

## Účely spracúvania - informácie pre klientov

1. Účel spracúvania: **Uzatváranie, evidencia a správa poistných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta** (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a **manažérskych analýz**.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a plnenie zmluvy.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov

Externá sieť finančných sprostredkovateľov

Posudkoví lekári

Znalci

VÚB, a.s.

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

ExpertOne, s.r.o.

AIS Software, a.s.

SOFTEC, spol. s r.o.

Melikra k.s.

Whitestein Technologies, s.r.o.

VIZIO s.r.o.

WAI s.r.o.

SAP Slovensko s.r.o.

Agregátori

Global Payments s.r.o., organizačná zložka

Slovenská kancelária poisťovateľov

Poistovne

Advokátske kancelárie

Slovenská asociácia poisťovní

Sociálna poisťovňa

Banky

Leasingové spoločnosti

Externý finančný audit

Obecné úrady a Mestské úrady

Národná banka Slovenska

Súdni exekútori

Orgány činné v trestnom konaní

Súdy

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú Zákonom o poisťovníctve v platnom znení, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premičacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou a súčasne aj zmluvnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci tohto účelu profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom uzavretia a správy poisťnej zmluvy (určenie sadzby poisťného).

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Podpis, Pohlavie,

Rodinný stav, Štátna príslušnosť, Jazyk,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,

Povolanie, Záujmová činnosť,

Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,

Telefón, e-mail,

Číslo OP, Číslo pasu, Bankový účet,

Identifikácia poistených vozidiel, hnutel'ného majetku a nehnuteľností,

Číslo poisťnej zmluvy,

Údaje o poistenom vozidle: EČV, VIN , Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Leasing/úver- názov spoločnosti, Číslo zmluvy leasingu/úveru, Markanty vozidla,

Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,

Údaje o predmete poistenia

Zdravotné záznamy

Fakturačná adresa, dodacia adresa (pri platbe poisťného kartou na diaľku).

2. Účel spracúvania: **Reporting, výpočet technických rezerv a kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie, ocenenie nových produktov a tvorba zaistných zmlúv.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované spoločnostiam v rámci Skupiny Generali.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 30 rokov od poslednej transakcie na poistnej zmluve a poistnej udalosti.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Rodné číslo,

Identifikačné číslo klienta,

Adresa poisteného objektu až na úroveň GPS,

Pohlavie,

VIN číslo,

Číslo poistnej zmluvy,

Zdravotné záznamy,

Číslo poistnej udalosti.

### 3. Účel spracúvania: **Likvidácia poistných udalostí.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Znalci

Posudkoví lekári

Slovenská kancelária poisťovateľov

Zmluvné servisy

Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov

Externá sieť finančných sprostredkovateľov

Europ Assistance s.r.o.

ExpertOne, s.r.o.

Audatex Slovakia s.r.o.

AIS Software, a.s.

SOFTEC, spol. s r.o.

DAT CZECH & SLOVAK s.r.o. - organizačná zložka Slovensko

ODIS, s.r.o.

Melikra k.s.

ALCASYS Slovakia, a.s.

Expertské organizácie, ktoré zisťujú príčiny a rozsah škody (tzv. loss adjusters)

Likvidačný zástupca/korešpondent

Advokátske kancelárie

Iné poisťovne

Slovenská asociácia poisťovní

Sociálna poisťovňa

Zdravotné poisťovne

Banky, leasingové spoločnosti

Externý finančný audit

Orgány činné v trestnom konaní

Súdy

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretích krajín, ktoré sú členskými štátmi systému zelenej karty.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou:

- dokumentácie k poisťným udalostiam (s výnimkou trvalých následkov úrazu), po dobu piatich rokov od ukončenia poisťnej udalosti,
- dokumentácie k poisťným udalostiam - trvalým následkom úrazu, po dobu piatich rokov od úmrtia poisteného.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

Dotknutá osoba,

Orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní,

Hasičský a záchranný zbor,

Sociálna poisťovňa,

Úrady práce,

Banky,

Škola,

Zdravotné poisťovne.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Podpis,

Rodinný stav, Štátna príslušnosť,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,

Pohlavie,

Povolanie, Záujmová činnosť,

Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,

Telefón, e-mail, Číslo OP, Číslo pasu,

Bankový účet,

Číslo poistnej zmluvy,

Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,

Údaje o dopravnom prostriedku: EČV, VIN , Výrobné číslo, Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Markanty vozidla,

Údaje o predmete poistenia,

Zdravotné záznamy,

Číslo registrácie v lekárskej komore,

Adresa praxe lekára,

Fotografie.

#### 4. Účel spracúvania: **Zaistenie.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

likvidátor

zaisťovateľ

externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretích krajín, zaisťovateľom do USA a Kanady a likvidátorom v rámci celého sveta.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú



porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Podpis,

Rodinný stav, Štátna príslušnosť,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,

Pohlavie,

Povolanie, Zaujmová činnosť,

Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,

Telefón, e-mail, Číslo OP, Číslo pasu, Bankový účet,

Číslo poistnej zmluvy,

Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,

Údaje o dopravnom prostriedku: EČV, VIN , Výrobné číslo, Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Markanty vozidla,

Zdravotné záznamy,

Údaje o predmete poistenia.

## 5. Účel spracúvania: **Uzatvorenie a správa poistných zmlúv prostredníctvom elektronického podpisu.**

Právny základ: súhlas dotknutej osoby na spracúvanie jej osobných údajov.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov

Externá sieť finančných sprostredkovateľov

Slovenská kancelária poisťovateľov

Poisťovne

Advokátske kancelárie

Slovenská asociácia poisťovní

Sociálna poisťovňa

Banky, leasingové spoločnosti

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Exekútori

Orgány činné v trestnom konaní

Súdy

Obecné úrady a Mestské úrady

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu udelenia súhlasu.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je nepodpísanie poisťnej zmluvy.

---

Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Podpis.

6. Účel spracúvania: **Kontrola kvality, dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

TELES, s. r. o.

SPINET a.s.

Europ Assistance s.r.o.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú

porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Podpis,

Rodinný stav, Štátna príslušnosť,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,

Pohlavie,

Povolanie, Zaujmová činnosť,

Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,

Telefón, e-mail, Číslo OP, Číslo pasu, Bankový účet,

Číslo poistnej zmluvy,

Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,

Údaje o dopravnom prostriedku: EČV, VIN , Výrobné číslo, Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Markanty vozidla,

Zdravotné záznamy,

Číslo registrácie v lekárskej komore, adresa praxe lekára.

## 7. Účel spracúvania: **Vybavovanie sťažností, porušení ochrany osobných údajov (data breach) a podnetov na porušenie Kódexu správania.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa, súhlas v prípade podnetu na porušenie Kódexu správania Skupiny Generali.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov

Externá sieť finančných sprostredkovateľov

Slovenská asociácia poisťovní

Externý finančný audit

GCS Compliance Service Europe Ltd. (Navex Global)

Národná banka Slovenska

Dohľadový orgán príslušného členského štátu (Nemecko),

Úrad na ochranu osobných údajov

Skupina Generali

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou, resp. potrebné na správne vybavenie podnetu na porušenie Kódexu správania.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

V prípade podnetu na porušenie Kódexu správania nie je poskytnutie osobných údajov povinné, avšak ich neposkytnutie môže viesť k nesprávnemu alebo zdĺhavému riešeniu podnetu.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

Dotknutá osoba,

Slovenská asociácia poisťovní,

Národná banka Slovenska,

Verejne dostupné údaje,

Skupina Generali.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo,

Identifikačné číslo klienta,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,

Telefón, e-mail,

Číslo poisťnej zmluvy,

Číslo poisťnej udalosti,

EČV,

Zdravotné záznamy,

Ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti/porušenia ochrany osobných údajov/podnetu.

**8. Účel spracúvania: Riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a oprávnený záujem prevádzkovateľa.  
Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov  
(riadenie rizika podvodu).

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Znalci

AIS Software, a.s.

SOFTEC, spol. s r.o.

Iné finančné inštitúcie

Slovenská asociácia poisťovní

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Orgány činné v trestnom konaní

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 15 rokov. Zoznam neprijateľných osôb vedie prevádzkovateľ do konca života osoby realizujúcej podvod/podozrivej osoby.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci uvedeného účelu profilovanie, a to scenáre na zachytenie potenciálneho podvodu.

Zdroje, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby sú:

Dotknutá osoba,

Iné finančné inštitúcie,

Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,

Telefón, e-mail,

Číslo poistnej zmluvy,

Číslo poistnej udalosti,

Číslo bankového účtu,

EČV, VIN,

Zdravotné záznamy,

Šetrený prípad podvodu.



**9. Účel spracúvania: Evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie; identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

AIS Software, a.s.

Spoločnosti patriace do Skupiny Generali

Finančná spravodajská jednotka

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny - osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované spoločnostiam v rámci Skupiny Generali.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu:

- stanovenú Zákonom o poisťovníctve v platnom znení, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom (dokumentácia, ktorá je súčasťou poistnej zmluvy),
- stanovenú Zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu v platnom znení, t.j. päť rokov (dokumentácia k neobvyklým obchodným operáciám).

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Štátna príslušnosť,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,

Druh a číslo dokladu totožnosti,

Číslo poistnej zmluvy.

10. Účel spracúvania: **Aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Advokáti

Znalci

EOS KSI Slovensko, s.r.o

APS Slovakia, a.s.

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

M.B.A. Financie s.r.o.

---

Generali Poistovnía, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

AIS Software, a.s.

SOFTEC, spol. s r.o.

Slovenská kancelária poisťovateľov

Poisťovne

Externý finančný audit

Súdy

Orgány činné v trestnom konaní

Národná banka Slovenska

Súdni exekútori

Národný bezpečnostný úrad

Správca v konkurznom a reštrukturalizačnom konaní

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretích krajín, ktoré sú členskými štátmi systému zelenej karty.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb 10 rokov od právoplatného ukončenia sporu a 5 rokov pri vymáhaní pohľadávok.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

---

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Dotknutá osoba,

Verejne dostupné registre (napr. obchodný register, živnostenský register a iné, NBS),

Exekútori,

Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo/IČO, Dátum narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,

Telefón, e-mail,

EČV, VIN,

Číslo poistnej zmluvy,

Číslo poistnej udalosti,

Číslo finančného agenta,

Číslo regresu, číslo pohľadávky,

Interné číslo spisu,

Zdravotné záznamy,

Iné údaje spracúvané v rámci likvidácie PU/PZ.

11. Účel spracúvania: **Pasívne súdne spory.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Advokáti

AIS Software, a.s.

SOFTEC, spol. s r.o.

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

Externý finančný audit

Súdy

Orgány činné v trestnom konaní

Národná banka Slovenska

Exekútori

Súdni znalci

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov od právoplatného ukončenia sporu.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

Dotknutá osoba,

Verejne dostupné registre (napr. obchodný register, živnostenský register a iné, NBS),

Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo/IČO, Dátum narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,

Telefón, e-mail,

EČV, VIN,

Číslo poistnej zmluvy,

Číslo poistnej udalosti,

Číslo finančného agenta,

Číslo regresu,

Interné číslo spisu,

Zdravotné záznamy,

Iné údaje spracúvané v rámci likvidácie PU/PZ.

12. Účel spracúvania: **Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

SLOVAKODATA, a.s.

Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.

SOFTEC, spol. s r.o.

Spoločnosti patriace do Skupiny Generali

Externý finančný audit

Daňový úrad

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

IČO,

Trvalé bydlisko,

Telefón, e-mail,

Bankový účet,

Podpis (normálny a elektronický).

**13. Účel spracúvania: Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu.**

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa pri komunikácií s klientom a súhlas dotknutých osôb pri komunikácií s osobou, s ktorou nie je prevádzkovateľ v zmluvnom vzťahu.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je komplexná ochrana, zvýšenie komfortu klienta a ponuka produktov a služieb.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Tlačiarne

Finanční sprostredkovatelia

Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC)

InterWay, a. s.

Crystal Call a.s.

AIS Software, a.s.

Tomatoes.sk, s. r. o.

VIZIO s.r.o.

Automizy Zrt.

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do USA (pri službe Mailchimp).



Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom. V prípade poskytnutia osobných údajov prevádzkovateľovi a nevzniknutia žiadneho zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom (napr. v prípade vypracovania návrhu poisťnej zmluvy), platí udelenie súhlasu po dobu 3 rokov, resp. do jeho odvolania.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe požadované služby.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci tohto účelu profilovanie existujúcich klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom ponúkajú ďalších produktov, navyšovania existujúcich produktov a retencie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Kontaktná adresa,

Telefón, e-mail,

Dátum narodenia.

14. Účel spracúvania: **Súťaž.**

Právny základ: súhlas dotknutých osôb alebo plnenie zmluvy.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Wiktor Leo Burnett, s. r. o.

InterWay, a. s.

Diorama, s. r. o.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania súťaže a 1 rok po ukončení súťaže.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť zapojenia dotknutej osoby do súťaže.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Kontaktná adresa,

Telefón, e-mail.

15. Účel spracúvania: **Vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára.**

Právny základ: oprávnený záujem.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je najmä očakávanie dotknutej osoby, že v prípade podania podnetu prostredníctvom kontaktného formulára budeme na jej podnet odpovedať. Právnym základom spracúvania osobných údajov môže byť aj predzmluvný vzťah založený medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

VIZIO s.r.o.

InterWay, a. s.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 1 roka odo dňa doručenia vyplneného kontaktného formulára.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych údajov je nedoručenie odpovede zo strany prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko,

Kontaktná adresa,

Telefón, E-mail,

Rodné číslo, IČO,

Číslo poistnej zmluvy, číslo poistnej udalosti.

16. Účel spracúvania: **Správa registratúry.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu, ktorá je v súlade s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je zdroj v rámci ostatných účelov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov.

17. Účel spracúvania: **Výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Spoločnosti patriace do Skupiny Generali

Externý audit

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú Zákonom o poisťovníctve v platnom znení, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia

premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je zdroj v rámci ostatných účelov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sú súčasťou auditných a iných záznamov.

#### 18. Účel spracúvania: **Medzinárodná výmena daňových informácií pre účely FATCA a CRS/DAC2**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

AIS Software, a.s.

SOFTEC, spol. s r.o.

ERGO Austria

Finančná správa SR

Finančné/daňové úrady príslušných štátov

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do USA a signatárskych štátov CRS (Common Reporting Standard).

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu desať rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom sa údaje oznámili (§ 19 ods. 3 zákona č. 359/2015 Z. z.).

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno a priezvisko,

Adresa bydliska,

Daňové identifikačné číslo,

Názov štátu rezidencie na daňové účely,

Dátum a miesto narodenia,

Číslo poisťnej zmluvy, výška odkupnej hodnoty.

19. Účel spracúvania: **Realizácia opatrení na potlačenie šírenia ochorenia COVID-19 a ochrany života a zdravia v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a verejný záujem (ochrana zdravia).

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Regionálne úrady verejného zdravotníctva

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 30 dní od dňa ich poskytnutia.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je aj požiadavkou vo verejnom záujme.

Poskytnutie osobných údajov je požiadavkou vo verejnom záujme v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na prevenciu šírenia nákazlivej choroby. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov ohrozenie verejného zdravia a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.



Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko,

Dátum narodenia,

Podpis,

Adresa trvalého pobytu,

Telefónne číslo alebo e-mailová adresa.

20. Účel spracúvania: **Externá komunikácia**

Právny základ: súhlas dotknutej osoby

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Fotografi

Wiktor Leo Burnett, s. r. o.

Diorama, s. r. o.

Zmluvné tlačiarne

Finanční sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu udelenia súhlasu.

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe služby, o ktoré mala záujem.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko,

Fotografia

Videozáznam

**21. Účel spracúvania: Ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ochrana majetku, finančných alebo iných záujmov prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti prevádzkovateľa prostredníctvom kamier.**

Právny základ: oprávnený záujem.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov, je najmä ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ochrana majetku, finančných alebo iných záujmov prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Orgány činné v trestnom konaní

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený uchovať videozáznam z monitorovania priestorov centrály najviac po dobu 1 roka a videozáznam z monitorovania priestorov centrály, kde je zachytený verejný priestor, maximálne 15 kalendárnych dní. V prípade ak sa tento záznam použije pre účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa zlikviduje najskôr 5 kalendárnych rokov odo dňa právoplatného ukončenia predmetného konania.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť vstupu do priestorov prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je videozáznam

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Digitálny videozáznam osôb nachádzajúcich sa v zornom poli kamerového systému v priestoroch pracoviska prevádzkovateľa, pričom dochádza k snímaniu tváre a postavy monitorovaných fyzických osôb.

**22. Záonné povinnosti prevádzkovateľa** pri spracúvaní osobných údajov klientov vyplývajú najmä z nasledovných právnych predpisov:

Nariadenie

Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,

Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom,

Zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,

Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,

Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,

Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,

Zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,

Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde,

Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov