



Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Generali Poistovňa, odštepny závod Genertel, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Tel.: 0850 555 555 (volania zo SR) Tel.: +421 2 32 784 201 (volania zo zahraničia) e-mailová adresa: info@genertel.sk web: www.genertel.sk. Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na webovej stránke poisťovateľa.

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu	Havarijné poistenie motorových vozidiel GENERTEL (ďalej len „havarijné poistenie“)
---------------------------------	--

Havarijné poistenie sa riadi:	<ul style="list-style-type: none">• ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení• Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV Genertel ďalej len „VPP HAV G“)• Osobitnými poistnými podmienkami asistenčných služieb k havarijnému poisteniu (ďalej len „OPP“)• oceňovacími tabuľkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, v prípade dojednanja úrazového pripoistenia• ustanoveniami poistnej zmluvy.
--------------------------------------	---

Popis poistného produktu	<ul style="list-style-type: none">• Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie za podmienok a v rozsahu uvedenom vo VPP HAV G a v poistnej zmluve. Rozsah poistného krytia je možné rozšíriť aj na nasledovné riziká: živel a vandalizmus, zmocnenie sa vozidla krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním vecí.• Poistnou zmluvou je taktiež možné dojednať poistné plnenie viazané na opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise alebo opravu rozpočtom.• Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV G, čl. XII.
---------------------------------	--

Popis poistného produktu

Doplnkové poistenia:

K poistnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenie:

- **skiel** - Predmetom poistenia je zasklenie poisteného vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
- **úrazu dopravovaných osôb** - poistnou udalosťou je úraz poisteného (smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu, doba nevyhnutného liečenia úrazu), ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s čl. XXI. VPP HAV G. Základné poistné sumy na dopravovanú osobu vrátane vodiča poisteného vozidla sú: smrť následkom úrazu: 3 500 EUR, trvalé následky úrazu: 7 000 EUR, doba nevyhnutného liečenia: 700 EUR. Poistenie je bez spoluúčasti.
- **batožiny a vecí osobnej potreby** - poistná suma a spoluúčasť sú dojednané v poistnej zmluve. Poistením sú kryté - poškodenie, zničenie alebo zmocnenie v súvislosti s nehodou, živelnou udalosťou alebo zmocnením sa batožiny. Poistné plnenie je stanovené v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.
- **náhradného vozidla** - predmetom poistenia je náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo. Vylúčené sú: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV G, článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.

Ak je v poistnej zmluve dojednaná oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise (obmedzenie poistného plnenia) - v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

V prípade dojednania doplnkového poistenia:

- **skiel** - je poistné plnenie stanovené ako náhrada nákladov na výmenu skla na poistenom vozidle za podmienok a v rozsahu čl. XIX. VPP HAV G. Nárok na náhradu plnenia - výmena skla - vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie a zároveň maximálny limit poistného plnenia je 2 000 EUR.
- **úrazu dopravovaných osôb** - je poistné plnenie určené za podmienok a v rozsahu čl. XXI. ods. 12. až 19. VPP HAV G poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu; výškou percenta, koľkým zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B; výškou percenta z poistnej sumy, koľkým zodpovedá doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia v dôsledku úrazu podľa Oceňovacej tabuľky A.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

- **batožiny a vecí osobnej potreby** - poistné plnenie je určené ako náhrada nákladov za poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu batožiny a/alebo vecí osobnej potreby za podmienok a v rozsahu čl. XX. ods. 6. až 11. VPP HAV G. Poistné plnenie bude poskytnuté v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.
- **náhradného vozidla** - poistné plnenie sa poskytne vo forme náhrady nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo za podmienok a v rozsahu čl. XXII. ods. 4. až 7. VPP HAV G. Nárok na náhradu plnenia vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie a maximálny limit poistného plnenia je 2 000 EUR.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku XIV. VPP HAV G alebo došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného a doba platenia poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné je bežným poistným. Platí sa za dohodnuté poistné obdobie (ročne, polročne alebo štvrtročne).

Na výšku poistného vplyvajú parametre vozidla (vek, značka, objem, výkon) a údaje držiteľa poisťovaného vozidla (vek a PSČ držiteľa). Výška vstupného bonusu je určovaná na základe škodového priebehu držiteľa.

Poistné sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Zánik havarijného poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými ustanoveniami VPP HAV G článok IX., a poistenie zanikne aj výpoveďou každej zo zmluvných strán; zánikom predmetu poistenia; zánikom poistníka, zánikom oprávnenia poistníka na podnikanie; zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; nezaplatením poistného ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V zmysle článku X. ods. 9. VPP HAV G má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa OPP.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. XXVI. VPP HAV G .

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.