



**Všeobecné poistné podmienky  
pre povinné zmluvné poistenie  
zodpovednosti za škodu  
spôsobenú prevádzkou  
motorového vozidla PZP  
(ďalej len VPP PZP)**

## Článok I.

### Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpo vednosti“) uzaviera Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP (ďalej len „VPP PZP“) a ustanoveniami poisťovacej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poisťovacia zmluva“).

## Článok II.

### Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťovacej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - úcelnevynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poisťovacie plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poisťovacie plnenie,
  - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradit ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poisťovacie plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku VPP PZP, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťovacie plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťovacej zmluvy neposkytuje poisťovacie plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2 písm. c) až m) týchto VPP PZP, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
  - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
  - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
  - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 5 zákona.
- Limit poisťovacieho plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7 tohto článku VPP PZP predstavuje 700 EUR, ak nie je v poisťovacej zmluve dohodnuté inak.

### Článok III.

## Výluky z poistenia zodpovednosti

1. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - a. ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b. podľa článku II. bodu 2 písm. b) až d) týchto VPP PZP:
    - i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
    - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - c. na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - d. ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení) alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - e. vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f. vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
    - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g. spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h. ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - i. vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - j. vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a. vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, so vzburou, s povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
  - b. spôsobenú jadrovou energiou.

### Článok IV.

## Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
  - a. 5 240 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b. 1 050 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2 písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2 tohto článku sa neuplatňujú.

#### Článok V.

### Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musia byť v poistnej zmluve uvedené hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a. písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - b. návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PZP uvedené inak.

Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený sú povinní vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok VI.

### Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia, a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a. ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - b. ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - c. ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien opravárenských prác),
  - d. z dôvodu povinnosti poisťovateľa stanoviť v súlade s § 8 zákona poistné vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať.

Ak poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poisťného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poisťného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poisťného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto bodu poisťenie zanikne ku koncu príslušného poisťného obdobia.

Ak nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poisťenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

Ustanovenia tohto bodu 4 sa nevzťahujú na prípady, keď k navýšeniu poisťného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP.

5. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, môže poisťnú zmluvu do konca príslušného poisťného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi. Ustanovenia tohto bodu 5 sa nevzťahujú na prípady, keď k navýšeniu poisťného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP.

6. Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobia alebo dobu poisťenia dohodnutú v poisťnej zmluve. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poisťného je poisťné splatné dňom začiatku poisťenia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
7. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poisťného obdobia alebo doby poisťenia v prípade jednorazového poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve.
8. Pri poisťeniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poisťné jednorazové poisťné. Jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poisťenia, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
9. Pri platení poisťného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve. Poisťník je povinný platiť poisťné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
10. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poisťného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
11. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
12. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poisťného.
13. Ak zanikne poisťenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poisťenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť podľa zákona.
14. Ak zanikne poisťenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, a v tomto poisťnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej

vznikla povinnosť poisťovateľa nahradit škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

## Článok VII.

### Bonus/Malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu, resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, ak poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skraca o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
  - a. škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
  - b. poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
  - c. poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisia od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňujú sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí nasledovne:

Bonus-Malus	Stupeň	Koeficient
Bonus	B5	0,77
Bonus	B4	0,81
Bonus	B3	0,86
Bonus	B2	0,90
Bonus	B1	0,95
Základ/Štrat	A0	1,00
Malus	M5	1,30
Malus	M2	1,60
Malus	M3	2,00

9. Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje priznaný stupeň bonusu resp. malusu spravidla o 3 stupne.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poiste-

nie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.

12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

### Článok VIII.

## Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poisťovníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
5. Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
  - a. zániku motorového vozidla,
  - b. zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c. vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d. prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e. vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f. dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g. zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťovník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať

poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.

6. Poisťovník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

### Článok IX.

## Práva a povinnosti poisťovníka/poisteného

1. Poisťovník je povinný:
  - a. riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
  - b. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
  - c. umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
  - d. poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
  - e. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťovníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 11 zákona,
  - f. plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
  - a. dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie

- zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
- b. odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
  - c. ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - d. ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
  - e. písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
    - i. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
    - ii. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
  - f. uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
  - g. po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - h. bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
  - i. bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - j. bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
  - k. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5 a 6 týchto VPP PZP na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
  - l. v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
  - m. plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- a. svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - b. obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - c. číslo poistnej zmluvy.

## Článok X.

### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia



tejto povinnosti vrátiť poisťné podľa § 11 ods. 11 zákona.

5. Poistovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poisťnému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poisťenie zodpovednosti.
  6. Ak poisťený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poisťné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poisťený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisťeného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poisťnému nárok na náhradu toho, čo za poisťeného vyplatil, až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
  7. Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poisťený:
    - a. bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahraďiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
    - b. sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - c. neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
- a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
    - a. skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
    - b. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poisťné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie, a výška poisťného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
  4. Ak poisťovateľ nespĺni povinnosť uvedenú v bode 3 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
  5. Ak má poisťený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisťeného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
  6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisťeného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poisťnému priznané, ak ich poisťovateľ za poisťeného vyplatil.
  7. Poistovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
    - a. výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
    - b. dátum skončenia poisťného obdobia,
    - c. termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 OZ.

## Článok XI.

### Plnenie poisťovateľa

1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisťeného podľa článku IX. bodu 2 písm. e) týchto VPP PZP. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
  2. Poistovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poisťného plnenia.
  3. Poistovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie
1. Poistovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

## Článok XII.

### Nárok poisťovateľa na náhradu poisťného plnenia

1. Poistovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a. spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b. viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c. spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d. vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e. porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f. v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g. spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
  - h. sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a. spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b. spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
  - c. viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d. spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e. vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f. porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g. spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
  - h. sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok XIII.

### Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poistovateľom poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poistovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poistovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.

8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
  9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
  10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
  11. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
  12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
    - a. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
    - b. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
    - c. územie štátu, v ktorom majú držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
    - d. územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
    - e. územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
  13. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
  14. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
  15. Na účely článku III. bodu 1 písm. c) týchto VPP PZP sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
  16. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
  17. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
  18. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  19. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku alebo vek.
  20. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.
- #### Článok XIV.
- ### Spôsob vybavovania sťažnosti
1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e mailom), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
  2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
  3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností

a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sú sťažnosťami toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd alebo na poisťovacieho ombudsmána v rámci alternatívneho riešenia sporov.

## Článok XV.

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je

účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.

2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PZP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PZP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať

elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### **Článok XVI.**

### **Medzinárodné sankcie**

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.genertel.sk](http://www.genertel.sk); na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

#### **Článok XVII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPP PZP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP nadobúdajú účinnosť dňa 20.1.2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP.

## Poistné podmienky pre produkt miniHavarijné poistenie

### Úvodné ustanovenie

Poistenie pre prípad poškodenia vozidla (ďalej len „miniHavarijné poistenie“), ktoré uzatvára Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP (ďalej len „VPP PZP“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Poistnými podmienkami pre produkt miniHavarijné poistenie (ďalej len „PP“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení miniHavarijné poistenie (ďalej len „poistná zmluva“).

#### Článok 1

### Vymedzenie pojmov

**Poistníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla s poisťovateľom.

**Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo zdravie sa poistenie vzťahuje a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

**Poisťovateľ** je Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel.

**Poistené vozidlo** je vozidlo, na ktoré sa vzťahuje toto poistenie a poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo toto poistenie dohodnuté.

**Poistenie zodpovednosti** je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Poistná suma** je najvyššou hranicou poistného plnenia.

**Poistné** je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný platiť Poisťovateľovi za krytie rizika.

**Poistné obdobie** je časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo v týchto PP krádež vozidla dohodnuté inak.

**Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto PP a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovateľa plniť.

**Poistné plnenie** je suma, ktorú je podľa týchto PP a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

**Poškodenie** je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

**Priemerná nová hodnota vozidla** je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

**Strata** je stav, keď poistený v dôsledku poistnej udalosti nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže. Škodová udalosť je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie. Štandardnou výbavou vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

**Doplnkovou výbavou** je príslušenstvo a doplnky uvedené v Zázname o výbave, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

**Zničením** je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť. Za zničený sa považuje aj predmet, u ktorého by náklady na opravu presiahli všeobecnú hodnotu poisteného predmetu v čase bezprostredne pred vznikom škody.

**Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v čase vzniku škody alebo bezprostredne pred vznikom škody, ktorá je určená ako nová hodnota vozidla znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu.

**Základné ročné poistné** je ročné poistné za miniHavarijné poistenie, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté.

**Zúčastnené vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré bolo poškodené alebo zničené zavinením prevádzkou vozidla poisteného, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje, má pridelené evidenčné číslo vozidla a v okamihu poistnej udalosti bolo spôsobilé na používanie v cestnej premávke.

**Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

## Článok 2

### Predmet miniHavarijného poistenia

1. miniHavarijné poistenie sa dojednáva ako súčasť poistenia zodpovednosti, ak je tak uvedené v poistnej zmluve a môže byť dojednané v rozsahu miniHavarijné poistenie alebo miniHavarijné poistenie EXTRA.
2. miniHavarijné poistenie sa vzťahuje na motorové a prípojné vozidlá, uvedené v bode 4 tohto článku (ďalej len „vozidlo“), ich štandardnú a doplnkovú výbavu pre prípad poškodenia, zničenia stretom vozidla so Zúčastneným vozidlom, alebo nárazom do Zúčastneného vozidla.
3. miniHavarijné poistenie sa vzťahuje na Poistené vozidlo a základnú a doplnkovú výbavu uvedenú v Zázname o výbave, vrátane štandardnej výbavy. Na doplnkovú výbavu sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo osobitne dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Poistenie je možné dohodnúť pre motorové vozidlá, dvojstopové motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 tony a elektromobily.

## Článok 3

### Všeobecné výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a. vedením vozidla osobou, ktorá v čase škodovej udalosti nemala predpísané vodičské oprávnenie,
- b. vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou,

vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,

- c. jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
- d. zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- e. pohybom nesprávne uloženej alebo zaistenej batožiny alebo nákladu,
- f. používaním vozidla na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve,
- g. úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
- h. akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok s výnimkou, ak nie je v týchto PP ďalej uvedené inak,
- i. osobou, ktorá sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, ak nie je v týchto PP ďalej uvedené inak,
- j. osobou, ktorej poistený zveril vedenie vozidla, pričom si neoveril jej spôsobilosť na vedenie vozidla,
- k. pri pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 4

### Osobitné výluky z miniHavarijného poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak škoda vznikne inak ako stretom so Zúčastneným vozidlom alebo nárazom do Zúčastneného vozidla.

Z poistného krytia sú vylúčené poškodenia a zničenia vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy v dôsledku:

- a. funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania alebo v dôsledku únavy materiálu,
- b. nesprávnej obsluhy (napr. nesprávne radenie prevodov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla, prehriatie motora, atď.)

alebo vzniknuté následkami uskutočňovaných opráv, alebo nesprávnym uzatvorením priestorov vozidla,

- c. nesprávne vykonanej opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - d. pádu telies a stretu s inými telesami, ako aj pádu alebo prepadnutia sa poisteného vozidla,
  - e. vplyvu počasia, zemetrasenia, akustického tresku a ďalšími živelnými udalosťami,
  - f. pôsobenia alebo stretu s osobami, zvieratami, rastlinami, alebo chemickými látkami.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu mobilných telefónov, rádiostaníc, odnímateľných navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu štandardnej a doplnkovej výbavy, ak sa po vzniku škodovej udalosti zistí, že vozidlo a / alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti.
  4. Poškodenie alebo zničenie pneumatík alebo skla (čelného, bočného, zadného, strešného, iného) je poistnou udalosťou iba vtedy, ak k nemu došlo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne došlo z rovnakej príčiny aj k poškodeniu inej časti poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
  5. Poškodenie alebo zničenie elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom nie je poistnou udalosťou.
  6. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, pri ktorej vlastníkovi / držiteľovi zúčastneného vozidla nevznikol nárok na úhradu škody vyplývajúcej z poistenia zodpovednosti Poisteného.
  7. Poistenie sa nevzťahuje na stratu alebo odcudzenie vozidla.
  8. Poistenie sa nevzťahuje na škody na zdraví a na živote prepravovaných osôb.
  9. Poistenie sa nevzťahuje na zmeny kvality alebo výkonu auta, opravy opotrebovaných častí vozidla, estetické úpravy, ani na náklady spojené s prenájomom vozidla počas opravy.
  10. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté ďalšie výluky.

## Článok 5

### Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti týkajúce sa poistenia zodpovednosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, t.j. ázijské územie Turecka poistná ochrana nepokrýva, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na palubu lode.

## Článok 6

### Začiatok, zmena a doba trvania miniHavarijného poistenia

1. Začiatok miniHavarijného poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že miniHavarijné poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že miniHavarijné poistenie vzniká v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. V prípade, ak sa miniHavarijné poistenie dojednáva už k existujúcemu poisteniu zodpovednosti, miniHavarijné poistenie nadobudne platnosť a účinnosť len vtedy, ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. prvá splátka poistného za miniHavarijné poistenie bude uhradené v lehote do 15 dní odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku miniHavarijného poistenia. V prípade, že poistné za prvé poistné obdobie alebo prvá splátka poistného za miniHavarijné poistenie nebude uhradené v tejto lehote, miniHavarijné poistenie nevznikne. Zároveň sa dojednáva, že prvým poistným obdobím je časový úsek od začiatku Poistenia nečakaných výdavkov do posledného dňa poistného obdobia poistenia zodpovednosti, ktoré trvalo v čase uzavretia Poistenia nečakaných výdavkov. Ďalšie poistné obdobie je zhodné s poistným obdobím poistenia zodpovednosti.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a. písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - b. návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.



Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto PP uvedené inak.

4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska, bydliska a / alebo obchodného mena, sídla poistníka, poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a / alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 15 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
5. miniHavarijné poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 7

### Zánik poistenia

1. miniHavarijné poistenie zaniká spoločne s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v týchto PP uvedené inak.
2. miniHavarijné poistenie zanikne spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté aj v prípade, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik miniHavarijného poistenia. miniHavarijné poistenie spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, zanikne uplynutím tejto lehoty.
3. miniHavarijné poistenie môže zaniknúť aj samostatne bez vplyvu na poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pričom poistenie zodpovednosti zostáva naďalej v platnosti, a to v týchto prípadoch:
  - a. uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie miniHavarijné dojednané,
  - b. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť podaná aspoň 6 týždňov pred jej uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,

- c. písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, výpoveďná lehota je osemnásťdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
- d. Odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ.

#### Článok 8

### Poistné, poistné obdobie, bonus a malus

1. Poistné pri miniHavarijnom poistení podľa týchto PP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z miniHavarijného poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Ak poisťovateľ zistí v priebehu trvania poistenia, že poistník poskytol poisťovateľovi pri uzatváraní poistnej zmluvy nesprávne alebo nepravdivé údaje, ktoré majú vplyv na výpočet ceny poistného, je poisťovateľ oprávnený vypočítať poistné v súlade so správnymi a pravdivými informáciami. Ak poisťovateľ v rámci takéhoto výpočtu zistí, že cena poistenia mala byť vyššia ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, je oprávnený požadovať od poistníka doplatok na poistnom predstavujúci rozdiel medzi cenou uvedenou v poistnej zmluve a cenou vypočítanou poisťovateľom v súlade so správnymi a pravdivými údajmi o poistenom motorovom vozidle a poistníkovi. Ak poisťovateľ pri výpočte zistí, že cena poistenia mala byť nižšia ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, poisťovateľ vráti preplatok na poistnom poistníkovi.
3. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné. To neplatí v prípade uvedenom v čl. 5 bodu 2 týchto PP.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
5. Pri poisteniach uzatvorených na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí

- jednorazové poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené, pričom poistné je splatné dňom začiatku miniHavarijného poistenia a poistenia zodpovednosti ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné so so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
  7. V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
  8. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa OZ.
  9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
  10. Ak zanikne miniHavarijné poistenie spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť.
  11. Ak zanikne miniHavarijné poistenie spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľ nahradit škodu, má poisťovateľ právo na poistné prislúchajúce miniHavarijnému poisteniu až do konca tohto poistného obdobia.
  12. Poistné za miniHavarijné poistenie je hradené spoločne s poistným za poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, to neplatí v prípade čl. 5 bodu 2 týchto PP. Nezaplatenie poistného v plnej výške sa považuje za nezaplatenie poistného a môže mať za následok skončenie poistenia pre neplatenie.
  13. Pre miniHavarijné poistenie sa uplatňuje Bonus a Malus tak ako je dohodnuté v čl. VI. VPP PZP
- zhodne s poistením zodpovednosti, ku ktorému sa viaže.
14. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
    - a. ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
    - b. ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
    - c. ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
    - d. ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).
- Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.
- Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži

poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Ustanovenia tohto bodu 14 sa nevzťahujú na prípady, keď k navýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku VII. VPP PZP.

15. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Ustanovenia tohto bodu 15 sa nevzťahujú na prípady, keď k navýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku VII. VPP PZP.

## Článok 9

### Poistná suma

- Poistná suma pre miniHavarijné poistenie zodpovedá výške maximálne 1 000 EUR, ak nie je definované inak v poistnej zmluve. Uvedená poistná suma platí pre jednu poistnú udalosť a zároveň pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom období súhrne v prípade poistenia s bežným poistným alebo doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
- Poistná suma pre miniHavarijné poistenie EXTRA zodpovedá výške maximálne 20 000 EUR, ak nie je definované inak v poistnej zmluve. Uvedená poistná suma platí pre jednu poistnú udalosť a zároveň pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom období súhrne v prípade poistenia s bežným poistným alebo doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

## Článok 10

### Spoluúčasť pre miniHavarijné poistenie Extra

- miniHavarijné poistenie Extra sa dojednáva so spoluúčasťou.
- Spoluúčasť je stanovená ako 5% z poistného plnenia, minimálne však 100 €.
- Spoluúčasť uvedená v bode 2 sa odpočíta z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti.
- V prípade poistnej udalosti, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

## Článok 11

### Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v prípade miniHavarijného poistenia je poškodenie alebo zničenie Poisteného vozidla a jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy zabudovanej vo vozidle alebo na ňom pripevnenej, spôsobené stretom alebo zrážkou poisteného vozidla so Zúčastneným vozidlom, ak majiteľovi / držiteľovi Zúčastneného vozidla vznikol nárok na výplatu škody z poistenia zodpovednosti.

## Článok 12

### Poistné plnenie a výplata poistného plnenia

- Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.
- Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, má poistený alebo oprávnená osoba.
- Hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre jednu poistnú udalosť a zároveň pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom období súhrne v prípade poistenia s bežným poistným alebo doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným je všeobecná hodnota vozidla, najviac však poistná suma uvedená v čl. 9 týchto PP. Od poistného plnenia odpočíta Poisťovateľ v súlade s týmito PP dohodnutú spoluúčasť.
- Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu

a považuje sa za skončené vtedy, keď Poistovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.

5. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, šetrenie poisťovateľa podľa bodu 4 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako dorúčením konečného rozhodnutia vo veci samej poisťovateľovi.
6. Podľa ustanovení týchto PP a dojednaní v poistnej zmluve vzniká právo na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu, zničeniu jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy. Podľa rozsahu poškodenia a po posúdení ekonomickej účelnosti opravy na základe porovnania nákladov za opravu s výškou poistného plnenia poskytne poisťovateľ poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave nasledujúcim spôsobom:
  - a. Výšku poistného plnenia pri zničení určí poisťovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poistnej udalosti odpočíta cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.
  - b. Ak je oprava poškodeného vozidla ekonomickejšie účelná, t.j. ak náklady na opravu nepresiahnu všeobecnú hodnotu vozidla, hradí Poistovateľ náklady na opravu podľa platných cenníkov prác a pracovných pozícií odporučených výrobcami poisteného vozidla. Poistený je povinný pri čiastočných škodách predložiť poisťovateľovi originál účtu (faktúru) za opravu poisteného vozidla. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovateľ hradí náklady na opravu, najviac však do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 12 týchto PP. Poistovateľ uhrádza povrchové lakovanie iba tých častí vozidla, na ktorých došlo k poškodeniu v dôsledku poistnej udalosti. Ak sa poškodí viac ako 50% povrchovej časti, v takom prípade Poistovateľ uhrádza lakovanie celej karosérie po odpočítaní primeranej časti zodpovedajúcej stupňu opotrebenia vozidla.
  - c. Hodnota súčiastok a zostatkové hodnoty, ktoré zostali u Poisteného, sa odpočítajú z poistného plnenia. Poistovateľ je oprávnený rozhodnúť o prebratí vymenených súčiastok

a vraku vozidla, nie je však povinný súčiastky prebrať. Pred predajom súčiastok je Poistený povinný sa dohodnúť s likvidátorom poistnej udalosti o cene súčiastok a to porovnaním získaných ponúk na ich odkúpenie. Poistovateľ má oprávnenie posúdiť cenové ponuky. Ak poistník nájde cenovo nižšiu ponuku, poisťovateľ nie je povinný rozdiel uhradiť.

7. Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

### Článok 13

## Zníženie poistného plnenia

Poistovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:

- a. v prípade vedomého porušenia tých povinností poistníka a poisteného uvedených v čl. 14 týchto PP, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
- b. ak došlo k poškodeniu alebo k zničeniu poisteného vozidla v priamej súvislosti s jeho technickým stavom,
- c. ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
- d. ak poistený po zničení vozidla nepredloží poisťovateľovi na overenie Osvedčenie o evidencii vozidla, resp. Technický preukaz.

### Článok 14

## Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených platnými právnymi predpismi má poistený a/alebo poistník ďalej tieto povinnosti:
  - a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na určenie poistného,
  - b. platiť poistné riadne a včas,
  - c. umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
  - d. dbať, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi pred-

- pismi alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- e. riadne sa starať o poistené veci a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
  - f. používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
  - g. oznámiť poisťovateľovi zmeny na vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii,
  - h. neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
  - i. neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
  - j. oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
  - k. oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
  - l. dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je Poistník a/ alebo poistený povinný:
- a. bez zbytočného odkladu oznámiť písomne poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
  - b. umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia pri škodovej udalosti alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických, alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou, alebo s odstraňovaním zvyškov začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej poistnou udalosťou do doby obhliadky vozidla poisťovateľom,

- c. oznámiť poisťovateľovi bez omeškania, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo súdne konanie,
- d. vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia §813 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na poisťovateľa.

### **Článok 15**

#### **Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a. oznámiť poistenému a/alebo poškodenému výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b. vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

### **Článok 16**

#### **Daň z pridanej hodnoty**

Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH vyplatí poisťovateľ vrátane DPH. Poistné plnenie platiteľovi DPH z dôvodu zničenia vozidla vyplatí poisťovateľ vrátane DPH, v ostatných prípadoch bez DPH.

### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto PP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto PP uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto PP je možné sa odchyliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto PP stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto PP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia PP dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto PP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto PP.

## Poistné podmienky pre produkt Poistenie pre prípad krádeže motorového vozidla

### Úvodné ustanovenie

Poistenie pre prípad krádeže motorového vozidla (ďalej len „Krádež vozidla“), ktoré uzatvára Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP (ďalej len „VPP PZP“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Poistnými podmienkami pre poistenie krádeže motorového vozidla (ďalej len „PP Krádež vozidla“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

### Článok 1

## Vymedzenie pojmov

**Blízkou osobou** sa rozumie osoba definovaná v § 116 Občianskeho zákonníka, ktorou je príbuzný v priamom rade, súrodeneц a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako svoju vlastnú ujmu.

**Časová hodnota** veci je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci.

**Eurotax** je katalóg cien motorových vozidiel a ich častí v závislosti od ich veku a opotrebenia, používaný Poisťovateľom pre potreby výpočtu všeobecnej hodnoty vozidla a výpočtu náhrady škody.

**Katalóg cien** je súhrnný názov pre katalógy Autotax, Audatex, Eurotax alebo iný poisťovateľom používaný katalóg cien náhradných dielov, automobilov, cien servisných prác a pod.

**Krádež** je zmocnenie sa poisteného vozidla s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.

**Lúpež** je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla.

**Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený má v prípa-

de poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

**Poistníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla s poisťovateľom.

**Poisťovateľ** je Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel.

**Poistené vozidlo** je vozidlo, na ktoré sa vzťahuje toto poistenie a poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo toto poistenie dohodnuté.

**Poistenie zodpovednosti** je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzatvorené v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Poistná suma** je najvyššou hranicou poistného plnenia.

**Poistná zmluva** je poistná zmluva povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

**Poistné** je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný platiť poisťovateľovi za krytie rizika.

**Poistné obdobie** je časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo v týchto PP krádež vozidla dohodnuté inak.

**Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto PP Krádež a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** je suma, ktorú je podľa týchto PP Krádež vozidla a poistnej zmluvy Poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

**Poškodenie** je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

**Priemerná nová hodnota vozidla** je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

**Sken** je elektronická forma dokumentu získaná prostredníctvom zariadenia určeného na vytvorenie

elektronického obrazu papierového dokumentu (skener).

**Strata** je stav, keď poistený v dôsledku poistnej udalosti nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže.

**Škodová udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.

**Štandardnou výbavou** vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

**Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v čase vzniku škody alebo bezprostredne pred vznikom škody, ktorá je určená ako nová hodnota vozidla znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v deň vzniku škody. Poistovateľ pri jej stanovení vychádza z údajov Katalógu cien. Nezahŕňa v sebe hodnotu príslušenstva tvoriaceho nadštandardnú výbavu.

**Základné ročné poistné** je ročné poistné za poistenie pre prípad krádeže vozidla, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté.

**Terorizmus:** použitie násilia alebo hrozby násilím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznannej alebo neuznanej alebo k násiliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násilia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašení ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

## Článok 2

### Predmet poistenia

- Poistenie pre prípad krádeže vozidla (ďalej len „poistenie Krádeže vozidla“) sa dojednáva ako súčasť poistenia zodpovednosti, ak je tak uvedené v poistnej zmluve, a môže byť dojednané v rozsahu poistenie Krádeže vozidla alebo poistenie Krádeže vozidla EXTRA.
- Poistenie Krádeže vozidla sa vzťahuje na dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 tony pre prípad krádeže vozidla. Krádežou vozidla sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou, ako aj lúpež vozidla.
- Poistenie Krádeže vozidla sa vzťahuje len na prípad krádeže celého vozidla. Nevzťahuje sa na prípady krádeže častí vozidla, výbavy, príslušenstva, zariadenia vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle.

## Článok 3

### Výluky z poistenia Krádeže vozidla

- Poistenie Krádeže vozidla sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - krádežou častí vozidla, výbavy, príslušenstva, zariadenia vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle,
  - nemožnosťou užívania vozidla z dôvodu, že osoba, ktorej bolo vozidlo zverené do oprávneného užívania, odmieta toto vozidlo vydať jeho vlastníkovi alebo držiteľovi po zániku oprávnenia vozidlo užívať,
  - krádežou vozidla, ak vozidlo nebolo v čase krádeže zabezpečené predpísaným systémom zabezpečenia proti krádeži uvedenom v čl. 13. bodu 1 písm. f) týchto PP Krádež vozidla,
  - krádežou vozidla uskutočnenej na podnet poisteného, poistníka alebo iného oprávneného užívateľa vozidla, ďalej na podnet osôb alebo priamo osobami im blízkymi, osobami žijúcimi v spoločnej domácnosti s poistníkom, poisteným alebo s iným oprávneným užívateľom vozidla,
  - zásahom alebo nariadením z úradnej alebo štátnej moci,
  - v čase vojny, invázie, ozbrojených udalostí akéhokoľvek druhu, v čase vyhlásenia vojny, v čase občianskej vojny, rebélie, vzbury, občianskych nepokojov, vojenských alebo iných nezákonných postupov, v čase štátneho prevratu, stanného práva, vojnového stavu, štrajku, výluky z práce, škody spôsobené v súvislosti s terorizmom.
- Poistenie Krádež vozidla nie je možné dohodnúť pre vozidlá značiek Aston Martin, Audi, Bentley, BMW, Bugatti, Ferrari, Infiniti, Jaguár, Jeep, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Maserati, Maybach, Mercedes Benz, Porsche, Rolls – Roys, Range Rover.
- Poistenie Krádeže vozidla sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré sa poskytujú do prenájmu tretím osobám v rámci výkonu podnikateľskej činnosti poistníka a/alebo poisteného alebo sa používajú v autodoprave na medzinárodný prevoz tovaru.

## Článok 4

### Územná platnosť poistenia Krádeže vozidla

Poistenie Krádeže vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, t.j. ázijské územie Turecka poistná ochrana nepokrýva.

## Článok 5

### Začiatok, zmena a doba trvania poistenia pre prípad krádeže vozidla

1. Začiatok poistenia Krádeže vozidla je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie Krádeže vozidla sa začína neskôr alebo v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie Krádeže vozidla vzniká v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. V prípade, ak sa poistenie Krádeže vozidla dojednáva už k existujúcemu poisteniu zodpovednosti, poistenie Krádeže vozidla nadobudne platnosť a účinnosť len vtedy, ak poistné, resp. splátka poistného za poistenie Krádeže vozidla bude uhradené v lehote do 15 dní odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia Krádeže vozidla. V prípade, že poistné alebo splátka poistného za poistenie Krádeže vozidla nebude uhradené v tejto lehote, poistenie Krádeže vozidla nevznikne. Zároveň sa dojednáva, že prvým poistným obdobím je časový úsek od začiatku Poistenia nečakaných výdavkov do posledného dňa poistného obdobia poistenia zodpovednosti, ktoré trvalo v čase uzavretia Poistenia nečakaných výdavkov. Ďalšie poistné obdobie je zhodné s poistným obdobím poistenia zodpovednosti.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a. písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - b. návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené,

pokiaľ nie je v týchto PP Krádež vozidla uvedené inak.

4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska, bydliska a/alebo obchodného mena, sídla poisťníka, poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 15 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.
5. Poistenie Krádeže vozidla sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 6

### Zánik poistenia

1. Poistenie Krádeže vozidla zaniká spoločne s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v týchto PP Krádež vozidla uvedené inak.
2. Poistenie Krádeže vozidla zanikne spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté aj v prípade, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie Krádeže vozidla spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, zanikne uplynutím tejto lehoty.
3. Poistenie Krádeže vozidla môže zaniknúť aj samostatne bez vplyvu na poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pričom poistenie zodpovednosti zostáva naďalej v platnosti, a to v týchto prípadoch:
  - a. uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie Krádeže vozidla dojednané,
  - b. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
  - c. písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, výpoveďná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poistenie zanikne,



- d. odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,

## Článok 7

### Poistné, poisťné obdobie

1. Poistné pri poistení Krádeže vozidla podľa týchto PP Krádež vozidla sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia Krádeže vozidla vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Poistník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poisťnej zmluve. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poisťnej zmluve dohodnuté jednorazové poisťné. To neplatí v prípade uvedenom v čl. 5 bode 2 týchto PP Krádež vozidla.
3. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poisťného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve.
4. Pri poisteniach uzatvorených na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí jednorazové poisťné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené, pričom poisťné je splatné dňom začiatku poistenia Krádeže vozidla a poistenia zodpovednosti ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve alebo týchto PP Krádež vozidla uvedené inak.
5. Pri platení poisťného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve. Poistník je povinný platiť poisťné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. Ak je poistník v omeškaní s platením poisťného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
7. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s do-  
ručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poisťného.
8. Ak zanikne poistenie Krádeže spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je Poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť.
9. Ak zanikne poistenie Krádeže vozidla spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné a v tomto poisťnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poisťné príslúchajúce poisteniu Krádeže vozidla až do konca tohto poisťného obdobia.
10. Poistné za poistenie Krádeže vozidla je hradené spoločne s poisťným za poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, to neplatí v prípade čl. 5 bode 2 týchto PP Krádež vozidla. Nezaplatenie poisťného v plnej výške sa považuje za nezaplatenie poisťného a môže mať za následok skončenie poisťnej zmluvy pre neplatenie.
11. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a. ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - b. ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - c. ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
  - d. ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa

z pohľadu poisťnej matematiky a poisťno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poisťné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poisťného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poisťného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poisťného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poisťenie zanikne ku koncu príslušného poisťného obdobia.

Ak nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poisťenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

12. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, môže poisťnú zmluvu do konca príslušného poisťného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

#### Článok 8

### Poisťná suma

1. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté pripoistenie Krádež vozidla, poisťná suma je 4 000 EUR.

2. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté pripoistenie Krádež vozidla Extra, poisťná suma je 8 000 EUR.

#### Článok 9

### Spoluúčast

1. Poisťenie Krádeže vozidla sa dojednáva so spoluúčastou.
2. Spoluúčast je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poisťený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poisťnej zmluvy v prípade poisťnej udalosti. Spoluúčast sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poisťnému nárok pri poisťnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.
3. Spoluúčast je stanovená vo výške 15 % z poisťného plnenia.

#### Článok 10

### Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou v prípade Krádež vozidla je krádež vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.

#### Článok 11

### Poisťné plnenie a výplata poisťného plnenia

1. Poisťovateľ je v prípade vzniku poisťnej udalosti povinný poskytnúť poisťné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poisťenia. Poisťné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.
2. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, má poisťený alebo oprávnená osoba.
3. Hornou hranicou poisťného plnenia Poisťovateľa pre jednu poisťnú udalosť a jedno poisťné obdobie je všeobecná hodnota vozidla, najviac však poisťná suma uvedená v čl. 8 týchto PP Krádež vozidla. Od poisťného plnenia odpočíta Poisťovateľ dohodnutú spoluúčast.
4. V prípade poisťnej udalosti, Poisťovateľ uhrádza škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti, pričom ide o všeobecnú hodnotu vozidla vrátane DPH. V prípade, ak má poisťený nárok na odpočet DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Poisťovateľ uhradí škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti bez DPH.

5. Všeobecná hodnota poisteného vozidla platná v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti je všeobecná (trhová) hodnota vozidla používaného v čase škodovej udalosti na území Slovenskej republiky, rovnakého typu, veku, technického stavu a charakteru používania, vyjadrená v mene EUR, ktorá ale nemôže byť vyššia od ceny určenej aktuálnym Katalógom cien používaným Poistovateľom platným pre použité motorové vozidlá – zohľadnením pozmeňujúcich faktorov definovaných v katalógu. Z pozmeňujúcich faktorov uvedených v katalógu sa nemôžu zohľadniť: korekcia z dôvodu technickej skúšky do 6 rokov vozidla, korekcia z dôvodu miestneho dopytu, korekcia k stavu lepšiemu ako bol pred škodovou udalosťou.
  6. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poistovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď poistovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
  7. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku šetrenia polície, priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, šetrenie poistovateľa podľa bodu 6 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako doručením konečného rozhodnutia vo veci samej poistovateľovi.
  8. Ak vyzval poistovateľ poistníka a/alebo poisteného k predloženiu dokladov, predmetov alebo k poskytnutiu vyjadrení, šetrenie poistovateľa nie je možné ukončiť skôr, ako po doručení požadovaných dokladov, predmetov, vyjadrení.
  9. Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
- a. v prípade uvedenom v čl.13 bode 2 písm. i) týchto PP Krádež vozidla,
  - c. v prípade porušenia oznamovacích povinností poistníka / poisteného uvedených v čl. 13 bod 3 týchto PP Krádež vozidla, ak toto porušenie povinnosti poistníka / poisteného malo vplyv na vznik škodovej udalosti alebo zväčšenie následkov škodovej udalosti,
  - d. ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
  - e. ak poistený po zničení alebo krádeži vozidla nepredloží Poistovateľovi na overenie Osvedčenie o evidencii vozidla, resp. Technický preukaz a ďalšie dokumenty alebo predmety, ktoré Poistovateľ vyžiadal (napr. kľúče od odcudzeného vozidla, ovládače k zabezpečovaciemu zariadeniu vozidla a pod.),
  - f. v prípade, ak poistník / poistený neohlásil Poistovateľovi škodovú udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej udalosti, ak toto malo vplyv na šetrenie poistnej udalosti,
  - g. až do 50% v prípade, ak poistník / poistený neohlásil bez objektívne daných dôvodov alebo dôvodov hodných osobitného zreteľa Poistovateľovi škodovú udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej udalosti,
2. V prípade vedomého porušenia povinnosti poistníka / poisteného uvedenej v čl. 13 bode 1 písm. k) týchto PP Krádež vozidla, Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

### Článok 13

## Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených platnými právnymi predpismi má poistený a/alebo poistník ďalej tieto povinnosti:
  - a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na určenie poistného,
  - b. platiť poistné riadne a včas,
  - c. umožniť Poistovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
  - d. dbať, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečen-

### Článok 12

## Zníženie poistného plnenia

1. Poistovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
  - a. v prípade vedomého porušenia povinností poistníka / poisteného uvedených v čl. 13 bode 1 písm. c), f), g), h), i) týchto PP Krádež vozidla, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,

- stva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- e. riadne sa starať o poistené veci a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
  - f. zabezpečiť poistené vozidlo zariadením proti krádeži, ktorým sa rozumie:
    - i. vo vozidle zabudované zariadenie, signalizujúce alarm (svetelný signál, LED), ktorý pri pokuse o násilný, neoprávnený vstup do vozidla vydáva hlasové alebo svetelné znamenie a zablokuje štartovanie motora, alebo
    - ii. zabudovaný imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý je súčasťou vybavenia motorového vozidla, dodávaný výrobcom motorového vozidla, alebo
    - iii. imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý blokuje minimálne 3 elektrické okruhy vo vozidle,
  - g. po opustení vozidla, vozidlo riadne uzamknúť,
  - h. udržiavať zabezpečovacie zariadenie proti krádeži v poistenom vozidle funkčné a aktívovať ho v čase opustenia vozidla,
  - i. nahlásiť zmenu v počte kľúčov od poisteného vozidla a od zabezpečovacieho zariadenia k poistenému vozidlu,
  - j. oznámiť Poistovateľovi zmeny na vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii,
  - k. v prípade, ak dôjde k takému poškodeniu vozidla, že vozidlo nie je dostatočne zabezpečené proti vniknutiu neoprávnených osôb (napr. rozbité okno, čelné sklo, pokazené, resp. nefunkčné uzamykanie), Poistník a/alebo poistený je povinný počas doby takéhoto poškodenia vozidla uschovávať vozidlo na uzamknutom mieste,
  - l. oznámiť Poistovateľovi, že uzatvoril ďalšie poistenie pre prípad krádeže poisteného vozidla, oznámiť obchodné meno Poistovateľa a výšku poistnej sumy.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník a/alebo poistený povinný:
- a. nahlásiť škodovú udalosť Poistovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku škody,
  - b. bezodkladne oznámiť škodovú udalosť orgánu činnému v trestnom konaní,
  - c. poskytnúť poistovateľovi informácie potrebné k zisteniu právneho nároku na poskytnutie poistného plnenia,
  - d. ak sa v súvislosti so škodovou udalosťou vedie priestupkové, trestné, súdne alebo iné úradné konanie písomne informovať o tejto skutočnosti poistovateľa,
  - e. odovzdať protokolárne poistovateľovi pri hlásení škodovej udalosti kľúče, vrátane štítkov s kódom od kľúčov, elektronické štartovacie karty a diaľkové ovládače od poisteného vozidla v počte v akom boli nahlásené pri uzatváraní poistenia (vrátane aj kľúčov, elektronických štartovacích kariet a diaľkových ovládačov nadobudnutých po uzatvorení poistnej zmluvy),
  - f. odovzdať Poistovateľovi doklad / potvrdenie o nahlásení odcudzenia vozidla orgánu činnému v trestnom konaní,
  - g. faktúry za vozidlo, doklad o úhrade zabezpečovacieho zariadenia k vozidlu, ako aj ďalšie doklady, ktoré si od neho Poistovateľ vyžiada,
  - h. v prípade, že sa odcudzené vozidlo našlo, poistník / poistený je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Poistovateľa najneskôr do 5 pracovných dní, ako sa o nájdení poisteného vozidla dozvedel. Ak už bolo poistenému vyplatené poistné plnenie, poistený je povinný poskytnuté poistné plnenie vrátiť,
  - i. vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia § 813 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na Poistovateľa.
3. Povinnosť hlásenia zmien
- a. Poistník / poistený je povinný do 5 pracovných dní nahlásiť Poistovateľovi zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve.
  - b. V prípade straty alebo zničenia kľúčov od poisteného vozidla, elektronických štartovacích kariet alebo diaľkových ovládačov k poistenému vozidlu, je poistník / poistený povinný túto skutočnosť do 5 pracovných dní písomne oznámiť Poistovateľovi. V prípade, že si poistník / poistený dá vyhotoviť kópiu kľúču,

elektronickej štartovacej karty alebo diaľkového ovládača, taktiež je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Poistovateľa do 5 pracovných dní.

- c. Oznamovaciú povinnosť a právne následky jej porušenia neovplyvňujú skutočnosť, že údaje uvedené v poisťnej zmluve nevyplňoval poisťník osobne. K uzatvoreniu poisťnej zmluvy prostredníctvom splnomocnenej osoby (zástupcu) treba predložiť Poistovateľovi písomné splnomocnenie. V prípade právnickej osoby môže podávať platné právne vyhlásenie v mene právnickej osoby výlučne jej štatutárny zástupca. Poistovateľ je oprávnený preverovať správnosť údajov uvedených poisťníkom v poisťnej zmluve.
- d. Poisťník / poistený pri odovzdaní poisteného vozidla do dočasného užívania inej osobe je povinný užívateľa poisteného vozidla informovať o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a PP Krádež vozidla a požadovať od neho ich dodržiavanie.
- e. V prípade, ak dôjde ku krádeži, strate, zničeniu Osvedčenia o evidencii vozidla a z tohto dôvodu bude oprávneným orgánom vydané nové Osvedčenie o evidencii vozidla, poisťník / poistený je povinný nahlásiť túto skutočnosť Poistovateľovi.

2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto PP Krádež vozidla uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto PP Krádež vozidla je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto PP Krádež vozidla stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto PP Krádež vozidla odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia PP Krádež vozidla dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto PP Krádež vozidla nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto PP.

#### **Článok 14**

#### **Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a. oznámiť poistenému a/alebo poškodenému výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poisťného plnenia,
- b. vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

#### **Článok 15**

#### **Daň z pridanej hodnoty**

Poisťné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH vyplatí poisťovateľ vrátane DPH. Ak má poistený nárok na odpočet DPH v zmysle platných právnych predpisov, poisťné plnenie bude vyplatené bez DPH.

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto PP Krádež vozidla sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

## Poistné podmienky pre Poistenie nečakaných výdavkov

### Úvodné ustanovenie

Poistenie nečakaných výdavkov, ktoré uzatvára Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, ustanoveniami Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP (ďalej len „VPP PZP“), týmito Poistnými podmienkami pre produkt Poistenie nečakaných výdavkov (ďalej len „PP Nečakané výdavky“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

#### Článok 1

### Vymedzenie pojmov

**Poistený** je fyzická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje. Poistený má v prípade poisťnej udalosti právo na poistné plnenie, ak nie je v týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.

**Poisťníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla s poisťovateľom.

**Poisťovateľ** je Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel.

**Poistenie zodpovednosti** je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzatvorené v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Poistenie nečakaných výdavkov** je poistenie definované v čl. 2 týchto PP Nečakané výdavky.

**Poistná suma** je suma určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti.

**Poistná zmluva** je poistná zmluva povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

**Poistné** je cena za poistenie, dohodnutá v poisťnej

zmluve, ktorú je poisťník povinný platiť poisťovateľovi za krytie rizika.

**Poistné obdobie** je časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve alebo v týchto PP Nečakané výdavky dohodnuté inak.

**Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto PP Nečakané výdavky a v poisťnej zmluve, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** je suma, ktorú je podľa týchto PP Nečakané výdavky a poisťnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poisťnej udalosti poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

**Doklady** tvoria občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, osvedčenie o evidencii vozidla.

**Dym** sú rozptýlené pevné čiastočky vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania, náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie v dôsledku ich poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy, nachádzajúcich sa v mieste poistenia.

**Garáž** je stavba postavená a užívaná v súlade s aktuálne platným stavebným zákonom určená na garážovanie vozidiel, ktorá sa nachádza vo vlastníctve alebo v oprávnenej držbe poisteného.

**Kľúče** – kľúč alebo iný predmet určený na uzamykanie a odomykanie dverí od :

- domu alebo bytu, ktorý má poistený vo vlastníctve alebo v ktorom má trvalý alebo prechodný pobyt,
- domu alebo bytu, v ktorom poistený býva na základe nájomnej zmluvy alebo zmluvy o podnájme,
- motorového vozidla vo vlastníctve poisteného alebo v oprávnenej držbe, ak je poistený uvedený v Osvedčení o evidencii vozidla ako držiteľ motorového vozidla.

**Krádež** je zmocnenie sa veci vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe poisteného alebo spolupoistenej osoby treťou osobou, bez vedomia alebo proti vôli poisteného alebo spolupoistenej osoby s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.

**Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

**Platobná karta** je elektronický platobný prostriedok vydaný bankou.

**Povodeň** je zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

**Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom spre-vádzajúci horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a rozšíril sa vlastnou silou a poškodil alebo zničil poistenú vec. Požiarom nie je poškodenie alebo zničenie poistenej veci pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla.

**Spolupoistené osoby** sú fyzické osoby, členovia domácnosti, ktorí s poisteným spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby alebo sú odkázaní výživou na poisteného.

**Strata** je stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poistenou vecou s výnimkou krádeže.

**Škoda spôsobená dymom** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci dymom.

**Škodová udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.

**Terorizmus:** použitie násilia alebo hrozby násilím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násiliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násilia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašení ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

**Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou najmenej 75 km/hod, resp. 20,8 m/s.

**Vykonávanie rekreačného športu** - je činnosť, ktorá sa vykonáva nepravidelne a bez evidencie v športovom klube alebo združení a pod.

**Základné ročné poistné** je ročné poistné za Poistenie nečakaných výdavkov, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté.

**Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia.

**Živelná udalosť** je škoda spôsobená v dôsledku povodne, záplavy, víchrice, požiaru, dymu, krupobitia.

## Článok 2

### Predmet poistenia

- Poistenie nečakaných výdavkov sa dojednáva ako súčasť poistenia zodpovednosti, ak je tak uvedené v poistnej zmluve.
- Predmetom Poistenia nečakaných výdavkov je právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného alebo spolupoistených osôb za škodu spôsobenú inému v súvislosti s ich činnosťami alebo ich vzťahmi v bežnom občianskom živote, a to škody:
  - spôsobené na zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení,
  - spôsobené na majetku, ktorý má poškodená osoba vo vlastníctve alebo v oprávnenom užívaní, a to jeho poškodením alebo zničením.

Predmetom poistenia nečakaných výdavkov je aj ušlý zisk, ktorý vznikol poškodenej osobe v súvislosti so škodou podľa písm. a) alebo b) tohto bodu.

- Poistenie zodpovednosti za škodu podľa bodu 2 tohto bodu sa vzťahuje na škodu spôsobenú poisteným alebo spolupoistenými osobami inému:
  - v súvislosti s činnosťou v domácnosti, prevádzkou domácnosti, starostlivosťou o domácnosť,
  - spôsobenú pri výkone rekreačného športu,
  - vyplývajúcu z držby zvierat - psov, mačiek, koní a ďalších s výnimkou zvierat vo vlastníctve alebo držaných pre podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť,
  - v súvislosti s ďalšími činnosťami vykonávanými v bežnom občianskom živote.
- Predmetom Poistenia nečakaných výdavkov je ďalej poistenie pre prípad straty alebo krádeže dokladov, platobnej karty alebo kľúčov vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe poisteného alebo spolupoistenej osoby. Z Poistenia nečakaných výdavkov má poistený právo, aby mu poisťovateľ nahradil náklady spojené s obstaraním nových dokladov, platobnej karty, kľúčov, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 8 týchto PP Nečakané výdavky.
- Predmetom Poistenia nečakaných výdavkov je aj poškodenie garáže v dôsledku živelnej udalosti. Z Poistenia nečakaných výdavkov má poistený právo na náhradu nákladov spojených s odstra-

ňovaním škôd na garáži vzniknutých v dôsledku živelnej udalosti, a to nákladov na vyčistenie, nákladov na maľovanie a pod., najviac do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 8 týchto PP Nečakané výdavky.

### Článok 3

## Výluky z Poistenia nečakaných výdavkov

1. Poistenie zodpovednosti poisteného alebo spolupoistených osôb za škodu spôsobenú inému v súvislosti s ich činnosťami alebo ich vzťahmi v bežnom občianskom živote sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
    - a. vzniknutú porušením zákonnej povinnosti alebo inej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi,
    - b. uznanú a/alebo prevzatú poisteným alebo spolupoistenou osobou v prípade, keď všeobecne záväzný právny predpis zodpovednosť za škodu nestanovuje,
    - c. uznanú a/alebo prevzatú poisteným alebo spolupoistenou osobou nad rámec zodpovednosti stanovenej všeobecne záväzných právnych predpisov,
    - d. nedohodnutú v poistnej zmluve alebo neuvedenú v týchto PP Nečakané výdavky,
    - e. vzniknutú na základe pracovnoprávneho vzťahu,
    - f. spôsobenú členmi štatutárnych orgánov a iných orgánov obchodných spoločností a družstiev, ich vedúcimi zamestnancami a inými splnomocnenými osobami,
    - g. spôsobenú poisteným alebo spolupoistenou osobou pri výkone podnikateľskej činnosti,
    - h. vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu,
    - i. spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
    - j. vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby nehnuteľnosti,
    - k. spôsobenú v dôsledku vykonávania stavebných prác,
    - l. spôsobenú na veciach vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe poisteného alebo spolupoistenej osoby,
    - m. za škodu spôsobenú svojmu manželovi/manželke, súrodencom, príbuzným v priamom
  - rade, osobe žijúcej v spoločnej domácnosti s poisteným alebo so spolupoistenou osobou,
  - n. spôsobenú urážkou na cti, ohováraním, neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti alebo porušením autorského práva, poškodením obchodného mena a ochrannej známky alebo v súvislosti s uplatnením nemajetkovej ujmy,
  - o. vzniknutú v súvislosti s vlastníctvom, držbou alebo používaním zbraní,
  - p. z vlastníctva alebo držby zvierat držaných pre podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť,
  - q. spôsobenú prevádzkovaním služieb v sieti internet,
  - r. spôsobenú následkom použitia alkoholu, omamných a psychotropných látok,
  - s. vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, teroristickými útokmi, vzburami, povstaniami, násilnými nepokojmi,
  - t. spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb,
  - u. spôsobenú pri organizovanej športovej činnosti, pri aktívnej účasti na akýchkoľvek športových súťažiach alebo pretekoch, vrátane prípravy na ne,
  - v. spôsobenú úmyselným konaním poisteného alebo spolupoistenej osoby,
  - w. zodpovednosť za škodu spôsobenú na hnuťelných veciach, ktoré poistený prevzal na opravu, úpravu, spracovanie, úschovu, uskladnenie, predaj alebo poskytnutie odbornej pomoci.
2. Z poistenia zodpovednosti poisteného alebo spolupoistených osôb za škodu spôsobenú inému v súvislosti s ich činnosťami alebo ich vzťahmi v bežnom občianskom živote sa nevzťahuje ďalej na zodpovednosť za škodu:
    - a. za pokuty, penále či iné sankcie uložené poistenému alebo spolupoisteným osobám príslušným orgánom,
    - b. za iné platby, ktoré majú represívny, alebo sankčný charakter,
    - c. za platby v súvislosti so zodpovednosťou za vadné plnenie poisteného/spolupoistených osôb alebo so zodpovednosťou poisteného/spolupoistených osôb za omeškanie so splnením povinnosti.



- Poistenie pre prípad straty alebo krádeže dokladov, platobných kariet a kľúčov sa nevzťahuje na prípad zabavenia dokladov, platobných kariet a kľúčov z úradnej moci a/alebo orgánmi k tomu oprávnenými.
- Poistenie garáže sa nevzťahuje na škodu spôsobenú v dôsledku povodne alebo záplavy, ak miesto poistenia bolo za posledných 10 rokov postihnuté povodňou alebo záplavou.

#### Článok 4

### Územná platnosť Poistenia nečakaných výdavkov

Poistenie nečakaných výdavkov sa vzťahuje len na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

#### Článok 5

### Začiatok, zmena a doba trvania Poistenia nečakaných výdavkov

- Začiatok Poistenia nečakaných výdavkov musí byť stanovený tak, aby bol v súlade so začiatkom poistenia zodpovednosti, t. j. totožný alebo neskorší po dni začiatku poistenia zodpovednosti.
- Začiatok Poistenia nečakaných výdavkov je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že Poistenie nečakaných výdavkov sa začína neskôr alebo v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že Poistenie nečakaných výdavkov vzniká v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
- V prípade, ak sa Poistenie nečakaných výdavkov dojednáva už k existujúcemu poisteniu zodpovednosti, Poistenie nečakaných výdavkov nadobudne platnosť a účinnosť len vtedy, ak poistné, resp. splátka poistného za Poistenie nečakaných výdavkov bude uhradené v lehote do 15 dní odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku Poistenia nečakaných výdavkov. V prípade, že poistné alebo splátka poistného za Poistenie nečakaných výdavkov nebude uhradené v tejto lehote, Poistenie nečakaných výdavkov nevznikne. Zároveň sa dojednáva, že prvým poistným obdobím je časový úsek od začiatku Poistenia nečakaných výdavkov do posledného dňa poistného obdobia poistenia zodpovednosti, ktoré trvalo v čase uzavretia Poistenia nečakaných výdavkov. Ďalšie poistné obdobie je

zhodné s poistným obdobím poistenia zodpovednosti.

- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska, bydliska a / alebo obchodného mena, sídla poisťníka, poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a / alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 15 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.
- Poistenie nečakaných výdavkov sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 6

### Zánik poistenia

- Poistenie nečakaných výdavkov zaniká spoločne s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.
- Poistenie nečakaných výdavkov zanikne spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté aj v prípade, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie nečakaných výdavkov, spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Poistenie nečakaných výdavkov môže zaniknúť aj samostatne bez vplyvu na trvanie poistenia zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pričom poistenie zodpovednosti zostáva naďalej v platnosti, a to v týchto prípadoch:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie nečakaných výdavkov dojednané,

- b. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
- c. písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňná; jej uplynutím poistenie zanikne,
- d. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ.

## Článok 7

### Poistné, poistné obdobie

1. Poistné pri Poistení nečakaných výdavkov podľa týchto PP Nečakané výdavky sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z Poistenia nečakaných výdavkov vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné. To neplatí v prípade uvedenom v čl. 5 bode 2 týchto PP Nečakané výdavky.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
4. Pri poisteniach uzatvorených na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí jednorazové poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené, pričom poistné je splatné dňom začiatku Poistenia nečakaných výdavkov a poistenia zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poisťník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
7. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
8. Ak zanikne Poistenie nečakaných výdavkov spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť.
9. Ak zanikne Poistenie nečakaných výdavkov spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné príslúchajúce Poisteniu nečakaných výdavkov až do konca tohto poistného obdobia.
10. Poistné za Poistenie nečakaných výdavkov je hradené spoločne s poistným za poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, to neplatí v prípade čl. 5 bode 2 týchto PP Nečakané výdavky. Nezaplatenie poistného v plnej výške sa považuje za nezaplatenie poistného a môže mať za následok skončenie poistnej zmluvy pre neplatenie.
11. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a. ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),

- b. ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c. ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien služieb),
- d. ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Ak nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

- 12. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypove-

dať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

## Článok 8

### Poistná suma

1. Poistná suma pre poistné udalosti podľa čl. 2 bodu 2 týchto PP Nečakané výdavky je 10 000 EUR pre jednu poistnú udalosť a zároveň pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom období súhrnne v prípade poistenia s bežným poistným alebo doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
2. Poistná suma pre poistné udalosti podľa čl. 2 bodu 4 týchto PP Nečakané výdavky je 150 EUR pre jednu poistnú udalosť a zároveň pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom období súhrnne v prípade poistenia s bežným poistným alebo doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
3. Poistná suma pre poistné udalosti podľa čl. 2 bodu 5 týchto PP Nečakané výdavky je 150 EUR pre jednu poistnú udalosť a zároveň pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom období súhrnne v prípade poistenia s bežným poistným alebo doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

## Článok 9

### Spoluúčasť

1. Poistenie nečakaných výdavkov sa dojednáva so spoluúčastou.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému alebo poškodenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
3. Spoluúčasť pri poistení podľa čl. 2 bodu 2 týchto PP Nečakané výdavky je stanovená vo výške 50 EUR. Uvedená spoluúčasť sa odpočíta z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti.
4. Spoluúčasť sa neuplatňuje pri poistení podľa čl. 2 bodu 4 a 5 týchto PP Nečakané výdavky.

## Článok 10

### Poistné plnenie a výplata poistného plnenia

1. Poistovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z Poistenia nečakaných výdavkov. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.
2. V prípade poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu podľa čl. 2 bodu 2 a 3 týchto PP Nečakané výdavky sa poistné plnenie poistovateľa stanoví ako náhrada škody poškodenému, za ktorú poistený alebo spolupoistená osoba zodpovedá podľa platných právnych predpisov a poistovateľ vyplatí náhradu škody poškodenému; poškodený však nemá právo na výplatu poistného plnenia voči poistovateľovi. Ak poistený alebo spolupoistená osoba nahradí poškodenému škodu, za ktorú zodpovedá, má voči poistovateľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, ktorú by inak bol povinný nahradiť poistovateľ pričom poistovateľ je oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z Poistenia nečakaných výdavkov, akoby k náhrade škody poisteným alebo spolupoistenou osobou nedošlo. Poistovateľ poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe do výšky skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 8 týchto PP Nečakané výdavky.
3. V prípade poistnej udalosti straty alebo krádeže dokladov, poistovateľ poskytne poistné plnenie poistenému alebo oprávnenej osobe do výšky zodpovedajúcej skutočne vynaloženým nákladom spojených s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 8 týchto PP Nečakané výdavky.
4. V prípade poistnej udalosti straty alebo krádeže platobnej karty, poistovateľ poskytne poistné plnenie poistenému alebo oprávnenej osobe do výšky zodpovedajúcej nákladom na blokáciu karty a nákladom na vydanie novej platobnej karty, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 8 týchto PP Nečakané výdavky.
5. V prípade poistnej udalosti straty alebo krádeže kľúčov, poistovateľ poskytne poistné plnenie poistenému alebo oprávnenej osobe do výšky zodpovedajúcej skutočne vynaloženým nákladom spojených s náhradou pôvodných kľúčov,

výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 8 týchto PP Nečakané výdavky.

6. V prípade poistnej udalosti poškodenia garáže, poistovateľ poskytne poistné plnenie poistenému alebo oprávnenej osobe do výšky zodpovedajúcej skutočne vynaloženým nákladom na odstránenie škody a uvedenie do pôvodného stavu, najviac však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 8 týchto PP Nečakané výdavky.
7. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poistovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď poistovateľ oznámil poistenému a/alebo poškodenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
8. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku šetrenia polície, priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, šetrenie poistovateľa podľa tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako dorúčením konečného rozhodnutia vo veci samej poistovateľovi.

## Článok 11

### Zníženie poistného plnenia

1. Poistovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinností poistníka a/alebo poisteného a/alebo spolupoistenej osoby uvedených v čl. 10 týchto PP Nečakané výdavky, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti.
2. Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

## Článok 12

### Povinnosti poistníka a/alebo poisteného a/alebo spolupoistenej osoby

1. Popri povinnostiach stanovených platnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený a/alebo spolupoistená osoba ďalej tieto povinnosti:
  - a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovateľa týkajúce sa uza-

- tváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na určenie výšky poistného,
- b. platiť poistné riadne a včas,
  - c. umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
  - d. dbať, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - e. bez zbytočného odkladu oznámiť písomne poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
  - f. umožniť poisťovateľovi obhliadku miesta poškodenia a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia pri škodovej udalosti alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických, alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov začať bez omeškania,
  - g. oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril rovnaké alebo obdobné poistenie (proti rovnakému poistnému riziku) aj u iného poisťovateľa,
  - h. oznámiť poisťovateľovi, že poškodený si uplatňuje právo na náhradu škody u príslušného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade škody a jej výške,
  - i. oznámiť poisťovateľovi bez meškania, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné, priestupkové, správne alebo súdne konanie,
  - j. v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a poskytovať mu ďalšiu požadovanú súčinnosť, ktorá je potrebná k zisteniu príčiny a rozsahu škody,
  - k. nezaviazat sa k úhrade premlčanej pohľadávky,
  - l. neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu,
  - m. proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa,
  - n. vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia § 813 a § 827 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na poisťovateľa.
2. Ak má poistený alebo spolupoistená osoba voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, zníženie dôchodku alebo zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za neho túto čiastku zaplatil.
  3. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného alebo spolupoistenej osoby proti inému na vysporiadanie a/alebo právo na náhradu škody a/alebo postih a/alebo iné obdobné právo, a to až do výšky súm, ktoré za neho nahradil poisťovateľ.
  4. Pre likvidáciu poistnej udalosti podľa čl. 12 je poistený a/alebo spolupoistená osoba povinná predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
    - a. v prípade straty alebo krádeže dokladov: kópiu policajného dokladu o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov, doklad o zaplatení poplatkov na vyhotovenie nových dokladov,
    - b. v prípade straty alebo krádeže platobnej karty: doklad preukazujúci poplatok za blokáciu a vydanie novej platobnej karty,
    - c. v prípade straty alebo krádeže kľúčov: doklad preukazujúci výšku nákladov, ktoré vznikli poistenému alebo spolupoistenej osobe v súvislosti s vyhotovením duplikátov kľúčov, výmenou bezpečnostnej vložky zámku.

### Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a. oznámiť poistenému a/alebo poškodenému výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b. vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

### Článok 14 Záverečné ustanovenia

1. Tieto PP Nečakané výdavky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto PP Nečakané výdavky je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto PP Nečakané výdavky stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto PP Nečakané výdavky odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia PP Nečakané výdavky dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto PP Nečakané výdavky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto PP.

# Osobitné poisťné podmienky poisťenia asistenčných služieb k povinnému zmluvnému poisťeniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1. Pre poisťenie asistenčných služieb platí zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení, všeobecné poisťné podmienky pre Povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, dojednania poisťnej zmluvy (ďalej len „poisťná zmluva“) a tieto osobitné poisťné podmienky (ďalej len „OPP“).
2. Týmto osobitnými poisťnými podmienkami sa rozširuje poisťná zmluva o Povinnom zmluvnom poisťení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
3. OPP 10/2010 sú záväznými pokynmi pre poskytovanie asistenčných služieb spoločnosti Europ Asistenčná centrála, s. r. o. (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Tieto služby sú poskytované Europ Asistenčná centrála ako súčasť platného a účinného poisťenia zodpovednosti.

## Článok 2

### Výklad pojmov

**Asistenčná centrála:** Europ Asistenčná centrála, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Asistenčná centrála poskytuje poisťným asistenčné služby.

**Asistenčná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v osobitných poisťných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poisťenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie;

**Zmluvný dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisťného;

**Zaistenie služieb:** forma poisťného plnenia, keď poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poisťnému v rozsahu a podľa limitov všeobecných a zvláštnych podmienok poisťnej zmluvy, pričom

náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisťným;

**Práca:** služby, ktoré má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poisťnému v prípade poisťnej udalosti;

**Vozidlo:** osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg;

**Nehoda:** udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

**Porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

**Krádež:** odcudzenie vozidla cudzím subjektom;

**Cestná asistancia:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poisťnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;

**Odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poisťnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu.

## Článok 3

### Rozsah plnenia

1. Limity plnenia uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré asistenčná centrála poskytne na jednu alebo všetky asistenčné udalosti, ktoré nastanú v čase trvania poisťenia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poisťenia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred počiatkom poisťenia.
3. Nárok na poskytovanie plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.
4. V prípadoch, keď je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho

nahlásenia a schválenia asistenčnou centrárou, nebudú vzniknuté náklady poistenému späťne hradené alebo ich výška môže byť krátaná a to do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, pokiaľ by služby boli poskytnuté jeho zmluvným dodávateľom.

#### Článok 4

### Územný rozsah

Poisťenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poisťenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

#### Článok 5

### Predmet asistenčných služieb

1. Predmetom asistenčných služieb je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, všeobecných poistných podmienok a osobitných podmienok poisťenia.
2. Asistenčné služby budú poskytované poistenému v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným používateľom, dôjde k nasledujúcim poistným udalostiam a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov: nehode, poruche, defektu či krádeži.

#### Článok 6

### Povinnosti poisteného

1. V prípade asistenčnej udalosti je klient povinný o tejto skutočnosti bezodkladne (max. do 8 hodín od momentu udalosti) kontaktovať asistenčnú centráru na telefónnom čísle: (+421) 02 32 784 284, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrálky je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
  - číslo poistnej zmluvy;
  - model, farbu a EČV vozidla;
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

3. V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Asistenčnou centrárou, ktorá je v prevádzke 24 (slovami dvadsaťštyri) hodín denne. Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s Asistenčnou centrárou, a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, Asistenčná centrála vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

#### Článok 7

### Rozsah poskytovaných služieb

1. Nehoda vozidla v SR i v zahraničí. Pri nehode vozidla na území SR i v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:
  - zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody
  - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
  - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehodyRozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrálky.
2. Mechanická porucha vozidla na území SR. Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:
  - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste,
  - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchyRozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrálky. Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.
3. Mechanická porucha v zahraničí. Pri mechanickej poruche vozidla v zahraničí, následkom



ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála: - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste,

- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrál.

Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

4. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR. V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrál.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po

poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť/nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí. V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy. alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede ( ak by cesta vlakom trvala dlhšie ak 8 hodín) Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrál.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku

na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť/nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
  - náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
6. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR. V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového

miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
  - náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť/nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
  - náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí. V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR,

alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo

- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede ( ak by cesta vlakom trvala dlhšie ak 8 hodín).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť/nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne

po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

8. Krádež vozidla na území SR. V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom, Asistenčná centrála:
  - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.
9. Krádež vozidla v zahraničí. V prípade krádeže vozidla v zahraničí, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Asistenčná centrála:
    - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
    - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
    - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.
    - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá

bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčná centrála.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.
10. Strata kľúčov od vozidla v SR. V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku. Nehradí sa cena materiálu a súčiastok.
11. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí. V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámkov. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.
12. Nedostatok pohonných hmôt v SR. V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, Asistenčná centrála:
- zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
13. Nedostatok pohonných hmôt v zahraničí. V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
14. Zámena paliva v SR. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v SR, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.
15. Zámena paliva v zahraničí. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.
16. Defekt na pneumatikách v SR. Ak počas jazdy nastane defekt v SR, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.
17. Defekt na pneumatikách v zahraničí. Ak počas jazdy nastane defekt v zahraničí, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.
18. Vybitá batéria. V prípade vybitia batérie vozidla Asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste jeho mobilizácie.
19. Vrak po nehode. V prípade totálneho poškodenia vozidla Asistenčná centrála zorganizuje vybaavenie formalít spojených s odstavením vozidla z evidencie a ďalej zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
20. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody. Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála:
- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.
- Alebo:  
Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála:
- zabezpečí odťah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)
21. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy. Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :
- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.
- Alebo:  
Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála :
- zabezpečí odťah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)
22. Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu. V prípade poistnej udalosti

Asistenčná centrála zorganizuje právne zastúpenie poisteného a odovzdanie súvisiacich informácií, vrátane analýzy podkladov a medicíny. Asistenčná centrála zorganizuje aj právne poradenstvo poistenému.

23. Alkohol Taxi. V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie osobného motorového vozidla v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonickkej žiadosti poisteného, zorganizuje Asistenčná centrála odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.

## Článok 8

### Všeobecné obmedzenia

1. Obmedzenia úhrady asistenčných služieb. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hrazené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred Asistenčnej centrále riadne zabezpečenie, alebo zloží Asistenčnej centrále vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby. Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany Asistenčnej centrály.
2. Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu. Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:
  - a. akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
  - b. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad limit hmotnosti určený výrobcom,
  - c. vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
  - d. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo závodu akéhokoľvek druhu.

**Článok 9**
**Tabuľka Prehľadov plnenia PZP Genertel Assistance**

	<b>Genertel Assistance</b>			
	<b>PZP</b>			
	<b>NEHODA</b>		<b>PORUCHA</b>	
	<b>SR</b>	<b>Štáty zelenej karty</b>	<b>SR</b>	<b>Štáty zelenej karty</b>
<b>PODMIENKY</b>				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Do 10 rokov	Do 10 rokov
Typ vozidla	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t
kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
Poistné krytie	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo ODŤAH do najbližšej opravovne	ANO	ANO	ANO	ANO
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
a odťah do mieste bydliska	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>POKRAČOVANIE V CESTE</b>				
Ak je oprava dlhšia než +8 H				
Ubytovanie (počet nocí max):	3	3	3	3
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda Fabia)	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	NIE	ANO	NIE	ANO
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí max):	3	3	3	3
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda Fabia)	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	NIE	ANO	NIE	ANO
<b>STRATA KLÍČOV AUTOMOBILU</b>				
Otvorenie a výmena zámku	ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada zámku / nových kľúčov	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>NEDOSTATOK POHONNYCH HMÔT</b>				
Asistencia a dovoz paliva na miesto	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>DEFEKT</b>				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)	NIE	NIE	NIE	NIE
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>				
Asistencia a dovoz paliva na miesto	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	ORG	ORG	ORG	ORG
Úhrada nového paliva	NIE	NIE	NIE	NIE
<b>VYBITÁ BATÉRIA</b>				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO

## VRAK PO NEHODE

Formality s vyradením z evidencie vozidla	ORG	ORG	ORG	ORG
Úhrada zošrotovania	ANO	ANO	ANO	ANO

## REPATRIACIA VOZIDLA DO VLASTI

Pokiaľ oprava nie je možná pred +7 dní

Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	ORG	ANO	ORG	ANO
Odtah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)	ORG	ANO	ORG	ANO

## ALKOHOL TAXI

Odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla

ORG

## Právna asistencia v prípade správneho / trestného a civilného sporu

Právne zastúpenie	ORG	ORG	ORG	ANO
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG	ORG	ORG	ANO

## VÝLUKY

Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby

VÝLUKA

Neplatný vodičský preukaz

VÝLUKA

Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba

VÝLUKA

Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje

VÝLUKA

Úmyselný trestný čin, samovražda

VÝLUKA

Neodborné zásahy

VÝLUKA

Súťaž, športové zápolenie a príprava na ne

VÝLUKA

Alkohol, psychofarmaká, drogy

VÝLUKA

## Súhrnný limit na asistenciu v SR: 100 EUR

### Súhrnný limit na asistenciu v zahraničí: 300 EUR

ANO	služba je vykonaná celkom v réžii asistenčnej spoločnosti do výšky maximálneho súhrnného limitu
ORG	služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov
NIE	asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe

## Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

### 1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:

**Poistovateľ:** Generali poisťovňa, a. s. odštepny závod Genertel, so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poistovateľ“).

**Predmet podnikania:** Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia

### 2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### 3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby

Charakteristika poisťnej zmluvy je uvedená na samostatnom tlačive informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy, ktoré Vám zasielame v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Poistenie sa môže dojednať na dobu neurčitú alebo na dobu určitú, tak ako to bude dojednané v obsahu poisťnej zmluvy a bude vyplývať z poisťných podmienok; začiatok poistenia je stanovený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Výška poisťného je uvedená v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Poisťné môže byť platené ročne alebo v mesačných, polročných alebo štvrtročných splátkach, tak ako to bude dojednané v obsahu poisťnej zmluvy. Úhrada poisťného môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom U na účet hlavného poisťovateľa č. 0048134112/0200, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je vždy číslo poisťnej zmluvy.

4. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisťným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

### 5. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené poisťovateľovi od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poisťné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poisťné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poisťného a spotrebovaného poisťného. Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poisťných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

6. **Vybavovanie sťažností** Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu,



najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

7. **Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov** Za podmienok zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení má spotrebiteľ (poistník, poistený) možnosť riešiť prípadný spor s poisťovňou vyplývajúci z poistnej zmluvy alebo súvisiaci s poistnou zmluvou (ak bola poistná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo na základe objednávky spotrebiteľa online) v systéme alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (orgánom alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky). Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu má spotrebiteľ možnosť v prípade vzniku sporu podať aj prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. **Poistné udalosti** Poistnú udalosť je možné nahlásiť
- telefonicky na Klientske centrum – telefónne číslo 0850 555 555 (volania zo SR), +421 2 32 784 201 (volania zo zahraničia), alebo
  - vyplnením online formulára na webovej stránke [www.genertel.sk](http://www.genertel.sk), alebo
  - písomne prostredníctvom e-mailu [skoda@genertel.sk](mailto:skoda@genertel.sk), alebo
  - poštou na adresu poisťovne: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
9. Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/ poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/ poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.