

Hlásenie o poistnej udalosti

## Poistenie batožiny



Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Genertel •  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava • IČO 35 709 332 •  
Tel.: 0850 555 555 • [info@genertel.sk](mailto:info@genertel.sk) • [www.genertel.sk](http://www.genertel.sk)

Prosíme vyplňte starostlivo tento formulár čitateľným paličkovým písmom a pošlite ho na horeuvedenú adresu. Ďakujeme za Vašu ochotu!

Číslo poistnej zmluvy:

(vyplní klient)

Číslo škodovej udalosti:

(vyplní Genertel)

Prosíme vhodné zaškrtnúť!

1. Meno poisteného	Dátum narodenia
Ulica, číslo domu	
PSČ/mesto	
Tel. (s predvoľbou) súkromný	Povolanie
Tel. (s predvoľbou do firmy):	
E-mail:	
Cestovali ste sám/sama?	<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE
Začiatok cesty: ..... Koniec cesty: .....	

2. Kedy vznikla škoda?
Dátum ..... čas ..... mesto ..... krajina .....
Kedy a kde bola zistená?
Dátum ..... čas ..... mesto ..... krajina .....
Popíšte prosím presne situáciu:
Existujú svedkovia? <input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE      Meno: ..... Adresa: .....
3. Kde boli stratené (poškodené) veci uložené?
Bol uvedený priestor uzavretý? <input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE
4. Bola stratená batožina podaná? <input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE
Ktorou prepravnou spoločnosťou? .....

5. Prosíme odpovedať len pri vlámaní do auta alebo pri autonehode:

EČV/ŠPZ vozidla: .....

Kedy ste prišli na miesto škodovej udalosti? Dátum ..... čas .....

Odkiaľ ste prišli?  
.....

V akom časovom úseku vznikla škoda? Od dňa ..... do dňa .....

Kde sa nachádzalo vozidlo včase škodovej udalosti? .....

Kde boli stratené (poškodené) veci uložené? .....

Bolo vozidlo zatvorené a uzamknuté?

ÁNO

NIE

Boli na vozidle zistené stopy násilia?

ÁNO

NIE

Boli ste v čase vzniku škodovej udalosti už ubytovaný?

Ak áno, kedy? .....

Máte havarijné poistenie?

ÁNO

NIE

Číslo poistnej zmluvy: .....

Poisťovňa:

6. Máte:

a) poistený dom

ÁNO

NIE

Číslo poistnej zmluvy:.....

Meno spoločnosti: .....

b) iné poistenie batožiny

ÁNO

NIE

Číslo poistnej zmluvy:.....

c) kreditnú kartu

ÁNO

NIE

akú?

VISA | MASTERCARD | DINERS | AMERICAN EXPRESS

Inú:..... Číslo kreditnej karty: .....

7. Žiadali ste náhradu škody u tretieho ručiteľa (ubytovacie podniky, letecké spoločnosti, atď), alebo v poisťovniach?  ÁNO  NIE

a) ak áno, u koho (meno a adresa)

b) bola Vaša žiadosť uznaná?  ÁNO  NIE

Ak áno v akej výške..... (mena) (prosíme priložiť doklady)

**Zaslanie nasledovných podkladov nám umožní hladké a rýchle spracovanie škody**

**a) ukradnutá batožina**

- Potvrdenie o poistení
- Podklady k ceste (napr. potvrdenie rezervácie, letenky)
- Policajný protokol v origináli
- Potvrdenie o kúpe ukradnutých vecí v origináli (ak existujú)

**b) pri krádeži cestovnej batožiny/dodatočne auto**

- Účet za prenájom auta
- Kópia účtu za opravu poškodeného auta

**c) poškodená batožina**

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v origináli
- Potvrdenie o hlásení škody od leteckej spoločnosti v origináli
- Fotografia škody, alebo rozpočet predpokladaných nákladov na opravu príp. potvrdenie o tom, že opravu nie je možné vykonať, alebo je neekonomická
- Potvrdenia o kúpe poškodenej cestovnej batožiny v origináli (ak existuje)

**d) oneskorené dodanie batožiny**

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v origináli
- Potvrdenie o hlásení škody v leteckej spoločnosti v origináli
- Doklady o kúpe v origináli (kúpa náhradných vecí)

**e) stratená batožina**

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v origináli
- Potvrdenie o hlásení škody v leteckej spoločnosti v origináli
- Potvrdenie leteckej spoločnosti o bezvýslednom hľadaní v origináli (toto potvrdenie obdržíte asi 4 týždne po nahlásení v leteckej spoločnosti)
- Potvrdenie o kúpe stratenej cestovnej batožiny v origináli (ak existuje)

**Pre klientov MasterCard**

Potvrdenie o poistení = doklad o použití kreditnej karty v období troch mesiacov od vzniku poistného prípadu (kópia mesačného zúčtovania/výpisu)

**Zoznam stratených alebo poškodených predmetov**

pomenovanie predmetov	od ktorej firmy (výrobca)	účet priložený		doba zaobstarania		zaobstarávacía cena		vlastné poznámky
		áno	nie	mesiac	rok	€		
<b>Súčet:</b>								

Poistné plnenie bude poukázané na nasledovný účet:

Číslo účtu: ..... Kód banky .....

Banka..... Účet znejúci na.....

IBAN\*

BIC kód\*

\* len pri poukázaní do zahraničia

miesto a dátum

podpis poisteného