



**Osobitné poistné podmienky pre  
asistenčné služby k havarijnému  
poisteniu Genertel (ďalej len  
„OPP ASG“)**

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

Poistenie asistenčných služieb k havarijnému poisteniu Genertel (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovňa, a. s. odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poistovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. Poistovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poistovateľa (ďalej len „Assistance“).

## Článok 2

### Predmet poistného plnenia

1. Predmetom poistného plnenia podľa týchto OPP ASG je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASG a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poistovateľa (ďalej len „Prehľad“). Poistovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poistený a/alebo oprávnená osoba v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poistných udalostiach: nehode, poruche, defekte, vandalizme či krádeži.
3. V rámci asistenčných služieb poskytne Assistance právnu asistenciu pri vybraných právnych prípadoch a sporoch uvedených v Prehlade (ďalej tiež ako „právna asistencia“).

## Článok 3

### Rozsah, limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia sú uvedené v Prehlade na webovej stránke poistovateľa a predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, a pri právnej asistencii zároveň najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného obdobia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa bude jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poistovateľa daných poistenému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

3. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému a/alebo oprávnenej osobe spätne hradené, alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
5. Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u Poistovateľa.

#### Článok 4

### Povinnosti pri škodovej udalosti

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASG a právnymi predpismi sú poistený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti Assistance plniť.
3. Povinnosťou poistníka, poisteného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinnosti Assistance plniť.

#### Článok 5

### Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

#### Článok 6

### Hlásenie poistnej udalosti a povinnosti poisteného

1. V prípade poistnej udalosti je poistený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.

2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko; v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO;
  - číslo poisťnej zmluvy;
  - kontaktné telefónne číslo;
  - model, EČV a VIN vozidla;
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie.

## Článok 7

### Rozsah a limity poskytovaných služieb - poisťného plnenia

Asistenčné služby sú poskytované na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedenom v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii Assistance.

## Článok 8

### Výluky a obmedzenia

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poisťné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
  - a. úmyselného konania poisteného, oprávnené osoby alebo inej osoby z ich podnetu;
  - b. hrubej nedbanlivosti poisteného;
  - c. konania poisteného alebo oprávnené osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;
  - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou;
  - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného;
  - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnené osoby;
  - g. udalosti, kedy jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poisťnej udalosti, ale neurobil tak;
  - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
  - i. úniku jadrovej energie, či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
  - j. teroristického činu;
  - k. akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený a/alebo oprávnená osoba podieľali;
  - l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci;
  - m. živeľnej udalosti.

2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:
  - a. vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
  - b. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia pre ich pripojenie;
  - c. škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnú komunikáciu, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb;
  - d. akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
  - e. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
  - f. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu;
  - g. akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom, alebo po konci poistenia.
3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
  - a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance;
  - b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé na vôli Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.;
  - c. v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
4. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

## Článok 9

### Výklad pojmov

Na účely týchto OPP ASG majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

**poistník** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

---

**oprávnená osoba** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

---

**poistná udalosť** náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASKK 14 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

---

**škodová udalosť** skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

---

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu;

---

**zaistenie služieb** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa, pričom môže ísť len o organizáciu, alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb. Náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenou osobou;

---

**práce** služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti;

---

**vozidlo/predmet poistenia** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel. Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu a historické vozidlá;

---

**nehoda** udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

---

**porucha** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

---

**defekt** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov; vandalizmus: poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

---

**krádež** odcudzenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom;

---

**cestná asistencia** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti;

---

**odtiahnutie vozidla** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu.

---

**úschova vozidla** uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že je autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý;

---

**organizovanie** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASG a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a/alebo oprávnená osoba.

---

**organizovanie spojené s úhradou** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASG a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému a/alebo oprávnenej osobe v rámci vybavenia asistenčného prípadu. právna asistencia: predmetom právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného a/alebo oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto OPP ASG a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.

---

**hrubá nedbanlivosť** zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

---

## Článok 10

### Záverečné ustanovenia

Tieto OPP ASG nadobúdajú účinnosť dňom 25. 04. 2017 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASG.