



**Súťažný poriadok k súťažiam
organizovaným prostredníctvom
direct mailingu
(ďalej len „súťažný poriadok“)**

Prevádzkovateľ súťaží

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1325/B, IČO: 35 709 332, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „prevádzkovateľ súťaže“).

Podmienky súťaží

1. Súťaže organizované prostredníctvom direct mailingu sú jednorazové reklamné a propagačné súťaže (ďalej len „súťaže“) vyhlásené prevádzkovateľom súťaže pre fyzické osoby staršie ako 18 rokov, fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby, ktoré spĺňajú podmienky určené v súťažnom poriadku a pravidlá súťaže stanovené v texte direct mailu (ďalej len „účastník“ alebo „účastníci“) a majú doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky.
2. Pre zapojenie do súťaží je potrebné, aby používateľ splnil podmienky uvedené v texte direct mailu. Doba trvania súťaže je presne vymedzená v texte pre každý direct mail osobitne. V prípade väčšieho počtu výhercov sa bude môcť každý účastník stať výhercom jednej súťaže len 1-krát.
3. Predmetom súťaží sú menšie hmotné výhry, darčkové poukážky, ktoré budú výhercom doručené prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Predmetom súťaží môžu byť aj špeciálne zľavy z cien produktov prevádzkovateľa súťaže. Zľava na poistnom predstavuje hodnotu, ktorú prevádzkovateľ súťaže za výhercu jednorazovo uhradí, resp. o ktorú jednorazovo zníži výhercovi poistné za stanovené poistné obdobie.
4. Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci prevádzkovateľa súťaže a jeho odštepnych závodov, viazaní finanční agenti a osoby, ktoré sú súčasťou vlastnej obchodnej siete prevádzkovateľa súťaže (ďalej len „vylúčená osoba“). V prípade, ak sa preukáže, že účastník je vylúčenou osobou, nevzniká mu nárok na výhru a výhra mu nebude odovzdaná. Ak vylúčenej osobe už výhra bola odovzdaná, je povinná ju vrátiť v plnej výške organizátorovi súťaže a zároveň nahradiť organizátorovi súťaže všetky náklady, iné výdavky a nahradiť škodu, ktorá mu bola spôsobená neoprávnenou účasťou vylúčenej osoby v súťaži.

Výhry, žrebovania a vyrozumenia výhercov

1. Výhercovia budú určení na základe žrebovania. Výherca bude prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky vyzvaný, aby uviedol svoju doručovaciu adresu, alebo aby telefonicky uzatvoril s operátorom klientskeho centra zľavnené poistenie.
2. V prípade, že sa nebude možné s výhercom spojiť do 10-tich kalendárnych dní od jeho prvého kontaktovania s tým, že poverený pracovník prevádzkovateľa súťaže vykoná minimálne 3 pokusy o skontaktovanie sa s výhercom v rámci 3 rôznych pracovných dní, výherca stráca nárok na výhru a bude za rovnakých podmienok vyžrebovaný náhradník. Ak sa nebude možné spojiť s náhradníkom do 10-tich kalendárnych dní od jeho prvého kontaktovania s tým, že poverený pracovník prevádzkovateľa súťaže vykoná minimálne 3 pokusy o skontaktovanie sa s náhradníkom v rámci 3 rôznych pracovných dní, výhra nebude poskytnutá žiadnemu z účastníkov.
3. Žrebovanie výhier sa uskutoční vždy v priestoroch prevádzkovateľa súťaže jeho povereným pracovníkom maximálne do 3 týždňov od ukončenia súťaže.

4. Výhry zo súťaže sú predmetom dane z príjmov fyzických osôb v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, výhercovia sú povinní pri zdanení výhry postupovať podľa tohto zákona. Podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov výhry zo súťaže v hodnote neprevyšujúcej 350 EUR sú oslobodené od dane z príjmu.

Odovzdanie výhry

1. Poskytovateľom výhry je prevádzkovateľ súťaže.
2. Výhra bude poskytnutá výhercovi maximálne do dvoch mesiacov od skontaktovania sa s výhercom.
3. Prevádzkovateľ súťaže, resp. poverený pracovník prevádzkovateľom súťaže, ktorý bude telefonicky alebo e-mailom kontaktovať výhercu, výhercu oboznámi o spôsobe, mieste a čase odovzdania výhry.
4. Výherca nemá voči prevádzkovateľovi súťaže právny nárok na zámenu výhry alebo výplatu jej hodnoty v inej forme.
5. Okrem výhry nemá výherca voči prevádzkovateľovi súťaže nárok na náhradu ďalších nákladov súvisiacich s vyplatením výhry.
6. V prípade zistenia, že účastník konal v rozpore so súťažným poriadkom alebo nespĺňa/ nespĺňal podmienky alebo pravidlá súťaže stanovené v texte direct mailu, stráca nárok na výhru. V prípade dôvodného podozrenia z porušenia súťažného poriadku má prevádzkovateľ súťaže právo na základe vlastného uváženia vylúčiť účastníka zo súťaže. Ak takto vylúčenému účastníkovi už výhra bola odovzdaná, je povinný ju vrátiť v plnom rozsahu prevádzkovateľovi súťaže.vv

Ochrana osobných údajov

1. Každý účastník súťaže udeľuje zakliknutím samostatného políčka prevádzkovateľovi súťaže súhlas k bezodplatnému spracovaniu jeho osobných údajov v informačnom systéme prevádzkovateľa súťaže v rozsahu: meno, priezvisko, evidenčné číslo vozidla, telefónne číslo a elektronická adresa (e-mail), dátum narodenia (rozsah spracovávaných údajov závisí od údajov uvedených v poisťnej kalkulačke pri nezáväznom výpočte) a to až do vykonania všetkých úkonov potrebných pre ukončenie súťaže a odovzdania výhier.
2. Každý účastník má všetky práva dotknutej osoby, a to predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa súťaže prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietiť proti spracúvaniu osobných údajov, právo na prenosnosť svojich osobných údajov, právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania), právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
3. Účastník je oprávnený svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným prevádzkovateľovi súťaže. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.genertel.sk. Zo strany prevádzkovateľa súťaže je zabezpečená ochrana osobných údajov účastníkov v zmysle platných právnych predpisov.

Záverečné ustanovenia

1. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, resp. pravidlá tejto súťaže počas jej priebehu, ako aj právo súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť.
2. Účastou v súťaži prejavuje každý účastník svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.
3. Tieto pravidlá súťaže nadobúdajú platnosť dňom ich podpísania organizátorom a účinnosť dňom vyhlásenia súťaže. Účastníci súťaže svojou účasťou v súťaži berú na vedomie, že v súlade s ust. § 845 Občianskeho zákonníka výhru nemožno vymáhať.
4. Súťažný poriadok bude zverejnený po celú dobu trvania súťaže na webovej stránke prevádzkovateľa súťaže www.genertel.sk.

V Bratislave, dňa 29. 3. 2019

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel