla do dočasného užívania inej osobe je povinný užívateľ poisteného vozidla informovať o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy a VPP Krádež vozidla a požadovať od neho ich dodržiavanie.
- e) V prípade, ak dôjde ku krádeži, strate, zničeniu Osvedčenia o evidencii vozidla a z tohto dôvodu bude oprávneným orgánom vydané nové Osvedčenie o evidencii vozidla, poistník/poistený je povinný nahlásiť túto skutočnosť Poistovateľovi.

Článok 14

Zníženie poistného plnenia

1. Poistovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:

- a) v prípade vedomého porušenia povinností poistníka/poisteného uvedených v čl. 13 ods. 1. písm. c), f), g), h), i) týchto VPP Krádež vozidla, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
- b) v prípade uvedenom v čl.13 ods. 2 písm. i) týchto VPP Krádež vozidla,
- c) v prípade porušenia oznamovacích povinností poistníka/ poisteného uvedených v čl. 13 ods. 3 týchto VPP Krádež vozidla, ak toto porušenie povinnosti poistníka/poisteného malo vplyv na vznik škodovej udalosti alebo zväčšenie následkov škodovej udalosti,
- d) ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
- e) ak poistený po zničení alebo krádeži vozidla nepredloží Poistovateľovi na overenie Osvedčenie o evidencii vozidla, resp. Technický preukaz a ďalšie dokumenty alebo predmety, ktoré Poistovateľ vyžiadal (napr. kľúče od odcudzeného vozidla, ovládače k zabezpečovaciemu zariadeniu vozidla a pod.),
- f) v prípade, ak poistník/poistený neohlásil Poistovateľovi škodovú udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej udalosti, ak toto malo vplyv na šetrenie škodovej udalosti,
- g) ak poistník/poistený neohlásil bez objektívne daných dôvodov alebo dôvodov hodných osobitného zreteľa Poistovateľovi škodovú udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej udalosti.

2. V prípade vedomého porušenia povinnosti poistníka/poisteného uvedenej v čl. 13 ods.1 písm. k) týchto VPP Krádež vozidla, Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 15

Daň z pridanej hodnoty

Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH vyplatí poistovateľ vrátane DPH. Ak má poistený nárok na

odpočet DPH v zmysle platných právnych predpisov, poisťné plnenie bude vyplatené bez DPH.

Článok 16 Doručovanie písomností

1. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté elektronické zasielanie dokumentov, písomnosti Poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného, vrátane faktúry na zaplatenie poisťného sa doručujú výlučne elektronickou poštou na poslednú známu elektronickú adresu poisťníka a/alebo poisteného s výnimkou písomností, ktorých doručenie na poštovú adresu si vyžaduje zákon alebo rozhodnutie Poisťovateľa. Písomnosti sa považujú za doručené v prípade ich odoslania Poisťovateľom elektronicky na posledne známu elektronickú adresu (e-mail) poisťníka/poisteného, a to dňom ich preukázateľného odoslania poisťníkovi/poistenému. Poisťník/poistený je pritom povinný dbať na vytvorenie podmienok pre úspešné doručovanie elektronickej pošty na jeho elektronickú adresu, ktorú Poisťovateľovi oznámil.

2. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté zasielanie písomností v papierovej podobe, písomnosti Poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Povinnosť Poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená Poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.

3. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť Poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla alebo elektronickej adresy bez zbytočného odkladu.

4. Povinnosť Poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

5. Poisťovateľ môže sprístupniť poisťníkovi informácie týkajúce sa ním uzatvorených poisťných zmlúv a umožniť poisťníkovi oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom webovej aplikácie na

internetovej stránke Poistovateľa alebo telefonicky prostredníctvom Klientskeho centra Poistovateľa.

6. Poistník súhlasí s tým, že jeho identifikáciu Poistovateľ uskutoční pomocou prideleného identifikátora klienta (klientskeho čísla) a hesla a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa jeho osoby alebo poistenia. Poistník je povinný pridelený identifikátor klienta a heslo chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmie ich zverejniť, ani nikomu sprístupniť. Poistovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností zo strany poistníka.

Článok 17

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP Krádež vozidla sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP Krádež vozidla uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP Krádež vozidla je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP Krádež vozidla stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP Krádež vozidla odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP Krádež vozidla dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Poistovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia poistovateľa zmeniť tieto VPP Krádež vozidla (ďalej „zmena“). Túto zmenu Poistovateľ zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie poistovateľ zabezpečí mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti. Poistovateľ informuje poistníkov o zmene VPP Krádež vozidla aj zaslaním elektronickej správy. Ak poistník nesúhlasí so zmenou týchto VPP Krádež vozidla, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť Poistovateľovi v lehote od zverejnenia zmien do začiatku účinnosti. Oznámenie nesúhlasu so zmenou VPP Krádež vozidla

sa považuje zároveň za odstúpenie od zmluvy k poslednému dňu poistného obdobia. Ak poistník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Poistovateľovi svoj nesúhlas so zmenou týchto VPP Krádež vozidla, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Poistovateľa a poistníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VPP Krádež vozidla.

7. Tieto VPP Krádež vozidla nadobúdajú účinnosť dňa 30.12.2014.

PODMIENKY UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY

PODMIENKY UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY

poskytované v súlade s § 37 ods.3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č.186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre **Poistenie pre prípad krádeže motorového vozidla.**

INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI

Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Genertel

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.

Klientske centrum: 0850 555 555, www.genertel.sk

CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY

1. Poistnou zmluvou sa dojednáva poistenie motorového vozidla pre prípad jeho krádeže. Poistenie pre prípad krádeže vozidla sa riadi poistnou zmluvou a Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie krádeže vozidla (ďalej len „VPP Krádež vozidla“).

2. **Predmetom poistenia** je tuzemské dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 tony uvedené v poistnej zmluve pre prípad jeho krádeže. Poistenie sa vzťahuje len na prípad krádeže celého vozidla. Nevzťahuje sa na prípady krádeže častí vozidla, príslušenstva, zariadenia vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle.

a) Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Rozsah poistného plnenia je určený ustanoveniami:

- VPP Krádež vozidla, článok 8.

b) Ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:

- Nedojednávajú sa.

c) Obmedzenie poistného plnenia a výluky z poistenia:

- VPP Krádež vozidla, článok 7 a 14.

3. Dôsledky nezaplatenia poistného:

- Poistenie pre prípad krádeže vozidla zanikne nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do 30 dní od dátumu splatnosti; poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty
- nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poisťovateľa na jeho zaplatenie; poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

4. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia Poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

1. Poisťovateľ má právo zvýšiť poistné o hodnotu medziročného nárastu inflácie, vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak dôjde počas trvania poistenia k medziročnému nárastu indexu spotrebiteľských cien, Poisťovateľ je oprávnený zvýšiť poistné o percentuálnu hodnotu nárastu indexu spotrebiteľských cien, vyhláseného Štatistickým úradom SR. O tejto skutočnosti je Poisťovateľ povinný poisťníka vopred informovať. Oznamenie o cene poistného na ďalšie poistné obdobie môže Poisťovateľ zaslať poisťníkovi elektronicky na jeho elektronickú adresu. Ak poisťník do konca poistného obdobia oznámi Poisťovateľovi, že so zmenou výšky poistného za poistenie Krádeže vozidla pre nasledujúce poistné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie Krádeže vozidla ku koncu poistného obdobia.

2. Ak Poisťovateľ zistí v priebehu trvania poistenia, že poisťník poskytol Poisťovateľovi pri uzatváraní poistnej zmluvy nesprávne alebo nepravdivé údaje, ktoré majú vplyv na výpočet ceny poistného, je Poisťovateľ oprávnený vypočítať poistné v súlade so správnymi a pravdivými informáciami. Ak Poisťovateľ v rámci takéhoto výpočtu zistí, že cena poistenia mala byť vyššia, ako tá ktorá je uvedená v poistnej zmluve, je oprávnený požadovať od poisťníka doplatok na poistnom predstavujúci rozdiel medzi cenou uvedenou v poistnej zmluve a

cenou vypočítanou Poistovateľom v súlade so správnymi a pravdivými údajmi o poistenom motorovom vozidle a poistníkovi. Ak Poistovateľ pri výpočte zistí, že cena poistenia mala byť nižšia ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, Poistovateľ vráti preplatok na poistnom poistníkovi.

5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

- Poistovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poistník/poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky Poistovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia a ak by Poistovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže Poistovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
- Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy v prípade uvedenom v čl. 17 ods. 6 VPP Krádež vozidla.
- Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy aj v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, a to do 14 dní odo dna uzatvorenia poistnej zmluvy. Poistná zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy Poistovateľovi.
- Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová a jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie možno zrušiť aj výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

6. Spôsob vybavovania sťažnosti:

Prípadné sťažnosti je možné podať:

- písomne na adresu: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika,
- písomne orgánu dohľadu nad činnosťou Poistovateľa, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Poistovateľ rozhoduje o sťažnosti do 30 dní.

7. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Všetky podmienky vzťahujúce sa na uzavretie poistnej zmluvy, predmetom ktorej je poistenie pre prípad krádeže motorového vozidla, sú podrobne špecifikované vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie pre prípad krádeže vozidla a v ustanoveniach poistnej zmluvy.

Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie pre prípad krádeže vozidla tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

UPOZORNENIE POISTNÍKA

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poisťníka o povahe a rozsahu poisťného produktu.

Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy.

INFORMÁCIE PRE KLIENTA SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby:

Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:

Poistovateľ: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, www.genertel.sk. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS pod č.26 (ďalej len „Poisťovateľ“).

Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného poistenia

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby:

Predmetom poistenia je poistenie motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve pre prípad jeho krádeže, podľa podmienok poisťnej zmluvy. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, začiatok poistenia je stanovený v poisťnej zmluve.

Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné je hradené ročne. Úhrada poisťného môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom na účet Poisťovateľa č. SK710200000002777523053, variabilný symbol je vždy oznámený Poisťovateľom.

4. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

5. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla Poistovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené Poistovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné.

6. Vybavovanie sťažností:

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená Poistovateľovi na adresu sídla Poistovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a v akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti Poistovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

7. Poistné udalosti:

Hlásenie poistných udalostí preberá poisťovateľ. Poistné udalosti treba hlásiť telefonicky na Klientskom centre **0850 555 555** (volania zo SR), **+421 232 784 284** (volanie zo zahraničia) alebo písomne oznámiť poštou na adresu poisťovne: Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

8. Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky Poistovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

NAHLÁSENIE ŠKODY

V prípade škody – krádeže vozidla:

- nahláste krádež vozidla na policajnom orgáne na tel. číse 158 alebo 112
- nahláste krádež vozidla Poistovateľovi na telefónnych číslach:
 - **0850 555 555** (volanie zo SR)
 - **+ 421 232 784 201** (volanie zo zahraničia)