

Účely spracúvania - informácie pre obchodných partnerov a verejnosť

1. Účel spracúvania: **Uzatvorenie a správa poisťných zmlúv prostredníctvom elektronického podpisu.**

Právny základ: súhlas dotknutej osoby na spracúvanie jej osobných údajov.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov

Externá sieť finančných sprostredkovateľov

Slovenská kancelária poisťovateľov

Poisťovne

Advokátske kancelárie

Slovenská asociácia poisťovní

Sociálna poisťovňa

Banky, leasingové spoločnosti

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Exekútori

Orgány činné v trestnom konaní

Súdy

Obecné úrady a Mestské úrady

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu udelenia súhlasu.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je nepodpísanie poisťnej zmluvy.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Podpis.

2. Účel spracúvania: Kontrola kvality, dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

TELES, s. r. o.

SPINET a.s.

Europ Assistance s.r.o.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Podpis,

Rodinný stav, Štátna príslušnosť,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,

Pohlavie,

Povolanie, Záujmová činnosť,

Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,

Telefón, e-mail, Číslo OP, Číslo pasu, Bankový účet,

Číslo poistnej zmluvy,

Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,

Údaje o dopravnom prostriedku: EČV, VIN , Výrobné číslo, Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Markanty vozidla,

Zdravotné záznamy,

Číslo registrácie v lekárskej komore, adresa praxe lekára.

3. Účel spracúvania: Vybavovanie sťažností, porušení ochrany osobných údajov (data breach) a podnetov na porušenie Kódexu správania.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa, súhlas v prípade podnetu na porušenie Kódexu správania Skupiny Generali.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov

Externá sieť finančných sprostredkovateľov

Slovenská asociácia poisťovní

Externý finančný audit

GCS Compliance Service Europe Ltd. (Navex Global)

Národná banka Slovenska

Dohľadový orgán príslušného členského štátu (Nemecko)

Úrad na ochranu osobných údajov

Skupina Generali

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou, resp. potrebné na správne vybavenie podnetu na porušenie Kódexu správania.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

V prípade podnetu na porušenie Kódexu správania nie je poskytnutie osobných údajov povinné, avšak ich neposkytnutie môže viesť k nesprávnemu alebo zdĺhavému riešeniu podnetu.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

Dotknutá osoba,
Slovenská asociácia poisťovní,
Národná banka Slovenska,
Verejne dostupné údaje,
Skupina Generali.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo,
Identifikačné číslo klienta,
Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,
Telefón, e-mail,

Číslo poistnej zmluvy,

Číslo poistnej udalosti,

EČV,

Zdravotné záznamy,

Ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti/porušenia ochrany osobných údajov/podnetu.

4. Účel spracúvania: **Riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov (riadenie rizika podvodu).

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Znalci

AIS Software, a.s.

SOFTEC, spol. s r.o.

Iné finančné inštitúcie

Slovenská asociácia poisťovní

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Orgány činné v trestnom konaní

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 15 rokov. Zoznam neprijateľných osôb vedie prevádzkovateľ do konca života osoby realizujúcej podvod/podozrivej osoby.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci uvedeného účelu profilovanie, a to scenáre na zachytenie potenciálneho podvodu.

Zdroje, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby sú:

Dotknutá osoba,

Iné finančné inštitúcie,

Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,

Telefón, e-mail,

Číslo poistnej zmluvy,

Číslo poistnej udalosti,

Číslo bankového účtu,

EČV, VIN,

Zdravotné záznamy,

Šetrený prípad podvodu.

5. Účel spracúvania: **Aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Advokáti

Znalci

EOS KSI Slovensko, s.r.o

APS Slovakia, a.s.

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

M.B.A. Financie s.r.o.

AIS Software, a.s.

SOFTEC, spol. s r.o.

Slovenská kancelária poisťovateľov

Poisťovne

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupin poisťovní vedenom IVASS.

Externý finančný audit

Súdy

Orgány činné v trestnom konaní

Národná banka Slovenska

Súdni exekútori

Národný bezpečnostný úrad

Správca v konkurznom a reštrukturalizačnom konaní

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretích krajín, ktoré sú členskými štátmi systému zelenej karty.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb 10 rokov od právoplatného ukončenia sporu a 5 rokov pri vymáhaní pohľadávok.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

Dotknutá osoba,

Verejne dostupné registre (napr. obchodný register, živnostenský register a iné, NBS),

Exekútori,

Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo/IČO, Dátum narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,

Telefón, e-mail,

EČV, VIN,

Číslo poistnej zmluvy,

Číslo poistnej udalosti,

Číslo finančného agenta,

Číslo regresu, číslo pohľadávky,

Interné číslo spisu,

Zdravotné záznamy,

Iné údaje spracúvané v rámci likvidácie PU/PZ.

6. Účel spracúvania: **Pasívne súdne spory.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Advokáti

AIS Software, a.s.

Generali Poistovňa, a. s., odštepný závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

SOFTEC, spol. s r.o.

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

Externý finančný audit

Súdy

Orgány činné v trestnom konaní

Národná banka Slovenska

Exekútori

Súdni znalci

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov od právoplatného ukončenia sporu.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

Dotknutá osoba,

Verejne dostupné registre (napr. obchodný register, živnostenský register a iné, NBS),

Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo/IČO, Dátum narodenia,

Identifikačné číslo klienta,

Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,

Telefón, e-mail,

EČV, VIN,

Číslo poistnej zmluvy,

Číslo poistnej udalosti,

Číslo finančného agenta,

Číslo regresu,

Interné číslo spisu,

Zdravotné záznamy,

Iné údaje spracúvané v rámci likvidácie PU/PZ.

7. Účel spracúvania: **Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

SLOVAKODATA, a.s.

Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.

SOFTEC, spol. s r.o.

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Spoločnosti patriace do Skupiny Generali

Externý finančný audit

Daňový úrad

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

IČO,

Trvalé bydlisko,

Telefón, e-mail,

Bankový účet,

Podpis (normálny a elektronický).

8. Účel spracúvania: **Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu.**

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa pri komunikácií s klientom a súhlas dotknutých osôb pri komunikácií s osobou, s ktorou nie je prevádzkovateľ v zmluvnom vzťahu.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je komplexná ochrana, zvýšenie komfortu klienta a ponuka produktov a služieb.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Tlačiarne

Finanční sprostredkovatelia

Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC)

InterWay, a. s.

Crystal Call a.s.

AIS Software, a.s.

Tomatoes.sk, s. r. o.

VIZIO s.r.o.

Automizy Zrt.

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do USA (pri službe Mailchimp).

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom. V prípade poskytnutia osobných údajov prevádzkovateľovi a nevzniknutia

žiadneho zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom (napr. v prípade vypracovania návrhu poisťnej zmluvy), platí udelenie súhlasu po dobu 3 rokov, resp. do jeho odvolania.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe požadované služby.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci tohto účelu profilovanie existujúcich klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom ponúkajú ďalších produktov, navyšovania existujúcich produktov a retencie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Kontaktná adresa,

Telefón, e-mail,

Dátum narodenia.

9. Účel spracúvania: **Súťaž.**

Právny základ: súhlas dotknutých osôb alebo plnenie zmluvy.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Wiktor Leo Burnett, s. r. o.

InterWay, a. s.

Diorama, s. r. o.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania súťaže a 1 rok po ukončení súťaže.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť zapojenia dotknutej osoby do súťaže.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Kontaktná adresa,

Telefón, e-mail.

10. Účel spracúvania: **Správa registratúry.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu, ktorá je v súlade s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je zdroj v rámci ostatných účelov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov.

11. Účel spracúvania: **Výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Spoločnosti patriace do Skupiny Generali

Externý audit

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú Zákonom o poisťovníctve v platnom znení, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná

poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je zdroj v rámci ostatných účelov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sú súčasťou auditných a iných záznamov.

12. Účel spracúvania: Realizácia opatrení na potlačenie šírenia ochorenia COVID-19 a ochrany života a zdravia v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a verejný záujem (ochrana zdravia).

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Regionálne úrady verejného zdravotníctva

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 30 dní od dňa ich poskytnutia.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je aj požiadavkou vo verejnom záujme.

Poskytnutie osobných údajov je požiadavkou vo verejnom záujme v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na prevenciu šírenia nákazlivej choroby. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov ohrozenie verejného zdravia a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko,

Dátum narodenia,

Podpis,

Adresa trvalého pobytu,

Telefónne číslo alebo e-mailová adresa.

13. Účel spracúvania: Informovanie o interných záležitostiach a aktualitách z firemného života publicistickou formou (interný časopis, intranet, newsletter, videá, tlačové materiály)

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Fotografi

Wiktor Leo Burnett, s. r. o.

Diorama, s. r. o.

Zmluvné tlačiarne

Finanční sprostredkovatelia

Eventová agentúra

Externí grafici

InterWay, a. s.

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny - osobné údaje dotknutej osoby (fotografia) sa môže vyskytnúť na interných kanáloch Skupiny Group a/alebo jej spoločností.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 2 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Funkčné a pracovné zaradenie

Poskytnuté informácie týkajúce sa pracovných a osobných aktivít, firemných udalostí

Fotografia

Videozáznam

14. Účel spracúvania: **Vyhodnotenie obstarávania** (výberových konaní a iných súťažných foriem obstarávania, ktoré sú uskutočňované poisťovňou).

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

Generali CEE Holding

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu piatich rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Dátum narodenia, IČO,

Štátna príslušnosť,

Adresa trvalého pobytu,

Telefónne číslo, e-mailová adresa,

Údaje zo životopisu (prax, vzdelanie).

15. Účel spracúvania: **Plnenie povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcich s uzatvoreného zmluvného vzťahu s dotknutou osobou vrátane predzmluvných vzťahov.**

Právny základ: zmluva (vrátane predzmluvných vzťahov)

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

Generali CEE Holding

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov po skončení platnosti zmluvy.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zmluvnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve, prípadne nemožnosť uzatvoriť zmluvu.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Dátum narodenia, IČO,

Adresa trvalého pobytu,

Telefónne číslo, e-mailová adresa.

16. Účel spracúvania: Uzatváranie a správa sprostredkovateľských zmlúv a dodatkov s finančnými sprostredkovateľmi, vzdelávanie finančných agentov, výpočet provízií, zabezpečenie účasti finančných agentov na firemných podujatiach a súťažiach.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a plnenie zmluvy

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

AIS Software, a.s.

Finanční sprostredkovatelia

Vzdelávacie agentúry

Diorama, s. r. o.

SOFTEC, spol. s r. o.

Externý finančný audit

Národná banka Slovenska

Orgány činné v trestnom konaní

Súdy

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Exekútori

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov po skončení platnosti zmluvy a osobné údaje, ktoré sú súčasťou províznej agendy, 10 rokov po jej uzavretí.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou a súčasne aj zmluvnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Možným

následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci tohto účelu profilovanie - výpočet provízií, určenie kariérnych stupňov.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba a Národná banka Slovenska.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Rodné číslo,

Trvalé bydlisko, Kontaktná adresa,

Telefón, e-mail

Registračné číslo NBS,

Bankový účet,

Údaje z OP/pasu a jeho kópia,

Osobné maklérske číslo,

Číslo pracovníka,

Pozícia v organizačnej štruktúre,

Osobné číslo VÚB.

17. Účel spracúvania: **Výkon preneseného dohľadu nad finančnými agentami**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Generali Poistovnía, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Nadriadený dotknutého finančného agenta

Národná banka Slovenska

Orgány činné v trestnom konaní

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov po skončení platnosti zmluvy a osobné údaje, ktoré sú súčasťou províznej agendy, 10 rokov po jej uzavretí.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci uvedeného účelu profilovanie, a to scenáre na zachytenie potenciálneho podvodu.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko, Titul,

Trvalé bydlisko,

Získateľské číslo,

Registračné číslo NBS.

18. Účel spracúvania: **Externá komunikácia**

Právny základ: súhlas dotknutej osoby

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Fotografi

Wiktor Leo Burnett, s. r. o.

Diorama, s. r. o.

Zmluvné tlačiarne

Finanční sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu udelenia súhlasu.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe služby, o ktoré mala záujem.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

Meno, Priezvisko,

Fotografia

Videozáznam

19. Účel spracúvania: **Ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ochrana majetku, finančných alebo iných záujmov prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti prevádzkovateľa prostredníctvom kamier.**

Právny základ: oprávnený záujem.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov, je najmä ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ochrana majetku, finančných alebo iných záujmov prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

Orgány činné v trestnom konaní

Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený uchovať videozáznam z monitorovania priestorov centrály najviac po dobu 1 roka a videozáznam z monitorovania priestorov centrály, kde je zachytený verejný priestor, maximálne 15 kalendárnych dní. V prípade ak sa tento záznam použije pre účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa zlikviduje najskôr 5 kalendárnych rokov odo dňa právoplatného ukončenia predmetného konania.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť vstupu do priestorov prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je videozáznam

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Digitálny videozáznam osôb nachádzajúcich sa v zornom poli kamerového systému v priestoroch pracoviska prevádzkovateľa, pričom dochádza k snímaniu tváre a postavy monitorovaných fyzických osôb.

20. Záonné povinnosti prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov klientov vyplývajú najmä z nasledovných právnych predpisov:

Nariadenie

Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,

Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom,

Zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,

Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,

Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,

Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,

Zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,

Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde,

Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov