



Poistenie majetku a zodpovednosti Genertel

Informácie o dôležitých zmluvných podmienkach

**Poistenie majetku a zodpovednosti pre
fyzické osoby Genertel**

UPOZORNENIA

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy. V prípade akýchkoľvek nejasností a sporných otázok odporúčame riadiť sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (OZ), Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia majetku a zodpovednosti fyzických osôb Genertel (VPPMaZFO Genertel, resp. VPP) a ustanoveniami poisťnej zmluvy, zmluvnými dojednaniami a dodatkami, ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené.

INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel
Sídlo Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO 35709332

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS.

Kontaktné údaje

-  0850 555 555 (volania zo SR)
+421 2 32 784 201 (volania zo zahraničia)
-  info@genertel.sk
-  www.genertel.sk

CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poisťného produktu

Obchodný názov produktu: Poistenie majetku a zodpovednosti Genertel
Oficiálny názov: Poistenie majetku a zodpovednosti pre fyzické osoby Genertel

Čo by ste mali vedieť?

- **Poistník** je osoba, ktorá uzatvorí poisťnú zmluvu a platí poisťné.
- **Poistený** je napr.: vlastník nehnuteľnosti alebo hnutelných vecí; osoby žijúce trvalo v domácnosti; nájomca nehnuteľnosti, na ktorých majetok alebo zodpovednosť sa poistenie vzťahuje.
- **Poisťná suma (PS)** je suma určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti vrátane nákladov uvedených vo VPP, bod 113, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- **Limit poisťného plnenia** je suma určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa v prípade jednej a zároveň v prípade všetkých poisťných udalostí v jednom poisťnom období súhrnne, ak nie je vo VPP alebo v poisťnej zmluve uvedené inak.
- **VPP** je skratka pre Všeobecné poisťné podmienky majetku a zodpovednosti fyzických osôb Genertel.

Hlavné zložky poistenia

Poistenie nehnuteľnosti

Naše poistenie nehnuteľnosti poskytuje poistnú ochranu:

- Rodinnému domu;
- Bytu (v bytovom dome alebo v rodinnom dome);
- Rekreačnej budove;
- Nebytovému priestoru.

Poistenie nehnuteľnosti teda kryje:

- vonkajšie a vnútorné **neoddeliteľné stavebné súčasti**: stavebné konštrukcie, stropy, podlahy, dvere, okná, zabudovaný nábytok, bleskozvody, odkvapy, prípojky energetických sietí atď.;
- **vonkajšie úpravy** v mieste poistenia rodinného domu a rekreačnej budovy: chodníky, dlažby, vonkajšie osvetlenie, záhradné osvetlenie atď.;
- **stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie** slúžiace na výstavbu, opravu alebo údržbu poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby;
- **spoločné časti bytového domu**, v ktorom je umiestnený poistený byt (základy domu, strecha, chodby, obvodové múry, schodište, spoločné terasy, povala atď.) vrátane technického, energetického a technologického vybavenia;
- **súbor vedľajších stavieb**.

Poistenie domácnosti

V prípade poistenia domácnosti chránime **všetky hnutel'né veci**, ktoré patria vám ako poistenému, ale aj všetky veci, ktoré využívate na základe zmluvy s vlastníkom nehnuteľnosti (napr. v prípade, že máte byt/dom prenajatý), ako napr. nábytok, elektronika, kuchynské vybavenie, textil, športové potreby a iné.

Poistenie nehnuteľnosti aj poistenie domácnosti **možno uzatvoriť samostatne**. V jednej zmluve možno poistiť najviac jednu nehnuteľnosť a/alebo domácnosť.

Riziká a rozsah, v akom vás naše poistenie ochráni

Poistenie majetku vám pomôže v prípade, keď je váš majetok poškodený, zničený alebo odcudzený z dôvodu:

Rozsah poistenia nehnuteľnosť

Požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadla s posádkou	do výšky PS
Únik dymu	do výšky PS
Povodeň a záplava	do výšky PS
Výchrica a krupobitie	do výšky PS
Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín	do výšky PS
Pád predmetov	do výšky PS
Tiaž snehu a námrazy	do výšky PS
Zosuv nahromadenej masy snehu	do výšky PS
Voda uniknutá z vodovodných zariadení	do výšky PS
Výbuch sopky	do výšky PS
Zemetrasenie	do výšky PS

Aerodynamický tresk	do výšky PS
Náraz vozidla	do výšky PS
Odcudzenie	limit 1 % z PS
Odcudzenie vonkajších stavebných súčastí	limit 100 €
Vandalizmus	limit 1 % z PS
Sprejerstvo	limit 100 €
Rozbitie skla	limit 2 % z PS
Prepätie	limit 1 % z PS
Deštruktívna činnosť hmyzu a divo žijúcich hlodavcov	limit 100 €
Strata nájmu	limit 200 €
Odcudzenie stavebného materiálu pri rozostavanej nehnuteľnosti	limit 200 €
Odcudzenie stavebných mechanizmov a stavebného náradia pri rozostavanej nehnuteľnosti	limit 100 €
Náklady na odvrátenie PU (= poistnej udalosti)	limit 2 % z PS
Náklady na odpratanie zvyškov po PU	limit 1 % z PS
Náklady na dopravu poistených vecí pri PU	limit 1 % z PS
Výmena zámok po strate kľúčov v súvislosti s PU	limit 75 €
Náklady na primerané náhradné ubytovanie po PU	limit 1 %, max. 10 dní
Vedľajšie stavby	limit 10 % z PS
Vniknutie atmosférických zrážok do poistenej nehnuteľnosti alebo do vedľajšej stavby cez nepoškodenú strechu, obvodové steny, zatvorené dvere a okná alebo cez stavebné súčasti	limit 100 €
Voda spätne vystupujúca z odpadových potrubí a z kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd	limit 100 €
Vyhľadanie príčiny vzniku škody a uvedenie nehnuteľnosti do pôvodného stavu pri škodách spôsobených vodou z vodovodných zariadení	limit 100 €
Zamrznutie vody v meračoch určených na meranie prietoku vody (vodomery) – mráz na meračoch	limit 100 €
Prúdením vzduchu minimálne 60 km/hod., resp. 16,6 m/s a viac – búrlivý vietor	limit 100 €
Náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v dôsledku nebezpečenstva vody z vodovodného zariadenia	limit 50 €
Škody na elektromotoroch zariadení slúžiacich na prevádzku poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby spôsobené: – skratom	limit 100 €
Poistenie náhrobného pomníka v rozsahu základných rizík	limit 200 €
Okrasná záhrada v rozsahu základných rizík	limit 500 €
Poistenie stavebného materiálu, mechanizmov a náradia	limit 500 €

Zodpovednosť za škodu z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti	PS 20 000 €
Asistenčná služba ŠTANDARD	v rozsahu Asistenčného listu

Rozsah poistenia domácnosť

Požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadla s posádkou	do výšky PS
Únik dymu	do výšky PS
Prepätie	do výšky PS
Povodeň a záplava	do výšky PS
Víchrice a krupobitie	do výšky PS
Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín	do výšky PS
Pád predmetov	do výšky PS
Voda uniknutá z vodovodných zariadení	do výšky PS
Výbuch sopky	do výšky PS
Zemetrasenie	do výšky PS
Aerodynamický tresk	do výšky PS
Odcudzenie	do výšky PS
Náraz vozidla	do výšky PS
Vandalizmus	limit 2 % z PS
Rozbitie skla	limit 2 % z PS
Voda uniknutá z akvária alebo vírivých alebo masážnych vaní	limit 100 €
Náklady na odvrátenie PU (= poistnej udalosti)	limit 2 % z PS
Náklady na odpratanie zvyškov po PU	limit 1 % z PS
Náklady na dopravu poistených vecí pri PU	limit 1 % z PS
Náklady na primerané náhradné ubytovanie po PU	limit 1 %, max. 10 dní
Výmena zámok po strate kľúčov v súvislosti s PU	limit 75 €
Veci vyššej hodnoty	limit 5 % z PS
Veci mimo poistenej domácnosti	limit 2 % z PS
Vniknutie atmosférických zrážok do poistenej domácnosti cez nepoškodenú strechu, obvodové steny, zatvorené dvere a okná alebo cez stavebné súčasti	limit 100 €
Voda späť vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd	limit 100 €
Škody na tovare nachádzajúcom sa v chladničkách a mrazničkách, ku ktorým dôjde pri poruche chladiacich zariadení v dôsledku: - nepredvídateľného výpadku elektrickej energie počas neprítomnosti členov domácnosti	limit 100 €

- materiálnych a výrobných chýb	limit 100 €
- skratu a izolačných chýb	
Škody spôsobené skratom motora v elektrospotrebičoch používaných v poistenej domácnosti	limit 100 €
Poistenie predĺženej záruky - škody na elektrospotrebičoch z titulu záruky v období jedného roka po ukončení zákonom stanovenej záručnej doby	limit 200 €
Poistenie príslušenstva automobilov, prívesov, motocyklov a mopedov v mieste poistenia	limit 200 €
Občianska zodpovednosť	PS 20 000 €
Asistenčná služba ŠTANDARD	v rozsahu Asistenčného listu

Poistné obdobie

Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok). Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, čo znamená, že po 12 mesiacoch poistenie automaticky pokračuje - nie je potrebné uzatvárať každý rok novú zmluvu. (Doba neurčitá, ako aj poistné obdobie 12 mesiacov platia v prípade, keď nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.)

Poistné plnenie

Právo na poistné plnenie má vlastník poistenej veci. Poistné plnenie predstavuje sumu, ktorú vám v prípade škody na vašom majetku po splnení všetkých podmienok poistenia vyplatíme:

- v peňažnej forme (primárne);
- v naturálnej podobe (opravou alebo výmenou vecí) - vyplynie z rozhodnutia poisťovne.

Upozornenie: Ak Genertel rozhodne o naturálnom plnení a vy ako poistený napriek tomu vykonáte opravu iným ako stanoveným spôsobom, vyplatíme vám rovnakú sumu, akú by sme poskytli v prípade, ak by ste postupovali podľa našich pokynov.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia je **maximálne do výšky poistnej sumy a/alebo limitu**. Poistné sumy a/alebo limity pre jednotlivé riziká nájdete v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je ovplyvnené stanovenými limitmi:

- podľa stupňa zabezpečenia - teda ako musí byť domácnosť zabezpečená pre prípad krádeže, aby bolo možné škodu nahradiť;
- dojednané pre jednotlivé poistené veci/nebezpečenstvá - stanovené v poistnej zmluve;
- pre osobitné prípady plnenia (podrobne vo VPP- body 67 až 72).

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých limitov a/alebo poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a od podmienok uvedených vo VPP, konkrétne: body 22 až 66 a body 67 až 72.

Výluky a obmedzenia

Každá poisťovňa má stanovené **podmienky (výluky a obmedzenia), za ktorých nie je povinná poskytnúť poistné plnenie alebo môže poistné plnenie znížiť**. Ide najmä o prípady, keď si škodu spôsobíte navzájom (škoda medzi poistníkom a poisteným); ak škoda vznikne

v dôsledku vojnových udalostí; ak atmosférické zrážky vniknú cez neuzatvorené okná; ak porušíte svoje povinnosti (stanovené vo VPP body 79 až 81) a podobne.

Poistné – spôsob stanovenia, platenie, splatnosť a dôsledky nezaplatenia poistného

Poistné:

- je cena poskytovanej poistnej ochrany,
- stanoví sa v závislosti od miesta a rozsahu poistenia,
- výška je uvedená v poistnej zmluve a je určená podľa nášho sadzovníka platného v deň uzavretia poistnej zmluvy,
- platí sa v eurách (pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak),
- poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie,
- poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia (pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak),
- možno dohodnúť platbu poistného v splátkach.

Genertel má právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania, ak nie je poistné uhradené k dohodnutému termínu.

Spôsob zániku poistnej zmluvy

- **uplynutím doby**, na ktorú bolo poistenie dojednané;
- **výpoveďou ku koncu poistného obdobia**, pričom výpoveď musí byť doručená do Genertelu aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
- **zánikom predmetu poistenia**;
- **písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov od uzavretia** poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne;
- **výpoveďou** zo strany Genertelu alebo poistníka do 1 mesiaca **po poskytnutí poistného plnenia alebo po jeho zamietnutí**. Výpovedná lehota je 8-denná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
- **smrťou poistníka** s výnimkou bezpodielového spoluvlastníctva, keď poistenie prechádza na druhého z manželov, resp. poistníkom sa stane poistená osoba, ktorá bude naďalej používať danú nehnuteľnosť, ak uhradí poistné;
- **odmietnutím poistného plnenia**;
- **odstúpením od poistnej zmluvy**;
- **nezaplatením poistného**, na ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca od dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. To iste platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

Podrobnejšie informácie o možnostiach zániku poistenia nájdete vo VPP a v Občianskom zákonníku – § 800 – 804 štvrtý oddeľ.

Ustanovenia umožňujúce zmeny poistenia zo strany Genertelu bez súhlasu poistníka

V súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pri stanovení výšky poistného (napr. pri zvýšení nákladov na správu poistenia a pri nepriaznivom vývoji škodovosti poistenia, zvýšení indexu cien stavebných prác a materiálov) môže dôjsť k **úprave výšky poistného na ďalšie poistné obdobie**. Samozrejme, o tejto skutočnosti budete informovaný v dostatočnom predstihu a v zmysle poistných podmienok.

INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Doručovanie dokumentov súvisiacich s poistením:

- poštou (prípadne iným subjektom oprávneným doručovať zásielky),
- elektronicky – ak vyjadrite v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronic-
ky (vzťahuje sa na všetky dokumenty, na ktoré nie je potrebný podpis poistníka),
 - ako poistník máte povinnosť hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy bez zbytočného odkladu;
 - ste povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy;
 - svoj súhlas so zasielaním písomností elektronic-ky môžete kedykoľvek odvolať.

Možnosti podania sťažnosti:

- písomne (na adresu nášho sídla alebo ktoréhokoľvek obchodného miesta Generali),
- ústne,
- e-mailom na info@genertel.sk,
- na webovej stránke www.genertel.sk,
- telefonicky na 0850 555 555.

Detailnejšie podmienky o spôsobe vybavovania sťažností sú uvedené vo VPP bod 86 až 93.

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej poistnej zmluvy, ako aj daňové povinnosti sa sprava-
vujú právnym poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Správa o finančnom stave Generali je zverejnená na našej webovej stránke
www.generalisk.sk.