



Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poisťné podmienky cestovného poisťenia VPP CP Gtel 2019 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel.

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1 Výklad pojmov
- Čl. 2: Poistené osoby
- Čl. 3: Časový rozsah platnosti
- Čl. 4: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 5: Všeobecné výluky z poisťenia
- Čl. 6: Poistná suma a spoluúčast
- Čl. 7: Splatnosť poisťného
- Čl. 8: Povinnosti poisteného
- Čl. 9: Odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Čl. 10: Doručovanie písomností
- Čl. 11: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 12: Mimo zmluvné plnenie
- Čl. 13: Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
- Čl. 15: Medzinárodné sankcie

Osobitná časť

A: Poistenie batožiny

- Čl. 16: Poistná udalosť
- Čl. 17: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
- Čl. 18: Doplnková poisťná ochrana
- Čl. 19: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 20: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 21: Výluky z poisťenia
- Čl. 22: Povinnosti poisteného
- Čl. 23: Poistné plnenie
- Čl. 24: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

B: Úrazové poisťenie

- Čl. 25: Poistná udalosť a poisťná ochrana
- Čl. 26: Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Čl. 27: Výluky z poisťenia
- Čl. 28: Povinnosti poisteného
- Čl. 29: Trvalé následky úrazu
- Čl. 30: Stanovenie poisťného plnenia
- Čl. 31: Uznávanie poisťného plnenia
- Čl. 32: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

C: Poistenie liečebných nákladov

Čl. 33: Poistná udalosť

Čl. 34: Rozsah plnenia v zahraničí

Čl. 35: Výluky z poistenia

Čl. 36: Poistná ochrana pri chronických ochoreniach a existujúcich ochoreniach

Čl. 37: Povinnosti poisteného

D: Poistenie zodpovednosti

Čl. 38: Poistná udalosť

Čl. 39: Poistná ochrana

Čl. 40: Rozsah poistenia

Čl. 41: Výluky z poistenia

Čl. 42: Povinnosti poisteného

Čl. 43: Splnomocnenie poisťovateľa

E: Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká

Všeobecná časť

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poisťenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

- 1. Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.
- 2. Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
- 3. Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
- 4. Blízka osoba:** manžel/ka, súrodeneц poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
- 5. Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
- 6. Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (vid' služobná cesta). Začína sa opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich.
- 7. Časová hodnota:** cena nového predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
- 8. Časový rozsah platnosti poisťenia:** časový úsek, počas ktorého trvá poisťenie.
- 9. Čistá finančná škoda:** majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci) alebo škody na zdraví.
- 10. Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému pred dohodnutím poisťenia.
- 11. Krádežou** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
- 12. Krátkodobé poisťenie** je poisťenie dojednané na dobu 3, 8 alebo 11 dní.
- 13. Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle neoprávnenne sa zmocniť poistenej veci/predmetu.
- 14. Manuálna práca:** je každá cielavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.
- 15. Nástup na cestu:** opustenie bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska poisteným.
- 16. Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:
 - v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrovanie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie)
 - v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu.

V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 34 hradené až do dohodnutej poistnej sumy pre akútne zhoršenie chronických a existujúcich ochorení.

17. Odcudzenie: krádež, lúpež.

18. Poistovateľ: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

19. Poistník: fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s poisťovateľom poistnú zmluvu, a je povinná platiť poistné.

20. Poistený: fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

21. Poistná udalosť: akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

22. Poistná suma: V krátkodobom poistení dohodnutá poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jednej cesty a je stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP. V ročnom poistení poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia a je stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP.

23. Poistné plnenie: suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.

24. Poistné obdobie: časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.

25. Repatriácia: prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.

26. Ročné poistenie je poistenie s poistnou dobou 1 rok s možnosťou opakovaných ciest počas poistného obdobia v maximálnej dĺžke 42 dní pre jednu cestu.

27. Rodinní príslušníci: manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

28. Služobná cesta: cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.

29. Spoluúčasť je podiel vyjadrený v percentách alebo aj v peňažnej hodnote, dohodnutý v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na krytí škody z poistnej udalosti a o ktorú sa znižuje poistné plnenie. Pokiaľ je výška škody zo škodovej udalosti nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.

30. Škoda na veci: majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch

31. Škoda na zdraví: poškodenie zdravia, telesné zranenie alebo usmrtenie.

32. Škodová udalosť: pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným, resp. oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného podľa týchto VPP, na území vymedze-

nom v poisťnej zmluve a v týchto VPP, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie v zmysle poisťnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poisťnou udalosťou.

33. Tretia osoba: na účely poisťovania zodpovednosti podľa časti D týchto VPP osoba odlišná od spolucestujúcej osoby

34. Úraz: Úraz je porucha zdravia spôsobená poisťnému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považujú aj nasledovné, od vôle poisťného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny, účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu, vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú, vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu. Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.

Článok 2 • Poisťené osoby

Poisťené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v poisťnej zmluve. Pri ročnom cestovnom poisťení je predpokladom uzatvorenia poisťnej zmluvy trvalé miesto bydliska poisťenej osoby na Slovensku. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poisťovania dosiahli/presiahli vek 70 rokov môžu uzatvoriť len krátkodobé cestovné poisťenie.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti

1. V prípade krátkodobého poisťovania sa poisťenie dohoduje na dobu určitú. Ak nie je dohodnuté inak, v prípade krátkodobého poisťovania platí poisťná ochrana na jednu cestu.
2. V prípade ročného poisťovania sa poisťenie dojednáva na dobu určitú, t.j. na dobu jedného roka. Poisťenie kryje cesty do max. 42 dní. Poisťník má právo od poisťníka žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla túto dĺžku.
3. Poisťenie sa musí uzatvoriť pred nástupom na cestu. Nástup na cestu je definovaný v bode 4 tohto článku.
4. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta (s výnimkou manuálnej práce) mimo územia Slovenskej republiky. Za nástup na cestu sa považuje opustenie štátnych hraníc štátu miesta bydliska alebo miesta pracoviska, za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty. Poisťenie začína prechodom štátnych hraníc štátu miesta bydliska alebo miesta pracoviska, a končí sa návratom späť. Pri krátkodobom poisťení, môže poisťovateľ poisťenie na žiadosť poisťníka alebo žiadosť poisťného predĺžiť, pokiaľ pobyt bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodného poisťovania u poisťovateľa, a to tak, že musí byť uzavretá nová poisťná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poisťovania. Poisťné taktiež musí byť uhradené najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poisťovania. V takomto prípade sa poisťenie môže predĺžiť niekoľkokrát, až do dĺžky 42 dní nepretržitého pobytu v zahraničí.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poisťovania „Európa“, potom sa poisťná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu (okrem územia Slovenskej republiky) vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Kanárskych ostrovov, Madeiry, Azorských ostrovov, Turecka a Európskej časti Ruska a na štáty Egypt, Tunisko, Maroko a Izrael.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poisťovania „Svet“, potom sa poisťná ochrana vzťahuje na všetky krajiny (okrem územia Slovenskej republiky).

Článok 5 • Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
 - 1.1. poistený/poistník alebo im blízke osoby zapríčinili úmyselne alebo z nedbanlivosti; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť D) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinila niektorá uvedená osoba protiprávne alebo úmyselne. Za úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné dôvodne očakávať vznik poistnej udalosti;
 - 1.2. súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu a občianskej vojny, bez ohľadu na to, či ku škode dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovane;
 - 1.3. vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4. boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
 - 1.5. nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m;
 - 1.6. sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
 - 1.7. vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti;
 - 1.8. sú zapríčinené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
 - 1.9. poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia dôsledkom požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka;
 - 1.10. nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla;
 - 1.11. nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd;
 - 1.12. sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia;
 - 1.13. vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m;
 - 1.14. nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko;
 - 1.15. súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie podľa článku 15 týchto VPP.
2. Poistenie podľa týchto VPP nekrýje akékoľvek náklady poisteného spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. s použitím mobilného telefónu, internetového pripojenia).
3. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 21, 27, 35 a 41.

Článok 6 • Poistná suma a spoluúčasť

1. V krátkodobom poistení dohodnutá poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia pre všetky poistné udalosti počas jednej cesty. V ročnom poistení poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.
2. Z poistného plnenia poisťovateľ odpočíta dohodnutú spoluúčasť vo výške 20€ za každú poistnú udalosť.

Článok 7 • Splatnosť poistného

1. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného. Poistné je splatné v deň vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné sa stanoví za celú dohodnutú poistnú dobu (jednorazové poistné). Výška poistného sa stanoví podľa aktuálnych poistno - matematických metód poisťovateľa.
2. Pri ročnom poistení má poisťovateľ právo zaslať poistníkovi návrh na poistenie na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poistnej zmluvy, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok na ďalšie poistné obdobie.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1. poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - 1.2. čo najskôr poisťovateľa písomne pravdivo a podrobne informovať o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo elektronicky;
 - 1.3. po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - 1.4. postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - 1.5. splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou k poskytnutiu poisťovateľom požadovaných informácií;
 - 1.6. zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa;
 - 1.7. škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu, a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - 1.8. odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď. (pričom ste povinný dodržať lehoty oznamovania).
2. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

3. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú osobitné povinnosti upravené v článkoch 22, 28, 37 a 42.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, ak k uzatvorení poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, je poistník oprávnený najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP, alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú

poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 11 • Splatnosť poisťného plnenia

Poisťné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie, potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poisťnej udalosti.

Článok 12 • Mimo zmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený sa odchyliť od VPP vo forme mimo zmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve, pokiaľ je to uvedené v poisťovateľom odsúhlasených materiáloch cestovnej kancelárie, ktorá poskytuje poistenému cestu, na ktorú sa vzťahuje poisťná ochrana.

Článok 13 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poistovacieho ombudsmana, alebo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na www.genertel.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Osobitná časť

A: Poistenie batožiny

Článok 16 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 17 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poisťnej ochrany

- Poistené sú veci osobnej potreby, t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu, a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
- Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje, ak
 - poistené osoby ich v osobnej úschove
 - bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby nebolo možné odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,

- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 21 bod 3).
- 2.2. v úschove dopravnej spoločnosti
- technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje, ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).
3. Poistené nie sú
- 3.1. peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, ako aj majetok na presťahovanie;
- 3.2. motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
- 3.3. predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo, napr. laptopy.
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 18 • Doplnková poistná ochrana

Poisťovateľ uhradí poistenému až do dohodnutej poistnej sumy náklady:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného cestovného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky poisteného za náhradné obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 19 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba, neboli nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na predmety, ak
 - 2.1. sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore, a využili sa všetky dané bezpečnostné zariadenia. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje, a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2. sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu, alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);

- 2.3. ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené, a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poisťná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokolvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 20 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana platí počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poisťná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy, alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese, a podmienka podľa čl. 19 bodu 2.1 bola splnená.

Článok 21 • Výluky z poistenia

Poisťná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením poisteného, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, atď.) a detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poisťných udalostí.

Článok 22 • Povinnosti poisteného

1. Škodové udalosti, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a premlčacie/prekluzívne lehoty.
2. Predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením – policajnú správu.

Článok 23 • Poistné plnenie

1. Pri poisťnej udalosti nahradí poisťovateľ poistenému až do dohodnutej poisťnej sumy
 - sumu vo výške časovej hodnoty zničených alebo odcudzených predmetov;

- náklady potrebné na opravu poškodených opraviteľných predmetov, najviac však do výšky ich časovej hodnoty;
 - sumu zodpovedajúcu časovej hodnote materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné
2. Poistovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
 3. Poistovateľ poskytne poistenému plnenie uvedené v bode 1. za škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 dohodnutej poistnej sumy.

Článok 24 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie
 - 2.1. Poistovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
 - 2.2. Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poistovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradíme náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poistovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

B: Úrazové poistenie

Článok 25 • Poistná udalosť a poistná ochrana

Poistná ochrana sa vzťahuje na osobu poisteného po nástupe na cestu. Poistnou udalosťou je vznik úrazu poisteného po nástupe poisteného na cestu.

Článok 26 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie poistovateľ poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 29 bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred úrazom existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému poistovateľ poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie poistovateľ plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.

6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 27 • Výluky z poistenia

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Za cestujúceho lietadlom sa považuje ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, ak vodič na ich použitie nemá v krajine nehoďy požadované vodičské oprávnenie.
4. v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného.

Článok 28 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní, až do ukončenia liečebného procesu; dodržiavať liečebný režim, podľa možnosti odvrátiť a znížiť následky úrazu;
2. na žiadosť poisťovateľa dať sa vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 29 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5, najmenej na 50 %, poistenému bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné sadzby:
 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla 50 %

- jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
 4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
 5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 30 • Stanovenie poistného plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poistenému poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 31 • Uznatie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 32 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov na druh a rozsah následkov úrazu alebo na to, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 30 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia nášho vyhlásenia podľa čl. 31, po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.

4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli, alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených oboma lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 30 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovene. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy dohodnutej pre trvalé následky úrazu.

C: Poistenie liečebných nákladov

Článok 33 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie, alebo úmrtie poisteného, počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený bydlisko.

Článok 34 • Rozsah poistného plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1. ambulantné lekárske ošetrenie: náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené. Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
 - 1.2. lekárom predpísané lieky;
 - 1.3. liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu poisteného alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt poisteného v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného na Slovensko, prípadne susediaceho štátu kde sa cesta začala pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
 - 1.4. poisťovateľom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom;
 - 1.5. spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom, a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;

- 1.6. spiatočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného, alebo ho musí na základe nemocničného pobytu poisteného predĺžiť. Cesta na Slovensko, prípadne susediaceho štátu kde sa cesta začala sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; poisťovateľ nahradí tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou, rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
 - 1.7. prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
 - 1.8. prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
2. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do výšky dohodnutej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.4 alebo 1.5, potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba, alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený nám ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania.
 3. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad do jazyka.
 4. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska, platného v čase vzniku poistnej udalosti.
 5. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.4 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich. Ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti poisteného podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť.

Článok 35 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrenie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1. dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2. chronickým alebo existujúcim ochorením (pozri však čl. 36);
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;

8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia a operácie;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
 - 12.1. zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.8 sa nepoužije;
 - 12.2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Za cestujúceho lietadlom sa považuje ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla, a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
 - 12.3. pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.
13. Prepravu poisteného podľa článku 34 bod 1.5. a bod 1.6. VPP ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.

Článok 36 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach

Chronické a existujúce ochorenia, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 34 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 37 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 34) vzniknú náklady.

Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, poisťovateľ uhradí náklady len do výšky nákladov ním určených organizačných opatrení.

D: Poistenie zodpovednosti

Článok 38 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím tretej osobe počas cesty a za ktorú zodpovedá v zmysle občianskoprávných predpisov, a z ktorej poistenému vyplýva povinnosť náhrady škody (čl. 39). Za tretiu osobu sa nepovažuje spolucestujúca osoba.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 39 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na vzniknutej škody na veci a/alebo škody na zdraví, na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť;
 - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou tretou osobou v rámci čl. 40.

2. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikateľskej, profesijnej alebo inej zárobkovej činnosti), predovšetkým
 - 2.1. z používania bicyklov;
 - 2.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 2.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 2.4. z držby malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 2.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 2.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
 - 2.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 40 • Rozsah poistenia

1. Dohodnutá poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistné plnenie zahŕňa nevyhnutné súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti poisteného na náhradu škody požadovanú tretou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistné plnenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3 ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného v článku 42 týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 41 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1. lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2. pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3. motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 39 bod 2.5).
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1. nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho príslubu;
 - 2.2. plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3. škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo blízke osoby;
 - 2.4. škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5. škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.

3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1. veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 39 bodu 2.7);
 - 3.2. veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3. veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty osobných vecí tretích osôb nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred začiatkom poistenia, nie sú poistením kryté.
6. Zodpovednosť za škodu za čisté finančné škody nie je poistením krytá.

Článok 42 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi najmä:

1. Predložiť uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody;
2. Zaslať oznámenia o výmere trestu, ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistenému;
3. Doložiť všetky úkony tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody, bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 43 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

E: Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká

Cestovné poistenie Genertel - poistné krytie		Cestuj Extra
Územná platnosť		Európa alebo Svet
		Spoluúčasť 20 € za každú poistnú udalosť
Poistenie liečebných nákladov		
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 1. – 7.		€ 75 000
Maximálne poistné plnenie v bodoch 1. – 7. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení		€ 10 000
1.	Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie	do 100 %
2.	Ambulantné ošetrovanie	do 100 %
3.	Pobyt v nemocnici	do 100 %
4.	Ambulantné ošetrovanie zubov	do € 100
5.	Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambu- lantného lietadla)	do 100 %
6.	Návrat spolupoistenej osoby do vlasti	do 100 %
7.	Repatriácia v prípade smrti do vlasti	do 100 %
Poistenie batožiny		
8.	Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	do € 500
	Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a tech- nické zariadenia)	do 1/3 poistnej sumy
9.	Nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny	do € 100
10.	Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	do € 200
11.	Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo stra- te platobných prostriedkov	do € 200
Úrazové poistenie		
12.	Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%	€ 8 000
Poistenie zodpovednosti		
13.	Škody na majetku alebo na zdraví	€ 5 000

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia VPP CP Gtel 2019 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel nadobúdajú účinnosť dňom 7.6.2019, nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia VPP CP Gtel 2018 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.