

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Slovenská republika

Produkt: Cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach VPP CP Gtel 2019. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie, ktoré kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním podľa dojednaného rozsahu.



Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenie zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti
- ✓ **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate, nutné nákupy pri oneskorenom dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov, okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov
- ✓ **Úrazové poistenie** – odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%
- ✓ **Poistenie zodpovednosti** – škody na majetku alebo zdraví

Aké je poistné plnenie?

Poistenie liečebných nákladov je kryté:

- maximálne do sumy 75 000 €,
- pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení do sumy 10 000 €,
- maximálne plnenie pri ambulatnom ošetrovaní zubov je do sumy 100€.

Poistenie batožiny je kryté:

- pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny do 500 €, z toho náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia) do 1/3 poistnej sumy,
- nutné nákupy pri oneskorenom dodaní do 100 €,
- pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov alebo preddavok pri strate platobných prostriedkov do 200 €.

Úrazové poistenie je kryté:

- odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50% je kryté do 8.000€.

Poistenie zodpovednosti je kryté:

- za škody na zdraví alebo majetku je kryté do sumy 5 000 €.

Aké je výška poistného krytia?

- **Pri krátkodobom poistení** v trvaní 3, 8 alebo 11 dní je uvedená výška poistného krytia na všetky poistné udalosti počas jednej cesty.
- **Pri ročnom poistení** je uvedená výška poistného krytia na všetky poistné udalosti spolu počas celého roka platnosti zmluvy.
- **Spoluúčasť** – poistený sa podieľa na krytí poistnej udalosti vo výške 20 €. O túto čiastku sa znižuje plnenie za každú poistnú udalosť.

Upozornenie: Výška poistných krytí je uvedená vo Všeobecných poistných podmienkach v časti E.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami alebo sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia.
- ✗ Udalosti, ktoré zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby úmyselne alebo z nedbanlivosti, boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu, v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov poistenou osobou alebo jej rodinnými príslušníkmi.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch vrátane tréningov, sústredení, súťažiach, pri účasti na pretekoch motorového športu v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora

- ✗ Udalosti vzniknuté pracovnou manuálnou činnosťou.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, ceniny, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti, zvieratá, zbrane,
- ✗ opotrebovanie, zabudnutie, stratu, odloženie, udalosti zapríčinené vlastným zavinением alebo nedostatočným strážením.

Poistenie zodpovednosti nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesionálnu alebo remeselnú činnosť.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Max. dĺžka výjazdu:

- ! **Pri ročnom poistení** sú poistené cesty s max. dĺžkou 42 dní, tzn. že dĺžka jedného výjazdu nesmie presiahnuť 42 dní.
- ! **Pri krátkodobom poistení** na 3, 8 alebo 11 dní je možné zmluvu predĺžiť aj počas pobytu v zahraničí opäť za tých istých podmienok cez internet. Poistenie môžete predĺžiť niekoľkokrát, až do dĺžky 42 dní nepretržitého pobytu v zahraničí.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté v súvislosti s dialýzou, transplantáciou, AIDS, schizofréniou;
- ! chronické ochorenia a ochorenia existujúce v čase vycestovania sú kryté, iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, a to ak si toto ochorenie nevyžadovalo pred vznikom poistenia v posledných 12 mesiacoch hospitalizáciu a v posledných deviatich mesiacoch lekárske ošetrovanie.
- ! konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončená liečba zubov.

Úrazové poistenie sa vzťahuje:

- ! iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté pri používaní na športovom náradí,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.),
- ! neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou v mieste bydliska.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na:

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychiatrickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Európy alebo Sveta (podľa dojednaní) počas turistickej alebo služobnej cesty (nie manuálna práca) okrem územia Slovenskej republiky a štátu, v ktorom má poistený trvalé bydlisko, prechodný pobyt alebo miesto pracoviska a tiež krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie (vid. VPP).



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzatvorením poistenia:

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti:

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/hemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Pri akútnom ošetrovaní zubov mám povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom alebo kartovým prevodom.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa vzťahuje na cesty začaté od dátumu uvedeného v poistnej zmluve, najskôr však nasledujúci deň po uzatvorení poistenia (začiatok poistenia). Poistné krytie pre jednotlivé cesty začína nástupom na cestu (opustením bydliska alebo miesta pracoviska) a končí sa návratom do nich, pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Osobitné pravidlá pre ročné poistenie: Platnosť poistenia na rok je možné predĺžiť zaplatením poistného na obdobie ďalšieho roka, ak na základe návrhu od poisťovne zaplatíte poistné na ďalší rok.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžem zrušiť písomne najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.