



Informačná brožúra k PZP



genertel.sk



GENERALI

Genertel - Informačná brožúra k PZP

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE
ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA
(ďalej tiež „VPP PZP“)

8. strana

POISTNÉ PODMIENKY PRE PRODUKT MINIHAVARIJNÉ POISTENIE

34. strana

POISTNÉ PODMIENKY PRE PRODUKT MINIHAVARIJNÉ POISTENIE EXTRA

50. strana

POISTNÉ PODMIENKY PRE PRODUKT POISTENIE NEČAKANÝCH VÝDAVKOV

56. strana

POISTNÉ PODMIENKY PRE PRODUKT POISTENIE PRE PRÍPAD KRÁDEŽE VOZIDLA

73. strana

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ
PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

89. strana

INFORMÁCIE PRE KLIENTA – SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

107. strana

AKO POSTUPOVAŤ PRI POISTNEJ UDALOSTI

110. strana

Poistovňa Generali registrovaná v zozname Poistných skupín IVASS

Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej tiež „VPP PZP“)	8
Úvodné ustanovenie	8
Článok I. Vymedzenie pojmov	11
Článok II. Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti	13
Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti	15
Článok IV. Limity poisťného plnenia	17
Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia zodpovednosti	17
Článok VI. Poisťné, poisťné obdobie	18
Článok VII. Bonus a Malus	20
Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti	22
Článok IX. Práva a povinnosti poisťníka / poisteného	23
Článok X. Práva a povinnosti poisťovateľa	25
Článok XI. Plnenie poisťovateľa	26
Článok XII. Nárok poisťovateľa na náhradu poisťného plnenia	27
Článok XIII. Spôsob vybavovania sťažností	28
Článok XIV. Doručovanie písomností	29
Článok XV. Spracovanie osobných údajov	30
Článok XVI. Záverečné ustanovenia	32
POISŤNÉ PODMIENKY pre produkt miniHavarijné poistenie	34
Úvodné ustanovenie	34
Článok 1 Vymedzenie pojmov	35
Článok 2 Predmet miniHavarijného poistenia	37
Článok 3 Začiatok, zmena a doba trvania miniHavarijného poistenia	37
Článok 4 Zánik poistenia	38
Článok 5 Poisťné, poisťné obdobie	39

Článok 6 Územná platnosť poistenia	41
Článok 7 Všeobecné vylúčenia z poistenia	41
Článok 8 Vylúčenia z miniHavarijného poistenia	42
Článok 9 Poistné plnenie	43
Článok 10 Poistná suma	44
Článok 11 Poistná udalosť	44
Článok 12 Limity poistného plnenia	44
Článok 13 Výplata poistného plnenia	44
Článok 14 Povinnosti poistníka / poisteného	46
Článok 15 Zníženie poistného plnenia	47
Článok 16 Daň z pridanej hodnoty	47
Článok 17 Doručovanie písomností	48
Záverečné ustanovenia	49
POISTNÉ PODMIENKY pre produkt miniHavarijné poistenie Extra	50
Úvodné ustanovenie	50
Článok 1 Vymedzenie pojmov	51
Článok 2 Predmet poistenia	51
Článok 3 Začiatok, zmena a doba trvania miniHavarijného poistenia Extra	51
Článok 4 Zánik poistenia	51
Článok 5 Poistné, poistné obdobie	51
Článok 6 Územná platnosť miniHavarijného poistenia Extra	51
Článok 7 Vylúčenia z miniHavarijného poistenia Extra	51
Článok 8 Poistné plnenie	51
Článok 9 Poistná suma	53
Článok 10 Poistná udalosť	53
Článok 11 Spoluúčasť	51

Článok 12 Výplata poistného plnenia	53
Článok 13 Povinnosti poistníka / poisteného	54
Článok 14 Zníženie poistného plnenia	51
Článok 15 Bonus a Malus	51
Článok 16 Daň z pridanej hodnoty	51
Článok 17 Doručovanie písomností	51
Záverečné ustanovenia	55
POISTNÉ PODMIENKY pre Poistenie nečakaných výdavkov	56
Úvodné ustanovenie	56
Článok 1 Vymedzenie pojmov	57
Článok 2 Predmet poistenia	59
Článok 3 Začiatok, zmena a doba trvania Poistenia nečakaných výdavkov	60
Článok 4 Zánik poistenia	61
Článok 5 Poistné, poistné obdobie	62
Článok 6 Územná platnosť Poistenia nečakaných výdavkov	64
Článok 7 Vylúčenia z Poistenia nečakaných výdavkov	64
Článok 8 Poistné plnenie	65
Článok 9 Poistná suma	66
Článok 10 Poistná udalosť	66
Článok 11 Spoluúčasť	67
Článok 12 Výplata poistného plnenia	67
Článok 13 Povinnosti poistníka / poisteného	68
Článok 14 Zníženie poistného plnenia	70
Článok 15 Doručovanie písomností	70
Záverečné ustanovenia	71
Všeobecné poistné podmienky pre produkt Poistenie pre prípad krádeže vozidla	73

Úvodné ustanovenie	73
Článok 1 Vymedzenie pojmov	74
Článok 2 Predmet poistenia	76
Článok 3 Začiatok, zmena a doba trvania poistenia pre prípad krádeže vozidla	76
Článok 4 Zánik poistenia	77
Článok 5 Poistné, poistné obdobie	78
Článok 6 Územná platnosť poistenia Krádeže vozidla	80
Článok 7 Vylúčenia z poistenia Krádeže vozidla	80
Článok 8 Poistné plnenie	81
Článok 9 Poistná suma	81
Článok 10 Poistná udalosť	82
Článok 11 Spoluúčasť	82
Článok 12 Výplata poistného plnenia	82
Článok 13 Povinnosti poistníka / poisteného	83
Článok 14 Zníženie poistného plnenia	85
Článok 16 Daň z pridanej hodnoty	86
Článok 17 Doručovanie písomností	87
Záverečné ustanovenia	88
OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA	89
Článok 1 Úvodné ustanovenia	89
Článok 2 Výklad pojmov	90
Článok 3 Rozsah plnenia	91
Článok 4 Územný rozsah	91
Článok 5 Predmet asistenčných služieb	92

Článok 6 Povinnosti poisteného	92
Článok 7 Rozsah poskytovaných služieb	93
Článok 8 Všeobecné obmedzenia	102
Článok 9 Tabuľka Prehľadov plnenia PZP	103
INFORMÁCIE PRE KLIANTA SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU	107

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (ĎALEJ TIEŽ „VPP PZP“)

Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré uzatvára Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026, ktorá je uvedená v Zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, (ďalej tiež „Poisťovateľ“ alebo tiež „My“), sa riadi ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP (ďalej len „VPP PZP“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“). V ďalšom texte sú použité výrazy Vy a My v ich gramatických formách a vyjadreniach, aby bolo zrozumiteľne vyjadrené, že My sme Poisťovateľ a Vy ste Poistník a to aj vtedy, ak je osoba My alebo Vy neuvedená, ale z textu zrejme, ako napr. náš/Váš, nám/Vám, sme/ste.

Prehľad

Tieto poisťné podmienky definujú podmienky, ktorými sa poistenie riadi a stanovujú práva a povinnosti jeho účastníkov.

Toto poistenie poskytuje výhody najmä:

- Plná elektronická komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail);
- Pomoc na ceste pri nehode aj poruche vozidla v SR aj ČR cez asistenčné služby do 60 minút.

Poistenie zodpovednosti podľa týchto podmienok kryje škody, ktoré spôsobíte Vy alebo iná oprávnená osoba počas prevádzky motorového vozidla, ku ktorému sa poistenie viaže. Vy tak užívate ochranu tohto poistenia, ktoré Vami zavinenú škodu na majetku, na zdraví alebo na ušlom zisku vyplatiť inej osobe, ktorej škoda vznikne. Toto neplatí, pokiaľ spôsobíte škodu osobe bývajúcej s Vami v jednej domácnosti, zaviazete sa uhradiť škodu alebo ju uhradíte bez predchádzajúceho odsúhlasenia poisťovňou alebo nad rámec poistenia a v ďalších zákonom alebo týmito VPP PZP stanovených prípadoch. Najvyššia možná peňažná suma, ktorú je možné vyplatiť z poistenia, ako je definované v článku IV týchto VPP PZP, je 5 mil. EUR v prípade poškodenia zdravia a 1 mil. EUR pri majetkových škodách. Z tohto poistenia nemá poškodený nárok na nemajetkovú ujmu, pokiaľ zákon nestanovuje inak.

Vy ako poisťník ste držiteľom vozidla, ku ktorému sa toto poistenie zodpovednosti viaže alebo ak držiteľ vozidla nie je definovaný, ste jeho majiteľom. Neuzavrieme poisťnú zmluvu s inou osobou. Pri uzatváraní poistenia je potrebné nám uviesť všetky informácie pravdivo a úplne, aby bolo zabezpečené primerané poisťné. Uvedenie nesprávnych údajov, ktoré spôsobí, že bude vypočítané nižšie poisťné, môže mať za následok neplatnosť poistenia, vznik nároku na vymáhanie zaplatenej škody alebo nárok na doplatok poisťného a iné postihy, ktoré môžu byť v konečnom dôsledku vyššie, ako rozdiel na nesprávne vypočítanom poisťnom.

Pri výpočte poisťného plnenia vychádzame z aktuálne platných všeobecne záväzných právnych predpisov v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), ktoré stanovujú spôsob určovania všeobecnej hodnoty majetku, z výšky

nákladov účelne vynaložených na vykonanie opravy poškodeného majetku s prihladením na normy obvyklé alebo priamo stanovené výrobcom vozidla alebo zhotoviteľom poškodeného majetku o spôsobe, technológii a použitého materiálu na vykonanie opravy a tiež z oceňovacích tabuliek a noriem platných pre určovanie rozsahu poškodenia zdravia a jeho liečenia a jeho hodnoty vyjadrenej v peniazoch.

V súlade so zákonom je stanovené, že vznik škodovej udalosti je potrebné nám nahlásiť z Vašej strany do 15 dní, ak vznikla na území SR a do 30 dní, ak vznikla na území mimo SR. Odporúčame škodovú udalosť nahlásiť aj v takom prípade, keď poškodený neprejaví záujem o uplatnenie škody cez poisťovňu. Zanedbanie nahlásenia totiž môže viesť k odmietnutiu poistného plnenia a prípadnú škodu zmenou rozhodnutia poškodeného, a teda zanedbaním nahlásenia, by ste tak museli znášať Vy.

K poisteniu zodpovednosti máte možnosť si dohodnúť pripoistenia Poistenie nečakaných výdavkov, miniHavarijné poistenie (Extra) a Poistenie pre prípad krádeže vozidla (Extra).

Prosíme Vás, aby ste prevádzkovali svoje vozidlo maximálne bezpečne a zodpovedne. Na cestách sú aj iní účastníci cestnej premávky, ktorí tiež môžu urobiť chybu. Aj Vy vašou obozretnou jazdou môžete zabrániť, aby sa chyba iného zmenila na nehodu, či tragédiu.

Prajeme Vám milióny šťastných kilometrov bez nehody!

Článok I. Vymedzenie pojmov

Motorovým vozidlom je samostatné niekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné niekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz. **Tuzemským motorovým vozidlom** je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky. **Cudzozemským motorovým vozidlom** je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky. **Poisťovateľom** je Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. **My** je označenie osoby Poisťovateľa vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba My nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmalá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. **Poisníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako držiteľ vozidla. V prípade, že nie je zapísaný osobitný držiteľ vozidla, potom môže byť poisníkom fyzická alebo právnická osoba zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako vlastník vozidla. **Vy** je označenie osoby Poisníka vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba Vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmalá, ako napríklad Váš, ste, Vám, zaplatíte, a podobne. **Poškodeným** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona. **Poisteným** je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti. **Škodovou udalosťou** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na naše plnenie alebo plnenie kancelárie poisťovateľov.

Poistnou udalosťou je vznik našej povinnosti alebo kancelárie poisťovateľov nahradiť vzniknutú škodu.

Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.

Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.

Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.

Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:

- a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
- b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
- c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliťuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
- d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
- e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.

Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravených internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.

Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.

Pre účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP sa **vecou pri sebe** rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach k tomu určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.

Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať a ten, kto neoprávnene používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.

Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.

Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.

Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.

Článok II.

Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve počas trvania poistenia, podľa podmienok poistnej zmluvy a zákona, ktorým sa toto poistenie riadi.
2. Poistnú zmluvu môže uzatvoriť iba Poistník (Vy), pričom Poistníkom je osoba definovaná v čl. I. týchto VPP PZP.
3. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

4. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby sme My za neho nahradili poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
- b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- c) účelné vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a),
- b) a d), ak My sme nesplnili povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo sme My neoprávnene odmietli poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátili poskytnuté poistné plnenie,
- d) ušlého zisku.

5. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby sme My za neho nahradili príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

6. Poistený má právo, aby sme My za neho poskytli poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 4. a 5. tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.

7. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.

8. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

9. Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP, uhradí poisťovateľ v súlade s článkom II bodom 4. písm. c) týchto VPP PZP v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:

- a) na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
- b) na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s naším vedomím,
- c) na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom nami ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 5. zákona.

10. Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 9. tohto článku predstavuje 700 EUR, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III.

Výluky z poistenia zodpovednosti

1. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, My nenahradíme za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa článku II. bodu 4. písm. b) až d) týchto VPP PZP:
 - ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom, alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,

- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. Občianskym zákonníkom, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak sme My neboli jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. My sme oprávnení poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
- a) bez nášho súhlasu uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré sme bolo povinní poskytnúť My,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne nám potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia

k súčtu nárokov všetkých poškodených.

4. My za poisteného neuhradíme nemajetkovú ujmu, pokiaľ zákon priamo nestanovuje inak.

Článok IV. Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia nami pri jednej škodovej udalosti.

2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:

a) 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 4. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 5. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,

b) 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 4. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) tohto článku, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2 tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia zodpovednosti

1. Účinnosť poistenia zodpovednosti je v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.

2. V prípade, ak Vám zanikla poistná zmluva pre neplatenie a Vy dojednáte novú poistnú zmluvu, poistenie zodpovednosti vznikne zaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie resp. prvá splátka poistného uvedená v návrhu

poistnej zmluvy bude uhradená najneskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy. V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo prvá splátka poistného nebudú uhradené v tejto lehote, poistenie nevznikne.

3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP uvedené inak.

4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska alebo obchodného mena Vášho, poisteného alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné nám oznámiť telefonicky, alebo elektronickou formou; v takom prípade máme právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Poistenie zodpovednosti sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú ste povinný platiť Vy.

2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých našich záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

3. My máme právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. My oznámime túto skutočnosť Vám najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ Vy s vykonanou zmenou nesúhlasíte, je potrebné nám Váš nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia nášho oznámenia o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nám nebol v uvedenej lehote Váš písomný nesúhlas doručený, poistenie nezaniká a My máme právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Oznámenie o cene poistného na ďalšie poistné obdobie Vám môžeme zaslať elektronicky na Vašu elektronickú adresu.

4. Ak zistíme v priebehu trvania poistenia, že ste nám Vy poskytli pri uzatváraní poistnej zmluvy nesprávne alebo nepravdivé údaje, ktoré majú vplyv na výpočet ceny poistného, sme oprávnení vypočítať poistné na príslušné

poistné obdobie v súlade so správnymi a pravdivými informáciami. Ak My v rámci takéhoto výpočtu zistíme, že cena poistenia za príslušné poistné obdobie mala byť vyššia, ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, sme oprávnení požadovať od Vás doplatok na poistnom predstavujúci rozdiel medzi cenou uvedenou v poistnej zmluve a cenou vypočítanou nami v súlade so správnymi a pravdivými údajmi o poistenom motorovom vozidle a poistníkovi. Ak My pri výpočte zistíme, že cena poistenia za príslušné poistné obdobie mala byť nižšia ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, vrátime Vám preplatok na poistnom.

5. Vy ste povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné. V prípade, ak je dohodnuté platenie poistného v splátkach, splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.

6. Poistné ste Vy povinný uhradiť najneskôr v deň začiatku poistenia určeného v poistnej zmluve.

7. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.

8. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

9. Ak počas doby trvania poistenia dôjde k zmene údajov rozhodných pre stanovenie výšky poistného, My sme oprávnení zmeniť výšku poistného, o čom Vás písomne informujeme. Zmena poistného nastane ku dňu, keď sa o nových údajoch dozvieme. Ak Vy nesúhlasíte so zmenou výšky poistného, máte právo odmietnuť novú cenu poistného, a to písomne v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomnej informácie od nás. V prípade Vášho nesúhlasu s novou cenou poistného, poistná zmluva zanikne dňom doručenia písomného vyjadrenia nám.

10. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na náš účet uvedený v poistnej zmluve so správne uvedeným variabilným symbolom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

11. V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti

od počtu vybavovaných škodových udalostí.

12. Ak ste Vy v omeškaní s platením poistného, máme My právo na úroky z omeškania podľa OZ.

13. My máme voči Vám právo na náhradu nákladov, ktoré nám vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, máme nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného sme povinní Vám vrátiť podľa zákona.

15. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej nám vznikla povinnosť nahradiť škodu, máme právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII. Bonus a Malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia.
2. Bonus sa priznáva vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia s bezškodovým priebehom (ďalej len „rozhodná doba“), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. My priradíme stupeň bonusu v závislosti od dĺžky rozhodnej doby s bezškodovým priebehom poistenia.
4. Výšku príslušného stupňa bonusu určujeme percentom vždy pre obdobie jedného roka z poistného určeného naším sadzovníkom na príslušný rok.
5. Stupeň bonusu je platný pre dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve. O znížení stupňa bonusu Vás informujeme písomne.
6. Bezškodovým priebehom sa pre účely tohto článku VPP PZP rozumie skutočnosť, že v rozhodnej dobe trvania poistenia nedošlo k žiadnej poistnej udalosti.
7. Malus je zvýšenie poistného za nepriaznivý škodový priebeh poistenia.
8. Malus uplatníme, pokiaľ Vy nesplníte podmienky pre získanie bonusu a predchádzajúca doba poistenia mala nepriaznivý škodový priebeh. My tiež uplatníme malus, pokiaľ z dôvodu nepriaznivého škodového priebehu

a súvisiacim znížením stupňa bonusu nastane situácia, že uplatníme malus.

9. My si vyhradzuje právo priradiť stupeň malusu v závislosti od dĺžky doby s nepriaznivým škodovým priebehom poistenia.
10. My môžeme znížiť priznaný stupeň bonusu, resp. zvýšiť stupeň malusu za každú poistnú udalosť v závislosti od rozsahu a výšky poistnej udalosti, a to spravidla o 3 stupne.
11. Splnenie podmienky pre priznanie bonusu za bezškodový priebeh môžeme preverovať nám dostupnými prostriedkami u iných poisťovateľov, vrátane vyžiadania si predloženia originálu potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia zodpovednosti pri uzatváraní novej poistnej zmluvy u predchádzajúcich poisťovateľov. V prípade, že zistíme inú skutočnosť o rozhodnej dobe, vyhradzuje si právo priradiť nižší stupeň bonusu alebo vyšší stupeň malusu, a to kedykoľvek aj počas trvania poistenia.
12. O platných stupňoch bonusu a malusu informujeme na našich internetových stránkach alebo oznámením zaslaným priamo Vám a v týchto VPP PZP. My si vyhradzuje právo platné stupne bonusu a malusu kedykoľvek zmeniť a tie sa stanú platnými pre nové zmluvy od dátumu ich platnosti a pre už uzavreté poistné zmluvy od začiatku nasledujúceho poistného obdobia.
13. Hodnota koeficientu priradeného bonusu/malusu sa pri výpočte poistného použije ako násobiteľ.

Bonus-Malus	Stupeň	Koeficient
Bonus	B5	0,77
Bonus	B4	0,81
Bonus	B3	0,86
Bonus	B2	0,9
Bonus	B1	0,95
Základ/Štart	A0	1
Malus	M1	1,3
Malus	M2	1,6
Malus	M3	2

Článok VIII.

Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
 2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
 3. naším odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
 4. naším odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s čl. XVI. bod 6. VPP PZP
 5. Poistenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- O týchto skutočnostiach ste Vy povinný písomne nás bez zbytočného odkladu informovať a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Vy aj My môžeme vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia nám. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
 7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
 8. Poistenie zodpovednosti zanikne aj z dôvodu uvedeného v čl. VI. bod 9. týchto VPP PZP.

Článok IX.

Práva a povinnosti poistníka/poisteného

1. Vy ste povinný:

- a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť nám každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom viete a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré ste uviedli pri uzavieraní poistnej zmluvy,
- c) umožniť nám vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- d) poskytovať nám údaje najmä: meno a priezvisko, rodné číslo, adresu trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla, a ďalšie nami vyžadované údaje potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy a ocenenie poistného rizika.
- e) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti, s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať nám potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti nie sme povinný vrátiť vám zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 11 zákona,
- f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú vám uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.

2. Poistený je povinný:

- a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
- b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,

- d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť nám súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na naše požiadanie umožniť i vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne nami stanovenom,
 - e) písomne alebo telefonicky prostredníctvom nášho telefonického centra oznámiť nám vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa našich pokynov a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si vyžiadame,
 - h) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby sme boli informovaní o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný nám oznámiť jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa našich pokynov,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť nám, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP na nás a odovzdať nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s našimi pokynmi, najmä sa nesmie bez nášho súhlasu zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez nášho súhlasu súdny zmier,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne nás požiadať o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
5. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre

poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:

- a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
- b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
- c) číslo poisťnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. My Vám po uzavretí poisťnej zmluvy vydáme bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. My sme povinní:
 - a) vrátiť Vám a poistenému doklady, ktoré si vyžiadame,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré sme sústredili v priebehu šetrenia a urobiť si ich kópiu,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v súdnom konaní o náhradu škody, ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje toto poistenie.
3. My sme povinní bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poisťných zmluvách, ktoré uzavrel vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. My sme je povinní overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
4. My sme povinní do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať Vám doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
5. Ak ste Vy nesplnili povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie sme My povinní do splnenia tejto povinnosti vrátiť poisťné podľa § 11 ods. 11 zákona.
6. My bez zbytočného odkladu ustanovíme poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Ak nás poistený uvedie úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku

na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na naše požiadanie neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote nami určenej, vznikne nám proti poistenému nárok na náhradu toho, čo sme za poisteného vyplátili až do výšky poskytnutého poistného plnenia, resp. My nie sme povinní plniť z poistenia vôbec.

8. My sme oprávnení poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:

- a) bez nášho súhlasu uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré sme My boli povinní poskytnúť,
- b) sa zaviazal uhradiť premĺčanú pohľadávku,
- c) neposkytne nám potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči nám a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP.

2. My sme povinní poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu našej povinnosti, poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody nám, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.

3. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na nás, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

4. Na nás prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak sme ich My za poisteného vyplátili.

5. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na nás, ak sme za poisteného túto sumu zaplatili alebo ju za neho vyplácame.

6. Na nás prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak sme ich My za poisteného vyplatili.

Článok XII.

Nárok poist'ovateľa na náhradu poistného plnenia

1. My máme proti Vám a/alebo poistenému nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré sme za Vás alebo poisteného vyplatili z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla v zmysle § 12 ods.

1 zákona, ak ste Vy a/alebo poistený:

- a) spôsobili škodu úmyselne alebo viedli motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) viedli motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom
- c) spôsobili škodu motorovým vozidlom, o ktorom ste vedeli, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zverili vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- e) porušili povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- f) v čase, keď nastala poistná udalosť boli v omeškaní s platením poistného,
- g) spôsobili škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
- h) ste sa odmietli po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- i) spôsobili škodu prevádzkou neoprávnene použitého motorového vozidla.

3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú nám vznikne nárok podľa bodu 1 alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré sme My vyplatili z dôvodu poistnej udalosti.

4. Naše právo na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany Vašej a/alebo poisteného na výkon našej poisťovacej činnosti v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na našu adresu sídla alebo na ktorékoľvek naše obchodné miesto), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom našej webovej stránky alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. My písomne poskytneme sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdíme doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na naše požiadanie doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, My sme oprávnení vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. My sme povinní sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti My prekontrolujeme správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, My túto skutočnosť oznámime sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odložíme. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, opakovanú sťažnosť prešetríme a vybavíme.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XIV. Doručovanie písomností

1. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté elektronické zasielanie dokumentov, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného, vrátane dokumentov na zaplatenie poisťného (výzvy, upomienky a podobne) sa doručujú výlučne elektronickou poštou na poslednú nám známu Vašu a/alebo poisteného elektronickú adresu s výnimkou písomností, ktorých doručenie na poštovú adresu si vyžaduje zákon alebo naše rozhodnutie. Písomnosti sa považujú za doručené v prípade ich odoslania nami elektronicky na poslednú nám známu Vašu/poisteného elektronickú adresu (e-mail) , a to dňom ich preukázateľného odoslania Vám/poistenému. Vy aj poistený ste pritom povinní dbať na vytvorení podmienok pre úspešné doručovanie elektronickej pošty na elektronickú adresu, ktorá nám bola zo strany Vašej alebo poisteného oznámená.

2. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté zasielanie písomností v papierovej podobe, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú nám známu adresu Vašu a/alebo poisteného. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Vy a/alebo poistený prevezmete. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď nám bola písomnosť vrátená ako nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.

3. Vy a/alebo poistený ste povinní písomne nám oznámiť zmenu svojej adresy alebo sídla alebo elektronickej adresy bez zbytočného odkladu.

4. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím Vaším a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak Vy a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietnete.

5. My Vám môžeme sprístupniť informácie týkajúce sa Vami uzatvorených poisťných zmlúv a umožniť Vám oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom našej webovej aplikácie na internetovej stránke alebo telefonicky prostredníctvom nášho Klientskeho centra. Vy súhlasíte s tým, že Vašu identifikáciu uskutočníme pomocou prideleného identifikátora klienta (klientskeho čísla) a hesla a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa Vašej osoby alebo poistenia. Vy ste povinný pridelený identifikátor klienta a heslo

chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmiete ich zverejniť ani nikomu sprístupniť. My nezodpovedáme za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností z Vašej strany.

Článok XV

Spracovanie osobných a iných údajov

1. My sme prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. My sme oprávnení spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä Vy, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. My sme oprávnení spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na našej webovej stránke.
5. My sme oprávnení požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. My sme oprávnení spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. My sme ďalej oprávnení spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Vy beriete uzavretím poisťnej zmluvy na vedomie, že My sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; Vy ste povinný poskytnúť tieto údaje nám a umožniť nám získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s nami máte Vy, poistený alebo iné oprávnené osoby povinnosť nezasielať rodné číslo.

9. Vy ste povinný bez zbytočného odkladu oznámiť nám akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

10. My sme povinní uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín My uverejňujeme na našej webovej stránke.

Vy uzavretím poisťnej zmluvy súhlasíte, aby sme My zaznamenávali akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Vami a nami prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovávali tieto záznamy z dôvodu

bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Politicky exponovaná osoba

Vy ste povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne nám oznámiť skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by ste Vy boli považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že nám neoznámíte skutočnosti vyššie uvedené, budete považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XVI Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. My sme oprávnení jednostranne zmeniť tieto VPP PZP (ďalej „zmena“) z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:
 - zmena všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - predchádzanie poisťných podvodov a trestnej činnosti,

- zmeny štylizácie v prospech lepšej zrozumiteľnosti textu so zachovaním obsahu,
- zrušenia služby, ktorá nebola v žiadnej poisťnej zmluve dohodnutá alebo sa toto zrušenie nevzťahuje na poisťné zmluvy, v ktorých zrušená služba bola Vami hradená,
- zavedenia služby, ktorá nemá vplyv na záväzky Vaše, ani poisťníka z už existujúcich poisťných zmlúv, ibaže by ste si službu po jej zavedení vyslovene dohodli,
- zmien názvov služieb, použitej terminológie a názvov služieb/tovarov/dodávateľov spojených s poistením dodávaných tretími stranami, zachovaním ich významu.

Túto zmenu zverejníme v našich obchodných priestoroch a na našej internetovej stránke, a informáciu Vám písomne zašleme spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie zabezpečíme mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak Vy nesúhlasíte so zmenou VPP PZP, ste povinný nám svoj nesúhlas písomne oznámiť v lehote od zverejnenia zmien do začiatku ich účinnosti. Oznámenie nesúhlasu so zmenou VPP PZP sa považuje zároveň za odstúpenie od zmluvy s účinnosťou k poslednému dňu poisťného obdobia. Ak nám Vy vo vyššie uvedenej lehote neoznámite svoj nesúhlas so zmenou VPP PZP, platí, že so zmenou súhlasíte a vzájomné vzťahy nás a Vás sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VPP PZP.

7. Tieto VPP PZP nadobúdajú účinnosť dňa 01. januára 2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP. Pre poisťné zmluvy uzatvorené pred dňom účinnosti týchto VPP PZP nadobúdajú tieto VPP PZP účinnosť od 01. marca 2016 v zmysle predchádzajúceho bodu 6.

POISTNÉ PODMIENKY pre produkt miniHavarijné poistenie (Druh poistenia: havarijné poistenie)

Úvodné ustanovenie

Poistenie pre prípad poškodenia vozidla (ďalej len „miniHavarijné poistenie“), ktoré uzatvára Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026, (ďalej tiež „Poišťovateľ“ alebo tiež „My“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Poistnými podmienkami pre produkt miniHavarijné poistenie (ďalej len „PP“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení miniHavarijné poistenie (ďalej len „poistná zmluva“).

V ďalšom texte sú použité výrazy Vy a My v jeho gramatických formách a vyjadreniach, aby bolo zrozumiteľne vyjadrené, že My sme Poišťovateľ a Vy ste Poistník a to aj vtedy, ak je osoba My alebo Vy neuvedená, ale z textu zrejme, ako napr. náš/Váš, nám/Vám, sme/ste.

Prehľad

Toto poistenie poskytuje výhody najmä:

- Kryje škody aj na vašom vozidle, keď spôsobíte škodu na inom vozidle;
- Možnosť získať pripoistenie platné ihneď aj k už uzatvorenej zmluve PZP;
- Vhodné pre malé škody popri havarijnom poistení nakoľko je bez Vašej spoluúčasti;

miniHavarijné poistenie kryje škody vám, ktoré vzniknú na vašom vozidle príčinou toho, že narazíte do iného vozidla a tým na poškodenom vozidle spôsobíte škodu, ktorá bude krytá z vášho PZP ku ktorému sa toto pripoistenie viaže. Druhému poškodenému vyplatíme škodu z PZP a vám vyplatíme škodu, ktorú ste si spôsobili

na vlastnom vozidle z miniHavarijného poistenia a to až do výšky 1000 EUR.

Článok 1

Vymedzenie pojmov

Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako držiteľ vozidla. V prípade, že nie je zapísaný osobitný držiteľ vozidla, potom môže byť poistníkom fyzická alebo právnická osoba zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako vlastník/majiteľ vozidla.

Poistený je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo zdravie sa poistenie vzťahuje a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

Poistovateľ je Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

My je označenie osoby Poistovateľa vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba My nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne.

Vy je označenie osoby Poistníka vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba Vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte, a podobne.

Poistené vozidlo je vozidlo, na ktoré sa vzťahuje toto poistenie a poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo toto poistenie dohodnuté.

Poistenie zodpovednosti alebo tiež PZP je poistenie v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov.

Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť Poistovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto PP a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo

v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistovateľa plniť.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto PP a poistnej zmluvy poistovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Priemerná nová hodnota vozidla je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

Strata je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže.

Škodová udalosť je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.

Štandardnou výbavou vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Doplnkovou výbavou je príslušenstvo a doplnky uvedené v Zázname o výbave, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Zničené je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť. Za zničený sa považuje aj predmet, u ktorého by náklady na opravu presiahli všeobecnú hodnotu poisteného predmetu v čase bezprostredne pred vznikom škody.

Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v čase vzniku škody alebo bezprostredne pred vznikom škody, ktorá je určená ako nová hodnota vozidla znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu.

Základné ročné poistné je ročné poistné za miniHavarijné poistenie, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté.

Zúčastnené vozidlo je motorové vozidlo, ktoré bolo poškodené alebo zničené zavinením prevádzkou vozidla poisteného, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje, má pridelené evidenčné číslo vozidla a v okamihu poistnej udalosti bolo spôsobilé na používanie v cestnej premávke.

Článok 2

Predmet miniHavarijného poistenia

1. miniHavarijné poistenie sa dojednáva ako súčasť povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak je tak uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje na motorové a prípojné vozidlá, uvedené v ods. 4. tohto článku (ďalej len „vozidlo“), ich štandardnú a doplnkovú výbavu pre prípad poškodenia, zničenia stretom vozidla so Zúčastneným vozidlom, alebo nárazom do Zúčastneného vozidla.
3. Poistenie sa vzťahuje na Poistené vozidlo a základnú a doplnkovú výbavu uvedenú v Zázname o výbave, vrátane štandardnej výbavy. Na doplnkovú výbavu sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo osobitne dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Poistenie je možné dohodnúť pre motorové vozidlá, dvojstopové motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 tony a elektromobily.

Článok 3

Začiatok, zmena a doba trvania miniHavarijného poistenia

1. Účinnosť miniHavarijného poistenia je v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že miniHavarijné poistenie začína neskôr. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že miniHavarijné poistenie vzniká v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. V prípade, ak sa miniHavarijné poistenie dojednáva už k existujúcemu poistieniu povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, miniHavarijné poistenie nadobudne platnosť a účinnosť len vtedy, ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. prvá splátka poistného za miniHavarijné poistenie bude uhradené v lehote do 15 dní odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku miniHavarijného poistenia. V prípade, že poistné za prvé poistné obdobie alebo prvá splátka poistného za miniHavarijné poistenie nebude uhradené v tejto lehote, miniHavarijné poistenie nevznikne.

3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto PP uvedené inak.
4. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
5. miniHavarijné poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 4

Zánik poistenia

1. miniHavarijné poistenie zaniká spoločne s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v týchto PP uvedené inak.
2. miniHavarijné poistenie zanikne spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté aj v prípade, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik miniHavarijného poistenia. miniHavarijné poistenie spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, zanikne uplynutím tejto lehoty.
3. miniHavarijné poistenie môže zaniknúť aj samostatne bez vplyvu na poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pričom poistenie zodpovednosti zostáva naďalej v platnosti, a to v týchto prípadoch:
 - a) Výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď musí byť podaná aspoň 6 týždňov pred jej uplynutím,
 - b) Odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ.
 - c) Nezaplatením poisťného na príslušné poisťné obdobie, pokiaľ bolo pripoistenie dohodnuté počas prebiehajúceho poisťného roka poistenia zodpovednosti, ku ktorému viaže.

Článok 5

Poistné, poistné obdobie, bonus a malus

1. Poistné pri miniHavarijnom poistení podľa týchto PP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z miniHavarijného poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. My máme právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného za miniHavarijné poistenie upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. My oznámime túto skutočnosť vám najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ Vy s vykonanou zmenou nesúhlasíte, je potrebné nám váš nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia nášho oznámenia o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nám nebol v uvedenej lehote váš písomný nesúhlas doručený, poistenie nezaniká a My máme právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Oznámenie o cene poistného na ďalšie poistné obdobie môžeme vám zaslať elektronicky na vašu elektronickú adresu.
3. Ak zistíme v priebehu trvania poistenia, že nám boli poskytnuté pri uzatváraní poistnej zmluvy nesprávne alebo nepravdivé údaje, ktoré majú vplyv na výpočet ceny poistného, je sme oprávnení vypočítať poistné v súlade so správnymi a pravdivými informáciami. Ak v rámci takéhoto výpočtu zistíme, že cena poistenia mala byť vyššia ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, sme oprávnení požadovať od Vás doplatok na poistnom predstavujúci rozdiel medzi cenou uvedenou v poistnej zmluve a cenou, ktorú vypočítame My v súlade so správnymi a pravdivými údajmi o poistenom motorovom vozidle a poistníkovi. Ak pri výpočte zistíme, že cena poistenia mala byť nižšia ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, vrátime vám preplatok na poistnom.
4. Vy ste povinní platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné.
5. Poistné je splatné v deň začiatku poistenia. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, splátka poistného je splatná v deň začiatku príslušného poistného obdobia.

6. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poisťného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve.

7. Pri poisteniach uzatvorených na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí poisťné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené, pričom poisťné je splatné dňom začiatku miniHavarijného poistenia a poistenia zodpovednosti ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

8. Pri platení poisťného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve so správne uvedeným variabilným symbolom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

9. Ak počas doby trvania poistenia dôjde k zmene údajov rozhodných pre stanovenie výšky poisťného, sme My oprávnení zmeniť výšku poisťného, o čom Vás písomne informujeme. Zmena poisťného nastane ku dňu, keď sa o nových údajoch dozvieme. Ak Vy nesúhlasíte so zmenou výšky poisťného, máte právo odmietnuť novú cenu poisťného, a to písomne v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomnej informácie od nás. V prípade vášho nesúhlasu s novou cenou poisťného, poisťná zmluva zanikne dňom, keď nám bude Vaše písomné vyjadrenie doručené.

10. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poisťného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.

11. Ak ste Vy v omeškaní s platením poisťného, My máme právo na úroky z omeškania podľa OZ.

12. My máme voči Vám právo na náhradu nákladov, ktoré nám vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného.

13. Ak zanikne miniHavarijné poistenie spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného sme My povinní vám vrátiť podľa zákona.

14. Ak zanikne miniHavarijné poistenie spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné a v tomto poisťnom období dôjde ku

škodovej udalosti, z ktorej vznikla nám povinnosť nahradiť škodu, My máme právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

15. Poistné za miniHavarijné poistenie je hradené spoločne s poistným za poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, to neplatí v prípade čl. 3 ods. 2 týchto PP. Nezaplatenie poistného v plnej výške sa považuje za nezaplatenie poistného a môže mať za následok skončenie poistenia pre neplatenie.

16. Pre miniHavarijné poistenie sa uplatňuje Bonus a Malus tak ako je dohodnuté v čl. VII. VPP PZP zhodne s poistením zodpovednosti, ku ktorému sa viaže.

Článok 6

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti týkajúce sa poistenia zodpovednosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, t.j. ázijské územie členských štátov bývalého Sovietskeho zväzu a ázijské územie Turecka poistná ochrana nepokrýva, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na palubu lode.

Článok 7

Všeobecné vylúčenia z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
- b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
- c) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
- d) zásahom úradnej alebo štátnej moci,

- e) pohybom nesprávne uloženej alebo zaistenej batožiny alebo nákladu,
- f) používaním vozidla na iné účely, ako je uvedené v poisťnej zmluve,
- g) úmyselným konaním poisteného, Vás, či iného oprávneného užívateľa vozidla alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
- h) akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok s výnimkou, ak nie je v týchto PP ďalej uvedené inak,
- i) osobou, ktorá sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, ak nie je v týchto PP ďalej uvedené inak,
- j) osobou, ktorej poistený zveril vedenie vozidla, pričom si neoveril jej spôsobilosť na vedenie vozidla,
- k) pri pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim, ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 8

Vylúčenia z miniHavarijného poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak škoda vznikne inak ako stretom so Zúčastneným vozidlom alebo nárazom do Zúčastneného vozidla. Z poisťného krytia sú vylúčené najmä poškodenia a zničenia vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy v dôsledku:

- a) funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania alebo v dôsledku únavy materiálu,
- b) nesprávnej obsluhy (napr. nesprávne radenie prevodov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla, prehriatie motora, atď.) alebo vzniknuté následkami uskutočňovaných opráv, alebo nesprávnym uzatvorením priestorov vozidla,
- c) nesprávne vykonanej opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
- d) pádu telies a stretu s inými telesami, ako aj pádu alebo prepadnutia sa poisteného vozidla,
- e) vplyvu počasia, zemetrasenia, akustického tresku a ďalšími živelnými udalosťami,
- f) pôsobenia alebo stretu s osobami, zvieratami, rastlinami, alebo chemickými látkami.

2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu mobilných telefónov, rádiostaníc, odnímateľných

navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny, ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu štandardnej a doplnkovej výbavy, ak sa po vzniku škodovej udalosti zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti.

4. Poškodenie alebo zničenie pneumatík alebo skla (čelného, bočného, zadného, strešného, iného) je poisťnou udalosťou iba vtedy, ak k nemu došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou a súčasne došlo z rovnakej príčiny aj k poškodeniu inej časti poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie.

Poškodenie alebo zničenie elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom nie je poisťnou udalosťou.

5. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, pri ktorej majiteľovi/držiteľovi zúčastneného vozidla nevznikol nárok na úhradu škody vyplývajúcej z poistenia zodpovednosti Poisteného.

6. Poistenie sa nevzťahuje na stratu alebo odcudzenie vozidla.

7. Poistenie sa nevzťahuje na škody na zdraví a na živote prepravovaných osôb.

8. Poistenie sa nevzťahuje na zmeny kvality alebo výkonu auta, opravy opotrebovaných častí vozidla, estetické úpravy, ani na náklady spojené s prenájomom vozidla počas opravy.

9. V poisťnej zmluve môžu byť dohodnuté ďalšie vylúčenia.

Článok 9

Poisťné plnenie

1. My sme v prípade vzniku poisťnej udalosti povinní poskytnúť poisťné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poisťné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.

2. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, má poistený alebo oprávnená osoba.

Článok 10

Poistná suma

Poistná suma zodpovedá výške maximálne 1000 EUR, ak nie je definované inak v poistnej zmluve.

Článok 11

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v prípade miniHavarijného poistenia je poškodenie alebo zničenie Poisteného vozidla a jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy zabudovanej vo vozidle alebo na ňom pripevnenej, spôsobené stretom alebo zrážkou poisteného vozidla so Zúčastneným vozidlom, ak majiteľovi/držiteľovi Zúčastneného vozidla vznikol nárok na výplatu škody z poistenia zodpovednosti.

Článok 12

Limity poistného plnenia

Horná hranica poistného plnenia je 1000 EUR za jednu poistnú udalosť a jedno poistné obdobie.

Článok 13

Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, sme povinní poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď My oznámime poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, naše šetrenie podľa ods. 1 tohto článku nie je možné

skončiť skôr, ako doručení nám konečného rozhodnutia vo veci samej .

3. Podľa ustanovení týchto PP a dojednaní v poisťnej zmluve vzniká právo na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu, zničeniu jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy. Podľa rozsahu poškodenia a po posúdení ekonomickej účelnosti opravy na základe porovnania nákladov za opravu s výškou poistného plnenia poskytneme poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave nasledujúcim spôsobom:

3.1. Poistné plnenie pri zničení

Výšku poistného plnenia pri zničení určíme My tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poisťnej udalosti odpočítame cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.

3.2. Poistné plnenie pri poškodení

Ak je oprava poškodeného vozidla ekonomicky účelná, t.j. ak náklady na opravu nepresiahnu všeobecnú hodnotu vozidla, hradíme My náklady na opravu podľa platných cenníkov prác a pracovných pozícií a noriem odporučených výrobcom poisteného vozidla. Poistený je povinný pri čiastočných škodách predložiť nám originál účtu (faktúru) za opravu poisteného vozidla. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, My hradíme náklady na opravu, najviac však do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 12 týchto PP. My uhrádzame povrchové lakovanie iba tých častí vozidla, na ktorých došlo k poškodeniu v dôsledku poisťnej udalosti. Ak sa poškodí viac ako 50% povrchovej časti, v takom prípade My uhrádzame lakovanie celej karosérie po odpočítaní primeranej časti zodpovedajúcej stupňu opotrebenia vozidla.

3.3. Hodnota súčiastok a zostatkové hodnoty, ktoré zostali u Poisteného, sa odpočítajú z poistného plnenia.

My sme oprávnení rozhodnúť o prebratí vymenených súčiastok a vraku vozidla, nie sme však povinní súčiastky prebrať. Pred predajom súčiastok je Poistený povinný sa dohodnúť s likvidátorom poisťnej udalosti o cene súčiastok a to porovnaním získaných ponúk na ich odkúpenie. My máme oprávnenie posúdiť cenové ponuky. Ak Poistník nájde cenovo nižšiu ponuku, My nie sme povinní rozdiel uhradiť.

Článok 14

Povinnosti poistníka / poisteného

1. Vy a poistený ste povinní:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky naše otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na určenie poistného,
- b) platiť poistné riadne a včas,
- c) umožniť nám vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú Vám uložené právnymi predpismi alebo ktoré ste prevzali na seba poistnou zmluvou, ani nesmiete trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- e) riadne sa starať o poistené veci a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
- f) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
- g) oznámiť nám zmeny na vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii,
- h) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
- i) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- j) oznámiť nám bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
- k) oznámiť nám uzatvorenie ďalšieho poistenia proti tomu istému riziku, oznámiť meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
- l) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke.

2. V prípade vzniku poistnej udalosti ste Vy/poistený povinný:

- a) bez zbytočného odkladu oznámiť nám písomne, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť nám potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,

- b) umožniť nám obhliadku poistenej veci a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia pri škodovej udalosti alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na náš pokyn , ak z bezpečnostných, hygienických, alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou, alebo s odstraňovaním zvyškov začať bez omeškania. V takom prípade ste však povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej poistnou udalosťou do doby obhliadky vozidla poisťovateľom,
- c) oznámiť nám bez omeškania, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo súdne konanie,
- d) vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia §813 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na poisťovateľa.

Článok 15

Zníženie poistného plnenia

My môžeme primerane znížiť poistné plnenie:

- a) v prípade vedomého porušenia tých povinností Vašich a poisteného uvedených v čl. 14 týchto PP, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
- b) ak došlo k poškodeniu alebo k zničeniu poisteného vozidla v priamej súvislosti s jeho technickým stavom,
- c) ak Vy, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
- d) ak poistený po zničení vozidla nám nepredloží na overenie Osvedčenie o evidencii vozidla, resp. Technický preukaz.

Článok 16

Daň z pridanej hodnoty

Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH, vyplatíme vrátane DPH. Poistné plnenie platiteľovi DPH z dôvodu zničenia vozidla vyplatíme vrátane DPH, v ostatných prípadoch bez DPH.

Článok 17

Doručovanie písomností

1. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté elektronické zasielanie dokumentov, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného, vrátane dokumentov na zaplatenie poisťného (výzvy, upomienky a podobne) sa doručujú výlučne elektronickou poštou na poslednú nám známu Vašu a/alebo poisteného elektronickú adresu s výnimkou písomností, ktorých doručenie na poštovú adresu si vyžaduje zákon alebo naše rozhodnutie. Písomnosti sa považujú za doručené v prípade ich odoslania nami elektronicky na poslednú nám známu Vašu/poisteného elektronickú adresu (e-mail) , a to dňom ich preukázateľného odoslania Vám/poistenému. Vy aj poistený ste pritom povinní dbať na vytvorení podmienok pre úspešné doručovanie elektronickej pošty na elektronickú adresu, ktorá nám bola zo strany Vašej alebo poisteného oznámená.

2. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté zasielanie písomností v papierovej podobe, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú nám známu adresu Vašu a/alebo poisteného. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Vy a/alebo poistený prevezmete. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď nám bola písomnosť vrátená ako nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.

3. Vy a/alebo poistený ste povinní písomne nám oznámiť zmenu svojej adresy alebo sídla alebo elektronickej adresy bez zbytočného odkladu.

4. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím Vaším a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak Vy a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietnete.

5. My Vám môžeme sprístupniť informácie týkajúce sa Vami uzatvorených poisťných zmlúv a umožniť Vám oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom našej webovej aplikácie na internetovej stránke alebo telefonicky prostredníctvom nášho Klientskeho centra. Vy súhlasíte s tým, že Vašu identifikáciu uskutočníme pomocou prideleného identifikátora klienta (klientskeho čísla) a hesla a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa Vašej osoby alebo poistenia. Vy ste povinný pridelený identifikátor klienta a heslo

chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmiete ich zverejniť ani nikomu sprístupniť. My nezodpovedáme za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností z Vašej strany.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto PP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto PP uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto PP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto PP stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto PP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia PP dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. My sme oprávnení jednostranne zmeniť tieto PP (ďalej „zmena“) z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:
 - zmena všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - predchádzanie poistných podvodov a trestnej činnosti,
 - zmeny štylizácie v prospech lepšej zrozumiteľnosti textu so zachovaním obsahu,
 - zrušenia služby, ktorá nebola v žiadnej poistnej zmluve dohodnutá alebo sa toto zrušenie nevzťahuje na poistné zmluvy, v ktorých zrušená služba bola Vami hradená,
 - zavedenia služby, ktorá nemá vplyv na záväzky Vaše, ani poistníka z už existujúcich poistných zmlúv, ibaže by ste si službu po jej zavedení vyslovene dohodli,
 - zmien názvov služieb, použitej terminológie a názvov služieb/tovarov/dodávateľov spojených s poistením dodávaných tretími stranami, zachovaním ich významu.

Túto zmenu zverejníme v našich obchodných priestoroch a na našej internetovej stránke, a informáciu Vám písomne zašleme spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie zabezpečíme mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak Vy nesúhlasíte so zmenou PP, ste povinný nám svoj nesúhlas písomne

oznámiť v lehote od zverejnenia zmien do začiatku ich účinnosti. Oznámenie nesúhlasu so zmenou PP sa považuje zároveň za odstúpenie od zmluvy s účinnosťou k poslednému dňu poistného obdobia. Ak nám Vy vo vyššie uvedenej lehote neoznámite svoj nesúhlas so zmenou PP, platí, že so zmenou súhlasíte a vzájomné vzťahy nás a Vás sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými PP.

7. Tieto PP nadobúdajú účinnosť dňa 01. januára 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto PP. Pre poistné zmluvy uzatvorené pred dňom účinnosti týchto PP nadobúdajú tieto PP účinnosť 01. marca 2016 v zmysle predchádzajúceho bodu 6.

POISTNÉ PODMIENKY pre produkt miniHavarijné poistenie Extra
(Druh poistenia: havarijné poistenie)
Úvodné ustanovenie

Poistenie pre prípad poškodenia vozidla so zvýšeným krytím (ďalej len „miniHavarijné poistenie Extra“), ktoré uzatvára Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej tiež „Poisťovateľ“ alebo tiež „My“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Poistnými podmienkami pre produkt miniHavarijné poistenie Extra (ďalej len „PP Extra“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

V ďalšom texte sú použité výrazy Vy a My v jeho gramatických formách a vyjadreniach, aby bolo zrozumiteľne vyjadrené, že My sme Poisťovateľ a Vy ste Poistník a to aj vtedy, ak je osoba My alebo Vy neuvedená, ale z textu zrejme, ako napr. náš/Váš, nám/Vám, sme/ste.

miniHavarijné poistenie Extra sa riadi poistnými podmienkami pre produkt miniHavarijné poistenie, od ktorých sa odlišne stanovuje nasledovné:

Prehľad

Poistenie miniHavarijné Extra je z hľadiska podmienok poistenia rovnaké, ako miniHavarijné poistenie, len s dohodnutým vyšším maximálnym poistným krytím, ktoré je 20 000 EUR a so spoluúčasťou na krytí vzniknutých škôd vo výške 5%, minimálne však 166 EUR z poistného plnenia a odlišnosťami uvedenými ďalej v týchto PP Extra.

V ďalšom texte neuvedené články 1 až 7, 11, 14 až 17 sú zhodné s článkami poistných podmienok pre miniHavarijné poistenie (ďalej tiež „PP“). Ďalej uvedené sú iba odlišné články s použitím rovnakého čísla, ako článok z PP od ktorého sa odlišujú. Odlišné články sú v týchto PP Extra uvádzané v plnom znení.

Článok 8

Vylúčenia z miniHavarijného poistenia Extra

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) vedením vozidla osobou, ktorá v čase škodovej udalosti nemala predpísané vodičské oprávnenie,
- b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným postupom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
- c) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
- d) zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- e) pohybom nesprávne uloženej alebo zaistenej batožiny alebo nákladu,
- f) používaním vozidla na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve,
- g) úmyselným konaním poisteného, Vás či iného oprávneného užívateľa vozidla alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
- h) akoukoľvek osobou, ktorá viedla poistené vozidlo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok s výnimkou, ak nie je v týchto PP Extra ďalej uvedené inak,

- i) osobou, ktorá sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, ak nie je v týchto PP Extra ďalej uvedené inak,
 - j) osobou, ktorej poistený zveril vedenie vozidla, pričom si neoveril jej spôsobilosť na vedenie vozidla,
 - k) pri pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na poškodenie, zničenie vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak škoda vznikne inak ako stretom vozidla so Zúčastneným vozidlom alebo nárazom do Zúčastneného vozidla.
3. Z poistného krytia sú vylúčené najmä poškodenia a zničenia vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy v dôsledku:
- a) funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, alebo v dôsledku únavy materiálu,
 - b) nesprávnej obsluhy (napr. nesprávne radenie prevodov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla, prehriatie motora, atď.), alebo vzniknuté následkami uskutočňovaných opráv alebo nesprávnym uzatvorením priestorov vozidla,
 - c) nesprávne vykonanej opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - d) pádu telies a stretu s inými telesami, ako aj pádu alebo prepadnutia sa poisteného vozidla,
 - e) vplyvu počasia, zemetrasenia, akustického tresku a ďalšími živelnými udalosťami,
 - f) pôsobenia alebo stretu s osobami, zvieratami, rastlinami, alebo chemickými látkami.
4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu mobilných telefónov, rádiostaníci, odnímateľných navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu štandardnej a doplnkovej výbavy, ak sa po vzniku škodovej udalosti zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti.
6. Poškodenie alebo zničenie pneumatík alebo skla (čelného, bočného, zadného, strešného, iného) je poistnou udalosťou iba vtedy, ak k nemu došlo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne došlo z rovnakej príčiny aj k poškodeniu inej časti poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Poškodenie alebo zničenie elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom nie je poistnou udalosťou.
7. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, pri ktorej majiteľovi/držiteľovi zúčastneného vozidla nevznikol nárok na úhradu škody vyplývajúcej z poistenia zodpovednosti Poisteného.
8. Poistenie sa nevzťahuje na stratu alebo odcudzenie vozidla.

9. Poistenie sa nevzťahuje na škody na zdraví a na živote prepravovaných osôb.
10. Poistenie sa nevzťahuje na zmeny kvality alebo výkonu auta, opravy opotrebovaných častí vozidla, estetické úpravy, ani na náklady spojené s prenájomom vozidla počas opravy.
11. V poisťnej zmluve môžu byť dohodnuté ďalšie vylúčenia.

Článok 9

Poistné plnenie

1. My sme v prípade vzniku poisťnej udalosti povinní poskytnúť poisťné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.
2. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, má poistený alebo oprávnená osoba.
3. Hornou hranicou poisťného plnenia poisťovateľa pre jednu poisťnú udalosť a jedno poisťné obdobie je všeobecná hodnota vozidla, najviac však poisťná suma uvedená v čl. 9 týchto PP Extra.

Článok 10

Poisťná suma

Poisťná suma zodpovedá výške maximálne 20 000 EUR, ak nie je definované inak v poisťnej zmluve.

Článok 12

Spoluúčasť

1. miniHavarijné poistenie Extra sa dojednáva so spoluúčasťou.
2. Spoluúčasť je stanovená ako 5% z poisťného plnenia, minimálne však 100 EUR.
3. Spoluúčasť uvedená v ods. 2 sa odpočíta z poisťného plnenia pri každej poisťnej udalosti.
4. V prípade poisťnej udalosti, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poisťné plnenie neposkytuje.

Článok 13

Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, my sme povinní poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď My vám oznámime výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku šetrenia polície, priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, naše šetrenie podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako doručeníím nám konečného rozhodnutia vo veci samej.
3. Podľa ustanovení týchto PP a dojednaní v poistnej zmluve vzniká právo na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu, zničeniu jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy. Podľa rozsahu poškodenia a po posúdení ekonomickej účelnosti opravy na základe porovnania nákladov za opravu s výškou poistného plnenia poskytneme poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave nasledujúcim spôsobom:

3.1. Poistné plnenie pri zničení poisteného vozidla

Výšku poistného plnenia pri zničení určíme My tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poistnej udalosti odpočíta cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.

3.2. Poistné plnenie pri poškodení poisteného vozidla

Ak je oprava poškodeného vozidla ekonomicky účelná, t.j. ak náklady na opravu nepresiahnu všeobecnú hodnotu vozidla, hradíme My náklady na opravu podľa platných cenníkov prác a pracovných pozícií a noriem odporučených výrobcom poisteného vozidla. Vy ste povinný pri čiastočných škodách predložiť nám originál účtu (faktúru) za opravu poisteného vozidla. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, My hradíme náklady na opravu, najviac však do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 8 ods. 3 týchto PP Extra. My uhrádzame povrchové lakovanie iba tých častí vozidla, na ktorých došlo k poškodeniu v dôsledku poistnej udalosti. Ak sa poškodí viac ako 50% povrchovej časti, v takom prípade uhrádzame lakovanie celej karosérie po odpočítaní primeranej časti zodpovedajúcej stupňu opotrebenia vozidla.

3.3. Hodnota súčiastok a zostatkové hodnoty, ktoré zostali u Poisteného, sa odpočítajú z poistného plnenia. My sme oprávnení rozhodnúť o prebratí vymenených súčiastok a vraku vozidla, nie sme však povinní súčiastky prebrať. Pred predajom súčiastok je Poistený povinný sa dohodnúť s likvidátorom poistnej udalosti o cene súčiastok a to porovnaním získaných ponúk na ich odkúpenie. My máme oprávnenie posúdiť cenové ponuky. Ak Vy nájdete cenovo nižšiu ponuku, My nie sme povinní rozdiel uhradiť.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto PP Extra sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto PP Extra uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto PP Extra je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto PP Extra stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto PP Extra odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia PP Extra dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. My sme oprávnení jednostranne zmeniť tieto PP Extra (ďalej „zmena“) z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:
 - zmena všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - predchádzanie poistných podvodov a trestnej činnosti,
 - zmeny štylizácie v prospech lepšej zrozumiteľnosti textu so zachovaním obsahu,
 - zrušenia služby, ktorá nebola v žiadnej poistnej zmluve dohodnutá alebo sa toto zrušenie nevzťahuje na poistné zmluvy, v ktorých zrušená služba bola Vami hradená,
 - zavedenia služby, ktorá nemá vplyv na záväzky Vaše, ani poistníka z už existujúcich poistných zmlúv, ibaže by ste si službu po jej zavedení vyslovene dohodli,

- zmien názvov služieb, použitej terminológie a názvov služieb/tovarov/dodávateľov spojených s poistením dodávaných tretími stranami, zachovaním ich významu.

Túto zmenu zverejníme v našich obchodných priestoroch a na našej internetovej stránke, a informáciu Vám písomne zašleme spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie zabezpečíme mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak Vy nesúhlasíte so zmenou PP Extra, ste povinný nám svoj nesúhlas písomne oznámiť v lehote od zverejnenia zmien do začiatku ich účinnosti. Oznámenie nesúhlasu so zmenou PP Extra sa považuje zároveň za odstúpenie od zmluvy s účinnosťou k poslednému dňu poistného obdobia. Ak nám Vy vo vyššie uvedenej lehote neoznámite svoj nesúhlas so zmenou PP Extra, platí, že so zmenou súhlasíte a vzájomné vzťahy nás a Vás sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými PP Extra.

7. Tieto PP Extra nadobúdajú účinnosť dňa 01. januára 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto PP Extra. Pre poistné zmluvy uzatvorené pred dňom účinnosti týchto PP Extra nadobúdajú tieto PP Extra účinnosť 01. marca 2016 v zmysle predchádzajúceho bodu 6.

POISTNÉ PODMIENKY pre Poistenie nečakaných výdavkov

Úvodné ustanovenie

Poistenie nečakaných výdavkov, ktoré uzatvára Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Poistnými podmienkami pre produkt Poistenie nečakaných výdavkov (ďalej len „PP Nečakané výdavky“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

V ďalšom texte sú použité výrazy Vy a My v jeho gramatických formách a vyjadreniach, aby bolo zrozumiteľne vyjadrené, že My sme Poisťovateľa Vy ste Poistník a to aj vtedy, ak je osoba My alebo Vy neuvedená, ale z textu zrejmé, ako napr. náš/váš, nám/vám, sme/ste.

Prehľad

Poistenie nečakaných výdavkov je finančná ochrana, ktorá prináša jedinečnosť krytia nákladov na znovuzískanie kľúčov, dokladov, platobných kariet po ich strate. Tiež kryje náklady potrebné pre vyčistenie garáže po jej zasiahnutí živelnou udalosťou a ďalšie škody spôsobené tretej osobe domácimi zvieratami a ďalšie škody spôsobené poisteným inej osobe, ako je definované v týchto poistných podmienkach.

Dohodnutím tohto pripoistenia získate spoločne s PZP poistenie, ktoré kryje vašu zodpovednosť pri prevádzke vozidla, a aj v občianskom živote a to až do výšky 10 000 EUR.

Článok 1 Vymedzenie pojmov

Poistený je fyzická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje. Poistený má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie, ak nie je v týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.

Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Poistovateľ je Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

My je označenie osoby Poistovateľa vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba My nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne.

Vy je označenie osoby Poistníka vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba Vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad Váš, ste, Vám, zaplatíte, a podobne.

Poistenie zodpovednosti je poistenie uzatvorené v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov.

Poistenie nečakaných výdavkov je poistenie definované v čl. 2 týchto PP Nečakané výdavky.

Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistná zmluva je poistná zmluva povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť Poist'ovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto PP Nečakané výdavky a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poist'ovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto PP Nečakané výdavky a poistnej zmluvy poist'ovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

Doklady tvoria občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, osvedčenie o evidencii vozidla.

Garáž je stavba schválená stavebným úradom určená na garážovanie vozidiel, ktorá sa nachádza vo vlastníctve alebo v oprávnenej držbe poisteného.

Kľúče – kľúč alebo iný predmet určený na uzamykanie a odomykanie dverí od :

- a) domu alebo bytu, ktorý má poistený vo vlastníctve alebo v ktorom má trvalý alebo prechodný pobyt,
- b) domu alebo bytu, v ktorom poistený býva na základe nájomnej zmluvy alebo zmluvy o podnájme,
- c) motorového vozidla vo vlastníctve poisteného alebo v oprávnenej držbe, ak je poistený uvedený v Osvedčení o evidencii vozidla ako držiteľ motorového vozidla.

Krádež - zmocnenie sa veci vo vlastníctve alebo držbe poisteného alebo spolupoistenej osoby treťou osobou, bez vedomia alebo proti vôli poisteného alebo spolupoistenej osoby.

Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.

Platobná karta je elektronický platobný prostriedok vydaný bankou.

Povodeň je zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov, vodných nádrží alebo ich brehy alebo hrádze pretrhla.

Požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie , ktorý vznikol mimo určeného ohniska

alebo takéto ohnisko opustil a rozšíril sa vlastnou silou a poškodil alebo zničil poistenú vec. Požiarom nie je poškodenie alebo zničenie poistenej veci pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla.

Spolupoistené osoby sú fyzické osoby, členovia domácnosti, ktorí s poisteným spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

Strata je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom, s výnimkou krádeže.

Škoda spôsobená dymom je poškodenie alebo zničenie poistenej veci dymom.

Škodová udalosť je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.

Vichrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu (vietor) s rýchlosťou najmenej 75 km za hodinu.

Základné ročné poistné je ročné poistné za poistenie Poistenie nečakaných výdavkov, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté.

Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy v mieste poistenia, ktorej chýba prirodzený odtok.

Živelná udalosť je škoda spôsobená v dôsledku povodne, záplavy, víchrice, požiaru, dymu, krupobitia.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Poistenie nečakaných výdavkov sa dojednáva ako súčasť povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak je tak uvedené v poistnej zmluve.

2. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným alebo spolupoistenými osobami inému, a to škody:

- a) na zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení,
- b) na veci.

Predmetom poistenia je aj ušlý zisk, ktorý vznikol poškodenej osobe v súvislosti so škodou podľa písm. a) alebo b).

3. Poistenie zodpovednosti za škodu podľa ods. 2 sa vzťahuje na škodu spôsobenú poisteným alebo spolupoistenými osobami inému:

- a) v súvislosti s činnosťou v domácnosti, prevádzkou domácnosti, starostlivosťou o domácnosť,
- b) spôsobenú pri výkone rekreačného športu,
- c) vyplývajúcu z držby zvierat – psov, mačiek, koní a ďalších s výnimkou zvierat držaných pre podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť, d) v súvislosti s ďalšími činnosťami vykonávanými v bežnom občianskom živote.

4. Predmetom Poistenia nečakaných výdavkov je ďalej poistenie pre prípad straty alebo krádeže dokladov, platobnej karty alebo kľúčov vo vlastníctve alebo držbe poisteného alebo spolupoistenej osoby. Z Poistenia nečakaných výdavkov má poistený právo, aby sme mu My nahradili náklady spojené s obstaraním nových dokladov, platobnej karty, kľúčov, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 9 týchto PP Nečakané výdavky.

5. Predmetom poistenia je aj garáž pre prípad vzniku škody živelnou udalosťou. Z poistenia garáže má poistený právo na náhradu nákladov spojených s odstraňovaním škôd na garáži vzniknutých v dôsledku živeľnej udalosti, a to nákladov na vyčistenie, nákladov na maľovanie a pod., najviac do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 9 týchto PP Nečakané výdavky.

Článok 3

Začiatok, zmena a doba trvania Poistenia nečakaných výdavkov

1. Účinnosť Poistenia nečakaných výdavkov je v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že Poistenie nečakaných výdavkov začína neskôr. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že Poistenie nečakaných výdavkov vzniká v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.

2. V prípade, ak sa Poistenie nečakaných výdavkov dojednáva už k existujúcemu poistieniu povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Poistenie nečakaných výdavkov nadobudne platnosť a účinnosť len vtedy, ak poistné, resp. splátka poistného za Poistenie nečakaných výdavkov bude uhradené v lehote do 15 dní odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku Poistenia nečakaných

výdavkov. V prípade, že poistné alebo splátka poistného za Poistenie nečakaných výdavkov nebude uhradené v tejto lehote, Poistenie nečakaných výdavkov nevznikne.

3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.

4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Poistenie nečakaných výdavkov sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 4

Zánik poistenia

1. Poistenie nečakaných výdavkov zaniká spoločne s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.

2. Poistenie nečakaných výdavkov zanikne spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté aj v prípade, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie nečakaných výdavkov, spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, zanikne uplynutím tejto lehoty.

3. Poistenie nečakaných výdavkov môže zaniknúť aj samostatne bez vplyvu na poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pričom poistenie zodpovednosti zostáva naďalej v platnosti, a to v týchto prípadoch:

- a) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jej uplynutím,
- b) naším odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ.
- c) Nezaplatením poistného na príslušné poistné obdobie, pokiaľ bolo pripoistenie dohodnuté počas prebiehajúceho poistného roka poistenia zodpovednosti, ku ktorému viaže.

Článok 5

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné pri Poistení nečakaných výdavkov podľa týchto PP Nečakané výdavky sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých našich záväzkov vyplývajúcich z Poistenia nečakaných výdavkov vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Vy ste povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia. To neplatí v prípade uvedenom v čl. 3 ods. 2 týchto PP Nečakané výdavky.
3. Poistné je splatné v deň začiatku poistenia, v prípade ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, splátka poistného je splatná v deň začiatku príslušného poistného obdobia.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
5. Pri poisteniach uzatvorených na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené, pričom poistné je splatné dňom začiatku Poistenia nečakaných výdavkov a poistenia zodpovednosti ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na náš účet uvedený v poistnej zmluve so správne uvedeným variabilným symbolom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
7. V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných poistných udalostí.
8. Ak ste Vy v omeškaní s platením poistného, My máme právo na úroky z omeškania podľa OZ.
9. My máme voči vám právo na náhradu nákladov, ktoré nám vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

10. Ak zanikne Poistenie nečakaných výdavkov spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, My máme nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného sme povinní Vám vrátiť podľa zákona.

11. Ak zanikne Poistenie nečakaných výdavkov spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla naša povinnosť nahradiť škodu, My máme právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

12. Poistné za Poistenie nečakaných výdavkov je hradené spoločne s poistným za poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, to neplatí v prípade čl. 3 ods. 2 týchto PP Nečakané výdavky. Nezaplatenie poistného v plnej výške sa považuje za nezaplatenie poistného a môže mať za následok skončenie poistnej zmluvy pre neplatenie.

13. My máme právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. My oznámime túto skutočnosť Vám najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ Vy s vykonanou zmenou nesúhlasíte, je potrebné nám Váš nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia nášho oznámenia o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nám nebol v uvedenej lehote Váš písomný nesúhlas doručený, poistenie nezaniká a My máme právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Oznámenie o cene poistného na ďalšie poistné obdobie môžeme Vám zaslať elektronicky na Vašu elektronickú adresu.

Článok 6

Územná platnosť Poistenia nečakaných výdavkov

1. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

Článok 7

Vylúčenia z Poistenia nečakaných výdavkov

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) vzniknutú porušením zákonnej povinnosti alebo inej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a iných krajín,
- b) uznanú poisteným alebo spolupoistenou osobou, v prípade, keď to všeobecne záväzný právny predpis zodpovednosť za škodu nestanovuje,
- c) uznanú poisteným alebo spolupoistenou osobou, nad rámec zodpovednosti stanovenej všeobecne záväzných právnych predpisov,
- d) nedohodnutú v zmluve alebo neuvedenú v týchto PP Nečakané výdavky,
- e) vzniknutú na základe pracovnoprávneho vzťahu,
- f) spôsobenú členmi štatutárnych orgánov a iných orgánov obchodných spoločností a družstiev, ich vedúcimi zamestnancami a inými splnomocnenými osobami, g) spôsobenú poisteným alebo spolupoistenou osobou pri výkone podnikateľskej činnosti,
- h) na ktorú existuje zákonná povinnosť uzatvoriť osobitné poistenie zodpovednosti za škodu,
- i) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
- j) vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby nehnuteľnosti,
- k) spôsobenú v dôsledku vykonávania stavebných prác,
- l) spôsobenú na veciach vo vlastníctve alebo držbe poisteného alebo spolupoistenej osoby,
- m) za škodu spôsobenú osobe žijúcej v spoločnej domácnosti s poisteným alebo so spolupoistenou osobou,
- n) spôsobenú urážkou na cti, ohováraním, neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu

- osobnosti alebo porušením autorského práva, poškodením obchodného mena a ochrannej známky,
- o) vzniknutú v súvislosti s vlastníctvom, držbou alebo používaním zbraní,
 - p) z vlastníctva alebo držby zvierat držaných pre podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť,
 - q) spôsobenú prevádzkovaním služieb v sieti internet,
 - r) spôsobenú následkom použitia alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - s) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, teroristickými útokmi, vzburami, povstaniami, násilnými nepokojmi,
 - t) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb,
 - u) spôsobenú pri organizovanej športovej činnosti,
 - v) spôsobenú úmyselným konaním poisteného alebo spolupoistenej osoby.
2. Poistenie pre prípad straty alebo krádeže dokumentov, platobných kariet a kľúčov sa nevzťahuje na prípad zabavenia dokladov, platobných kariet a kľúčov z úradnej moci, orgánmi k tomu oprávnenými alebo osobou, ktorá ich vydala.
3. Poistenie garáže sa nevzťahuje na škodu spôsobenú v dôsledku povodne alebo záplavy, ak miesto poistenia bolo za posledných 10 rokov postihnuté povodňou alebo záplavou.

Článok 8

Poistné plnenie

1. My sme v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.
2. V prípade poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu podľa čl. 2 ods. 2 a 3 týchto PP Nečakané výdavky My vyplatíme náhradu škody poškodenému; poškodený však nemá právo na výplatu poistného plnenia voči nám. Ak poistený alebo spolupoistená osoba nahradí poškodenému škodu, za ktorú zodpovedá, má voči nám právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, ktorú by sme inak boli povinní nahradiť My.
3. Právo na výplatu poistného plnenia v prípade straty a krádeže dokladov, platobnej karty a kľúčov podľa čl. 2 ods. 4. týchto PP Nečakané výdavky má poistený alebo spolupoistená osoba.

4. V prípade poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe do výšky skutočnej škody, najviac však do výšky poistných súm uvedených v čl. 9 týchto PP Nečakané výdavky.

5. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 2 ods. 5 týchto PP Nečakané výdavky My poskytneme poistné plnenie oprávnenej osobe do výšky preukázateľne vynaložených nákladov na odstránenie škody a uvedenie do pôvodného stavu, najviac však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 9 ods. 3 týchto PP Nečakané výdavky.

Článok 9

Poistná suma

1. Poistná suma pre poistné udalosti podľa čl. 2 ods. 2 týchto PP Nečakané výdavky je 10 000 EUR pre jednu poistnú udalosť a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

2. Poistná suma pre poistné udalosti podľa čl. 2 ods. 4 týchto PP Nečakané výdavky je 150 EUR pre jednu poistnú udalosť a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

3. Poistná suma pre poistné udalosti podľa čl. 2 ods. 5 týchto PP Nečakané výdavky je 150 EUR pre jednu poistnú udalosť a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

Článok 10

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v prípade Poistenia nečakaných výdavkov je:

- a) vznik právnej zodpovednosti poisteného alebo spolupoistených osôb nahradiť škodu, za ktorú poistený alebo spolupoistené osoby zodpovedajú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a sú povinné takúto škodu nahradiť, ak ide o škodu podľa čl. 2, ods. 2 a ods. 3 týchto PP Nečakané výdavky
- b) strata alebo krádež dokladov, platobnej karty alebo kľúčov, ktoré sú vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe poisteného alebo spolupoistených osôb,
- c) poškodenie garáže v dôsledku živelných udalostí.

Článok 11 Spoluúčasť

1. Poistenie nečakaných výdavkov sa dojednáva so spoluúčasťou.
2. Spoluúčasť pri poistení podľa čl. 2 ods. 2 týchto PP Nečakané výdavky je stanovená vo výške 50 EUR.
3. Spoluúčasť sa neuplatňuje pri poistení podľa čl. 2 ods. 4 a ods. 5 týchto PP Nečakané výdavky.
4. Spoluúčasť uvedená v ods. 2 sa odpočíta z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti.
5. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok 12 Výplata poistného plnenia

1. V prípade poistnej udalosti, My poskytneme poistné plnenie oprávnenej osobe, v súlade s týmito PP Nečakané výdavky:
 - a) v prípade zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným alebo spolupoistenou osobou, poistné plnenie do výšky skutočnej škody, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 9 týchto PP Nečakané výdavky,
 - b) v prípade straty alebo krádeže dokladov, poistné plnenie do výšky zodpovedajúcej skutočne vynaloženým nákladom spojených s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 9 týchto PP Nečakané výdavky,
 - c) v prípade straty alebo krádeže platobnej karty, poistné plnenie do výšky zodpovedajúcej nákladom na blokáciu karty a nákladom na vydanie novej platobnej karty, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 9 týchto PP Nečakané výdavky,
 - d) v prípade straty alebo krádeže kľúčov, poistné plnenie do výšky zodpovedajúcej skutočne vynaloženým nákladom spojených s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 9 týchto PP Nečakané výdavky,

- e) v prípade poškodenia garáže, poistné plnenie do výšky zodpovedajúcej skutočne vynaloženým nákladom na odstránenie škody a uvedenie do pôvodného stavu, najviac však do výšky poistnej sumy uvedenej v čl.9 ods. 3 týchto PP Nečakané výdavky.
- 2. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, My sme povinní poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď My sme oznámili poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
- 3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku šetrenia polície, priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, naše šetrenie podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako dorúčením nám konečného rozhodnutia vo veci samej.
- 4. Pre likvidáciu poistnej udalosti podľa čl. 10 písm. b) je poistený povinný predložiť nám nasledovné doklady:
 - a) v prípade straty alebo odcudzenia dokladov: - kópiu policajného dokladu o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov, - doklad o zaplatení poplatkov na vyhotovenie nových dokladov,
 - b) v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty: - doklad preukazujúci poplatok za blokáciu a vydanie novej karty,
 - c) v prípade straty alebo odcudzenia kľúčov: - doklad preukazujúci výšku nákladov, ktoré vznikli poistenému alebo spolupoistenej osobe v súvislosti s vyhotovením duplikátov kľúčov, výmenou bezpečnostnej vložky zámku.

Článok 13

Povinnosti poistníka / poisteného

- 1. Poistník a poistený je povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na určenie poistného,
 - b) platiť poistné riadne a včas,
 - c) umožniť nám vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu

alebo zmenšeníu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo ktoré prevzal na seba poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,

- e) bez zbytočného odkladu nám oznámiť písomne, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
 - f) umožniť nám obhliadku miesta poškodenia a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia pri škodovej udalosti alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických, alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov začať bez omeškania.
 - g) oznámiť nám, že uzatvoril rovnaké alebo obdobné poistenie (proti rovnakému poisťnému riziku) aj u iného poisťovateľa,
 - h) oznámiť nám, že poškodený si uplatňuje právo na náhradu škody u príslušného orgánu,
 - i) oznámiť nám bez meškania, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo súdne konanie,
 - j) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s našimi pokynmi a poskytovať nám ďalšiu požadovanú súčinnosť, ktorá je potrebná k zisteniu príčiny a rozsahu škody,
 - k) nezaviazat' sa k úhrade premičanej pohľadávky,
 - l) vykonať opatrenia, aby nedošlo k premičaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia § 813 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na nás.
2. Ak má poistený alebo spolupoistená osoba voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, zníženie dôchodku alebo zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na nás.
3. Na nás prechádza aj právo poisteného na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré sme za neho nahradili My.

Článok 14

Zníženie poistného plnenia

My môžeme primerane znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinností Vašich a poisteného uvedených v čl. 13 týchto PP Nečakané výdavky, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti.

Článok 15

Doručovanie písomností

1. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté elektronické zasielanie dokumentov, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného, vrátane dokumentov na zaplatenie poistného (výzvy, upomienky a podobne) sa doručujú výlučne elektronickou poštou na poslednú nám známu Vašu a/alebo poisteného elektronickú adresu s výnimkou písomností, ktorých doručenie na poštovú adresu si vyžaduje zákon alebo naše rozhodnutie. Písomnosti sa považujú za doručené v prípade ich odoslania nami elektronicky na poslednú nám známu Vašu/poisteného elektronickú adresu (e-mail) , a to dňom ich preukázateľného odoslania Vám/poistenému. Vy aj poistený ste pritom povinní dbať na vytvorení podmienok pre úspešné doručovanie elektronickej pošty na elektronickú adresu, ktorá nám bola zo strany Vašej alebo poisteného oznámená.
2. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté zasielanie písomností v papierovej podobe, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú nám známu adresu Vašu a/alebo poisteného. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Vy a/alebo poistený prevezmete. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď nám bola písomnosť vrátená ako nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.
3. Vy a/alebo poistený ste povinní písomne nám oznámiť zmenu svojej adresy alebo sídla alebo elektronickej adresy bez zbytočného odkladu.
4. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo

opomenutím Vaším a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak Vy a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietnete.

5. My Vám môžeme sprístupniť informácie týkajúce sa Vami uzatvorených poistných zmlúv a umožniť Vám oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom našej webovej aplikácie na internetovej stránke alebo telefonicky prostredníctvom nášho Klientskeho centra. Vy súhlasíte s tým, že Vašu identifikáciu uskutočníme pomocou prideleného identifikátora klienta (klientskeho čísla) a hesla a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa Vašej osoby alebo poistenia. Vy ste povinný pridelený identifikátor klienta a heslo chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmiete ich zverejniť ani nikomu sprístupniť. My nezodpovedáme za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností z Vašej strany.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto PP Nečakané výdavky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto PP Nečakané výdavky uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto PP Nečakané výdavky je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto PP Nečakané výdavky stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto PP Nečakané výdavky odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia PP Nečakané výdavky dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. My sme oprávnení jednostranne zmeniť tieto PP Nečakané výdavky (ďalej „zmena“) z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:
 - zmena všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - predchádzanie poistných podvodov a trestnej činnosti,
 - zmeny štylizácie v prospech lepšej zrozumiteľnosti textu so zachovaním obsahu,

- zrušenia služby, ktorá nebola v žiadnej poisťnej zmluve dohodnutá alebo sa toto zrušenie nevzťahuje na poisťné zmluvy, v ktorých zrušená služba bola Vami hradená,
- zavedenia služby, ktorá nemá vplyv na záväzky Vaše, ani poisťníka z už existujúcich poisťných zmlúv, ibaže by ste si službu po jej zavedení vyslovene dohodli,
- zmien názvov služieb, použitej terminológie a názvov služieb/tovarov/dodávateľov spojených s poistením dodávaných tretími stranami, zachovaním ich významu.

Túto zmenu zverejníme v našich obchodných priestoroch a na našej internetovej stránke, a informáciu Vám písomne zašleme spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie zabezpečíme mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak Vy nesúhlasíte so zmenou PP Nečakané výdavky, ste povinný nám svoj nesúhlas písomne oznámiť v lehote od zverejnenia zmien do začiatku ich účinnosti. Oznámenie nesúhlasu so zmenou PP Nečakané výdavky sa považuje zároveň za odstúpenie od zmluvy s účinnosťou k poslednému dňu poisťného obdobia. Ak nám Vy vo vyššie uvedenej lehote neoznámite svoj nesúhlas so zmenou PP Nečakané výdavky, platí, že so zmenou súhlasíte a vzájomné vzťahy nás a Vás sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými PP Nečakané výdavky.

7. Tieto PP Nečakané výdavky nadobúdajú účinnosť dňa 01. januára 2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto PP Nečakané výdavky. Pre poisťné zmluvy uzatvorené pred dňom účinnosti týchto PP Nečakané výdavky nadobúdajú tieto PP Nečakané výdavky účinnosť 01. marca 2016 v zmysle predchádzajúceho bodu 6.

Všeobecné poistné podmienky pre produkt Poistenie pre prípad krádeže vozidla

Úvodné ustanovenie

Poistenie pre prípad krádeže motorového vozidla (ďalej len „Krádež vozidla“), ktoré uzatvára Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej tiež „Poisťovateľ“ alebo tiež „My“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Poistnými podmienkami pre poistenie krádeže vozidla (ďalej len „PP Krádežvozidla“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

V ďalšom texte sú použité výrazy Vy a My v jeho gramatických formách a vyjadreniach, aby bo lo zrozumiteľne vyjadrené, že Mysme Poisťovateľa Vy ste Poistník a to ajvtedy, ak je osoba Myalebo Vy neuvedená, ale z textu zrejímá, ako napr. náš/Váš, nám/Vám, sme/ste.

Prehľad

Poistenie pre prípad krádeže vozidla je vaša finančná ochrana v prípade krádeže celého poisteného vozidla. Môžete si zvoliť najvyššiu možnú sumu, ktorú vyplatíme v prípade krádeže poisteného vozidla a to 4 000 EUR alebo 8 000 EUR pre balík Extra.

Pri určení výšky škody, teda hodnoty ukradnutého vozidla, vychádzame zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Vypočítanú výšku škody znížime o vašu spoluúčasť na poistnom plnení vo výške 15% z vypočítanej škody.

Článok 1

Vymedzenie pojmov

Blízkou osobou sa rozumie osoba definovaná v § 116 Občianskeho zákonníka, ktorou je príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako svoju vlastnú ujmu.

Časová hodnota veci je nová hodnota veci, znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci.

Eurotax je katalóg cien motorových vozidiel a ich častí v závislosti od ich veku a opotrebenia, používaný Poisťovateľom pre potreby výpočtu všeobecnej hodnoty vozidla a výpočtu náhrady škody.

Katalóg cien je súhrnný názov pre kalkulačné programy a katalógy/databázy nezávislé od nás, ako napríklad Silverdat, Audapad, Audanext, AAD, Audaglass alebo iný nami používaný katalóg/software obsahujúci ceny náhradných dielov, automobilov, cien servisných prác, noriem rozsahu a spôsobu vykonania opravy a pod., vytvorený na základe údajov získaných od tretích subjektov, najmä od výrobcov a predajcov vozidiel, výrobcov a importérov náhradných dielov, servisných stredísk. Údaje v katalógoch sa menia v čase a odrážajú ich aktuálny stav.

Krádež je akékoľvek prisvojenie si predmetu poistenia neoprávneným zmocnením sa.

Lúpež vozidla je neoprávnené zmocnenie sa vozidla použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.

Poistený je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako držiteľ vozidla. V prípade, že nie je zapísaný osobitný držiteľ vozidla, potom môže byť poistníkom fyzická alebo právnická osoba zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako vlastník/majiteľ vozidla.

Vy je označenie osoby Poistníka vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba Vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad Váš, ste, Vám, zaplatíte a podobne.

Poisťovateľ je Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

My je označenie osoby Poisťovateľa v množnom čísle vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach,

a to aj vtedy, ak osoba My nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne.

Poistené vozidlo je vozidlo, na ktoré sa vzťahuje toto poistenie a poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo toto poistenie dohodnuté.

Poistenie zodpovednosti je poistenie uzatvorené v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov.

Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistná zmluva je poistná zmluva povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musíte Vy zaplatiť nám za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto PP Krádež a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je suma, ktorú sme podľa týchto PP Krádež vozidla a poistnej zmluvy povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Priemerná nová hodnota vozidla je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

Sken je elektronická forma dokumentu získaná prostredníctvom zariadenia určeného na vytvorenie elektronického obrazu papierového dokumentu (skener).

Strata je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže.

Škodová udalosť je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.

Štandardnou výbavou vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model

vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v čase vzniku škody alebo bezprostredne pred vznikom škody, ktorá je určená ako nová hodnota vozidla znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Nezahŕňa v sebe hodnotu príslušenstva tvoriaceho nadštandardnú výbavu.

Základné ročné poistné je ročné poistné za poistenie pre prípad krádeže vozidla, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Poistenie pre prípad krádeže vozidla (ďalej len „poistenie Krádeže vozidla“) sa dojednáva ako súčasť povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak je tak uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje na dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 tony pre prípad krádeže vozidla. Krádežou vozidla sa rozumie neoprávnené prisvojenie si alebo neoprávnené zmocnenie sa vozidla, ako aj lúpež vozidla.
3. Poistenie sa vzťahuje len na prípad krádeže celého vozidla. Nevzťahuje sa na prípady krádeže častí vozidla, príslušenstva, zariadenia vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle.
4. Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré sa poskytujú do prenájmu tretím osobám v rámci výkonu podnikateľskej činnosti Vašej alebo poisteného alebo sa používajú v autodoprave na medzinárodný prevoz tovaru.

Článok 3

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia pre prípad krádeže vozidla

1. Účinnosť poistenia Krádeže vozidla nastáva v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie

pre prípad krádeže vozidla začína neskôr. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie pre prípad krádeže vozidla vzniká v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy, v takomto prípade poistenie začína hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve.

2. V prípade, ak sa poistenie Krádeže vozidla dojednáva už k existujúcemu poisteniu povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, poistenie pre Krádeže vozidla nadobudne platnosť a účinnosť len vtedy, ak poistné, resp. splátka poistného za poistenie Krádeže vozidla uhradené v lehote do 15 dní odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia Krádeže vozidla. V prípade, že poistné alebo splátka poistného za poistenie Krádeže vozidla nebude uhradené v tejto lehote, poistenie Krádeže vozidla nevznikne.

3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto PP Krádež vozidla uvedené inak.

4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena Vášho a poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť nám telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade máme právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Poistenie krádeže vozidla sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak

Článok 4

Zánik poistenia

1. Poistenie Krádeže vozidla zaniká spoločne s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v týchto PP Krádež vozidla uvedené inak.

2. Poistenie Krádeže vozidla zanikne spolu s poistením zodpovednosti ku ktorému bolo dohodnuté aj v prípade, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie Krádeže vozidla spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, zanikne uplynutím tejto lehoty.

3. Poistenie Krádeže vozidla môže zaniknúť aj samostatne bez vplyvu na poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, pričom poistenie zodpovednosti zostáva naďalej v platnosti, a to v týchto prípadoch:

- a) Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- b) Naším odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- c) Nezaplatením poistného na príslušné poistné obdobie, pokiaľ bolo pripoistenie dohodnuté počas prebiehajúceho poistného roka poistenia zodpovednosti, ku ktorému viaže.

Článok 5

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné pri poistení Krádeže vozidla podľa týchto PP Krádež vozidla sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých našich záväzkov vyplývajúcich z poistenia Krádeže vozidla vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

2. My máme právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. My oznámime túto skutočnosť vám najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ Vy s vykonanou zmenou nesúhlasíte, je potrebné nám Váš nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia nášho oznámenia o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nám nebol v uvedenej lehote Váš písomný nesúhlas doručený, poistenie nezaniká a My máme právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Oznámenie o cene poistného na ďalšie poistné obdobie môžeme Vám zaslať elektronicky na Vašu elektronickú adresu.

3. Vy ste povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia. To neplatí v prípade uvedenom v čl. 3 ods. 2 týchto PP Krádež vozidla.

4. Poistné je splatné v deň začiatku poistenia, v prípade ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, splátka poistného je splatná v deň začiatku príslušného poistného obdobia.

5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú

splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.

6. Pri poisteniach uzatvorených na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia Krádeže vozidla a poistenia zodpovednosti ku ktorému bolo dohodnuté, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo týchto PP Krádež vozidla uvedené inak.

7. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na náš účet uvedený v poistnej zmluve so správne uvedeným variabilným symbolom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

8. Ak ste Vy v omeškaní s platením poistného, máme My právo na úroky z omeškania podľa Občianskeho zákonníka.

9. My máme voči Vám právo na náhradu nákladov, ktoré nám vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

10. Ak zanikne poistenie Krádeže spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, My máme nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného sme povinní Vám vrátiť podľa zákona.

11. Ak zanikne poistenie Krádeže vozidla spolu s poistením zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla nám povinnosť nahradiť škodu, máme právo na poistné prislúchajúce poisteniu pre prípad krádeže vozidla až do konca tohto poistného obdobia.

12. Poistné za poistenie Krádeže vozidla je hradené spoločne s poistným za poistenie zodpovednosti, ku ktorému bolo dohodnuté, to neplatí v prípade čl. 3 ods. 2 týchto PP Krádež vozidla. Nezaplatenie poistného v plnej výške sa považuje za nezaplatenie poistného a môže mať za následok skončenie poistnej zmluvy pre neplatenie.

Článok 6

Územná platnosť poistenia Krádeže vozidla

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, t.j. ázijské územie členských štátov bývalého Sovietskeho zväzu a ázijské územie Turecka poistná ochrana nepokrýva.

Článok 7

Vylúčenia z poistenia Krádeže vozidla

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) krádežou častí vozidla, príslušenstva, zariadenia vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle,
- b) nemožnosťou užívania vozidla z dôvodu, že osoba, ktorej bolo vozidlo zverené do oprávneného užívania, odmieta toto vozidlo vydať jeho majiteľovi alebo držiteľovi po zániku oprávnenia vozidlo užívať,
- c) krádežou vozidla, ak vozidlo nebolo v čase krádeže zabezpečené predpísaným systémom zabezpečenia proti krádeži uvedenom v čl. 13. ods. 1 písm. f) týchto PP Krádež vozidla,
- d) krádežou vozidla uskutočnenej na podnet poisteného, poistníka alebo iného oprávneného užívateľa vozidla, ďalej na podnet osôb alebo priamo osobami im blízkymi, osobami žijúcimi v spoločnej domácnosti s Vami, poisteným alebo s iným oprávneným užívateľom vozidla,
- e) zásahom alebo nariadením z úradnej alebo štátnej moci,
- f) v čase vojny, invázie, ozbrojených udalostí akéhokoľvek druhu, v čase vyhlásenia vojny, v čase občianskej vojny, rebélie, vzbury, občianskych nepokojov, vojenských alebo iných nezákonných postupov, v čase štátneho prevratu, stanného práva, vojnového stavu, štrajku, výluky z práce, škody spôsobené v súvislosti s terorizmom.

2. Poistenie nie je možné dohodnúť pre vozidlá značiek Aston Martin, Audi, Bentley, BMW, Bugatti, Ferrari, Infiniti, Jaguar, Jeep, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Maserati, Maybach, Mercedes Benz, Porsche, Rolls – Royce, Range Rover.

Článok 8

Poistné plnenie

1. My sme v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.
2. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, má poistený alebo oprávnená osoba.
3. Hornou hranicou poistného plnenia nami pre jednu poistnú udalosť a jedno poistné obdobie je všeobecná hodnota vozidla, najviac však poistná suma uvedená v čl. 9 týchto PP Krádež vozidla.
4. V prípade poistnej udalosti, uhrádzame škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, pričom ide o všeobecnú hodnotu vozidla vrátane DPH. V prípade, ak má poistený nárok na odpočet DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, My uhradíme škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti bez DPH.
5. Všeobecná hodnota poisteného vozidla platná v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti je všeobecná (trhová) hodnota vozidla používaného v čase škodovej udalosti na území Slovenskej republiky, rovnakého typu, veku, technického stavu a charakteru používania, vyjadrená v mene EUR, ktorá ale nemôže byť vyššia od ceny určenej aktuálnym Katalógom cien nami používaným platným pre použité motorové vozidlá – zohľadnením pozmeňujúcich faktorov definovaných v katalógu. Z pozmeňujúcich faktorov uvedených v katalógu sa nemôžu zohľadniť: korekcia z dôvodu technickej skúšky do 6 rokov vozidla, korekcia z dôvodu miestneho dopytu, korekcia k stavu lepšiemu ako bol pred škodovou udalosťou.

Článok 9

Poistná suma

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté pripoistenie Krádež vozidla, poistná suma je 4 000 EUR.
2. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté pripoistenie Krádež vozidla Extra, poistná suma je 8 000 EUR.

Článok 10

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v prípade poistenia krádeže vozidla je krádež vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

Článok 11

Spoluúčasť

1. Poistenie Krádeže vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou.
2. Spoluúčasť je stanovená vo výške 15 % z poistného plnenia.
3. Spoluúčasť uvedená v ods. 2 sa odpočíta z poistného plnenia pri poistnej udalosti.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok 12

Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, My sme povinní poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď sme My oznámili poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku šetrenia polície, priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, naše šetrenie podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako doručeníím nám konečného rozhodnutia vo veci samej.
3. Ak sme vyzvali Vás alebo poisteného k predloženiu dokladov, predmetov alebo k poskytnutiu vyjadrení, naše šetrenie nie je možné ukončiť skôr, ako po doručení požadovaných dokladov, predmetov, vyjadrení.
4. Od poistného plnenia odpočítame výšku spoluúčasti, dojednanú v poistnej zmluve.

5. V prípade dlžného poistného, evidovaného na poistnej zmluve ku dňu výplaty poistného plnenia, vyplatíme poistné plnenie znížené o sumu dlžného poistného.

Článok 13

Povinnosti poistníka / poisteného

1. Vy aj poistený máte povinnosť:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky naše otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na určenie poistného,
- b) platiť poistné riadne a včas,
- c) umožniť nám vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú Vám uložené právnymi predpismi alebo ktoré ste prevzali na seba poistnou zmluvou, ani nesmiete trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- e) riadne sa starať o poistené veci a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
- f) zabezpečiť poistené vozidlo zariadením proti krádeži, ktorým sa rozumie:
 - vo vozidle zabudované zariadenie, signalizujúce alarm (svetelný signál, LED), ktorý pri pokuse o násilný, neoprávnený vstup do vozidla vydáva hlasové alebo hlasové a svetelné znamenie a zablokuje štartovanie motora, alebo
 - zabudovaný imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý je súčasťou vybavenia motorového vozidla, dodávaný výrobcom motorového vozidla, alebo
 - imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý blokuje minimálne 3 elektrické okruhy vo vozidle,
- g) po opustení vozidla vozidlo uzamknúť,
- h) udržiavať zabezpečovacie zariadenie proti krádeži v poistenom vozidle funkčné a aktivovať ho v čase opustenia vozidla,
- i) nahlásiť nám zmenu v počte kľúčov od poisteného vozidla a od zabezpečovacieho zariadenia k poistenému vozidlu,

- j) oznámiť nám zmeny na vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii,
- k) v prípade, ak dôjde k takému poškodeniu vozidla, že vozidlo nie je dostatočne zabezpečené proti vniknutiu neoprávnených osôb (napr. rozbité okno, čelné sklo, pokazené, resp. nefunkčné uzamykanie), Vy alebo poistený ste povinní počas doby takéhoto poškodenia vozidla uschovávať vozidlo na uzamknutom mieste,
- l) oznámiť nám, že ste uzatvorili ďalšie poistenie pre prípad krádeže poisteného vozidla, oznámiť nám meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy.

2. V prípade vzniku škodovej udalosti Vy a/alebo poistený máte povinnosť:

- a) nahlásiť nám škodovú udalosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku škody,
- b) nahlásiť škodu na najbližšom policajnom orgáne,
- c) poskytnúť nám informácie potrebné k zisteniu právneho nároku na poskytnutie poistného plnenia,
- d) ak sa v súvislosti so škodovou udalosťou vedie priestupkové, trestné, súdne alebo iné úradné konanie písomne nás informovať o tejto skutočnosti,
- e) odovzdať nám pri hlásení škodovej udalosti kľúče, vrátane štítkov s kódom od kľúčov, elektronické štartovacie karty a diaľkové ovládače od poisteného vozidla v počte v akom boli nahlásené pri uzatváraní poistenia (vrátane aj kľúčov, elektronických štartovacích kariet a diaľkových ovládačov nadobudnutých po uzatvorení poistnej zmluvy),
- f) odovzdať nám doklad/potvrdenie o nahlásení odcudzenia vozidla na policajnom orgáne,
- g) faktúry za vozidlo, doklad o úhrade zabezpečovacieho zariadenia k vozidlu, ako aj ďalšie doklady, ktoré si vyžiadame,
- h) v prípade, že sa odcudzené vozidlo našlo, písomne nás informovať o tejto skutočnosti najneskôr do 5 pracovných dní, ako sa o nájdení poisteného vozidla dozvedel. Ak už bolo poistenému vyplatené poistné plnenie, poistený je povinný poskytnuté poistné plnenie nám vrátiť,
- i) vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia § 813 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na nás.

3. Povinnosť hlásenia zmien

- a) Vy a/alebo poistený máte povinnosť nahlásiť nám zmenu údajov uvedených v poisťnej zmluve do 5 pracovných dní.
- b) V prípade straty alebo zničeného kľúčov od poisteného vozidla, elektronických štartovacích kariet alebo diaľkových ovládačov k poistenému vozidlu, Vy/poistený máte povinnosť nám túto skutočnosť do 5 pracovných dní písomne oznámiť.
V prípade, že ste Vy alebo poistený dali vyhotoviť kópiu kľúču, elektronickej štartovacej karty alebo diaľkového ovládača, taktiež máte povinnosť nás o tejto skutočnosti písomne informovať do 5 pracovných dní.
- c) Oznamovaciu povinnosť a právne následky jej porušenia neovplyvňuje skutočnosť, že údaje uvedené v poisťnej zmluve ste nevyplňovali Vy osobne. K uzatvoreniu poisťnej zmluvy prostredníctvom splnomocnenej osoby (zástupcu) treba nám predložiť splnomocnenie. V prípade právnickej osoby môže podávať platné právne vyhlásenie v mene právnickej osoby výlučne jej štatutárny zástupca. My sme oprávnení preverovať správnosť údajov uvedených poisťníkom v poisťnej zmluve.
- d) Vy/poistený máte povinnosť pri odovzdaní poisteného vozidla do dočasného užívania inej osobe poisteného vozidla informovať užívateľa o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a PP Krádež vozidla a požadovať od neho ich dodržiavanie.
- e) V prípade, ak dôjde ku krádeži, strate, zničeniu Osvedčenia o evidencii vozidla a z tohto dôvodu bude oprávneným orgánom vydané nové Osvedčenie o evidencii vozidla, Vy/poistený máte povinnosť nahlásiť nám túto skutočnosť.

Článok 14

Zníženie poisťného plnenia

1. My môžeme primerane znížiť poisťné plnenie:

- a) v prípade vedomého porušenia povinností uvedených v čl. 13 ods. 1. písm. c), f), g), h), i) týchto PP Krádež vozidla, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poisťnej udalosti a lebo zväčšenie rozsahu

následkov poistnej udalosti,

- b) v prípade uvedenom v čl.13 ods. 2 písm. i) týchto PP Krádež vozidla,
 - c) v prípade porušenia oznamovacích povinností uvedených v čl. 13 ods. 3 týchto PP Krádež vozidla, ak toto porušenie povinností malo vplyv na vznik škodovej udalosti alebo zväčšenie následkov škodovej udalosti,
 - d) ak Vy, poistený alebo Vami poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
 - e) ak poistený po zničení alebo krádeži vozidla nám nepredloží na overenie Osvedčenie o evidencii vozidla, resp. Technický preukaz a ďalšie dokumenty alebo predmety, ktoré sme My vyžiadali (napr. kľúče od odcudzeného vozidla, ovládače k zabezpečovaciemu zariadeniu vozidla a pod.),
 - f) v prípade, ak nám nebola Vami alebo poisteným ohlásená škodová udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej udalosti, ak toto malo vplyv na šetrenie poistnej udalosti,
 - g) až do 50% v prípade, ak nám Vami alebo poisteným bez objektívne daných dôvodov alebo dôvodov hodných osobitného zreteľa nebola ohlásená škodová udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej udalosti,
 - h) ak ste Vy v omeškaní s úhradou prvého poistného alebo prvej splátky poistného.
2. V prípade vedomého porušenia povinnosti uvedenej v čl. 13 ods.1 písm. k) týchto PP Krádež vozidla, My nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie.

Článok 16

Daň z pridanej hodnoty

Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH, vyplatíme vrátane DPH. Ak má poistený nárok na odpočet DPH v zmysle platných právnych predpisov, poistné plnenie vyplatíme bez DPH.

Článok 17

Doručovanie písomností

1. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté elektronické zasielanie dokumentov, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného, vrátane dokumentov na zaplatenie poisťného (výzvy, upomienky a podobne) sa doručujú výlučne elektronickou poštou na poslednú nám známu Vašu a/alebo poisteného elektronickú adresu s výnimkou písomností, ktorých doručenie na poštovú adresu si vyžaduje zákon alebo naše rozhodnutie. Písomnosti sa považujú za doručené v prípade ich odoslania nami elektronicky na poslednú nám známu Vašu/poisteného elektronickú adresu (e-mail) , a to dňom ich preukázateľného odoslania Vám/poistenému. Vy aj poistený ste pritom povinní dbať na vytvorení podmienok pre úspešné doručovanie elektronickej pošty na elektronickú adresu, ktorá nám bola zo strany Vašej alebo poisteného oznámená.

2. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté zasielanie písomností v papierovej podobe, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú nám známu adresu Vašu a/alebo poisteného. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Vy a/alebo poistený prevezmete. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď nám bola písomnosť vrátená ako nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.

3. Vy a/alebo poistený ste povinní písomne nám oznámiť zmenu svojej adresy alebo sídla alebo elektronickej adresy bez zbytočného odkladu.

4. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím Vaším a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak Vy a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietnete.

5. My Vám môžeme sprístupniť informácie týkajúce sa Vami uzatvorených poisťných zmlúv a umožniť Vám oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom našej webovej aplikácie na internetovej stránke alebo telefonicky prostredníctvom nášho Klientskeho centra. Vy súhlasíte s tým, že Vašu identifikáciu uskutočníme pomocou prideleného identifikátora klienta (klientskeho čísla) a hesla a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa Vašej osoby alebo poistenia. Vy ste povinný pridelený identifikátor klienta a heslo

chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmiete ich zverejniť ani nikomu sprístupniť. My nezodpovedáme za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností z Vašej strany.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto PP Krádež vozidla sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto PP Krádež vozidla uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto PP Krádež vozidla je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto PP Krádež vozidla stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto PP Krádež vozidla odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia PP Krádež vozidla dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. My sme oprávnení jednostranne zmeniť tieto PP krádež vozila (ďalej „zmena“) z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:

- zmena všeobecne záväzných právnych predpisov,
- predchádzanie poisťných podvodov a trestnej činnosti,
- zmeny štylizácie v prospech lepšej zrozumiteľnosti textu so zachovaním obsahu,
- zrušenia služby, ktorá nebola v žiadnej poisťnej zmluve dohodnutá alebo sa toto zrušenie nevzťahuje na poisťnú zmluvu, v ktorých zrušená služba bola Vami hradená,
- zavedenia služby, ktorá nemá vplyv na záväzky Vaše, ani poisťníka z už existujúcich poisťných zmlúv, ibaže by ste si službu po jej zavedení vyslovene dohodli,
- zmien názvov služieb, použitej terminológie a názvov služieb/tovarov/dodávateľov spojených s poistením dodávaných tretími stranami, zachovaním ich významu.

Túto zmenu zverejníme v našich obchodných priestoroch a na našej internetovej stránke, a informáciu Vám

písomne zašleme spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie zabezpečíme mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak Vy nesúhlasíte so zmenou PP krádež vozila, ste povinný nám svoj nesúhlas písomne oznámiť v lehote od zverejnenia zmien do začiatku ich účinnosti. Oznámenie nesúhlasu so zmenou PP krádež vozila sa považuje zároveň za odstúpenie od zmluvy s účinnosťou k poslednému dňu poistného obdobia. Ak nám Vy vo vyššie uvedenej lehote neoznámite svoj nesúhlas so zmenou PP krádež vozila, platí, že so zmenou súhlasíte a vzájomné vzťahy nás a Vás sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými PP krádež vozila.

7. Tieto PP Krádež vozidla nadobúdajú účinnosť dňa 1. januára 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto PP Krádež vozidla. Pre poistné zmluvy uzatvorené pred dňom účinnosti týchto PP Krádež vozidla nadobúdajú tieto PP Krádež vozidla účinnosť 1. marca 2016 v zmysle predchádzajúceho bodu

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie asistenčných služieb platí zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení, všeobecné poistné podmienky pre Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, dojednania poistnej zmluvy (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“).
2. Týmito osobitnými poistnými podmienkami sa rozširuje poistná zmluva o Povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
3. OPP 10/2010 sú záväznými pokynmi pre poskytovanie asistenčných služieb spoločnosti Europ Asistenčná centrála, s. r. o. (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Tieto služby sú poskytované Europ Asistenčná centrála ako súčasť platného a účinného poistenia zodpovednosti.

Článok 2

Výklad pojmov

Asistenčná centrála: Europ Asistenčná centrála, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Asistenčná centrála poskytuje poisteným asistenčné služby.

Asistenčná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v osobitných poistných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;

Zmluvný dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;

Zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov všeobecných a zvláštnych podmienok poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;

Práca: služby, ktoré má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;

Vozidlo: osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg;

Nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

Porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

Krádež: odcudzenie vozidla cudzím subjektom;

Cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;

Odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu.

Článok 3

Rozsah plnenia

1. Limity plnenia uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré asistenčná centrála poskytne na jednu alebo všetky asistenčné udalosti, ktoré nastanú v čase trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred počiatkom poistenia.
3. Nárok na poskytovanie plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.
4. V prípadoch, keď je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hrazené alebo ich výška môže byť krátená a to do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, pokiaľ by služby boli poskytnuté jeho zmluvným dodávateľom.

Článok 4

Územný rozsah

1. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

Článok 5

Predmet asistenčných služieb

1. Predmetom asistenčných služieb je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, všeobecných poistných podmienok a osobitných podmienok poistenia.
2. Asistenčné služby budú poskytované poistenému v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným používateľom, dôjde k nasledujúcim poistným udalostiam a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov: nehode, poruche, defektu či krádeži.

Článok 6

Povinnosti poisteného

1. V prípade asistenčnej udalosti je klient povinný o tejto skutočnosti bezodkladne (max. do 8 hodín od momentu udalosti) kontaktovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: (+421) 02 32 784 284, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - model, farbu a EČV vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Asistenčnou centrálou, ktorá je v prevádzke 24 (slovami dvadsaťštyri) hodín denne. Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s Asistenčnou centrálou, a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom

týchto služieb, Asistenčná centrála vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Článok 7

Rozsah poskytovaných služieb

1. Nehoda vozidla v SR i v zahraničí.

Pri nehode vozidla na území SR i v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

2. Mechanická porucha vozidla na území SR.

Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

3. Mechanická porucha v zahraničí.

Pri mechanickej poruche vozidla v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo

k mechanickej poruche, alebo do miesta trvalého bydliska poisteného

- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrál.

Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

4. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo

- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrál.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť/nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď bude vozidlo poisteného pojazdné, ale

z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy. alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede (ak by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín)

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť/nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne

po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia

nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

6. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájomu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po

poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť/nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede (ak by cesta vlakom trvala dlhšie ak 8 hodín)

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrál.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch,

keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť/nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, keď bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

8. Krádež vozidla na území SR.

V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčná centrála.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.

9. Krádež vozidla v zahraničí.

V prípade krádeže vozidla v zahraničí, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčná centrála.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.

10. Strata kľúčov od vozidla v SR.

V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku. Nehradí sa cena materiálu a súčiastok.

11. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.

V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámkov. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.

12. Nedostatok pohonných hmôt v SR.

V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, Asistenčná centrála:

- zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

13. Nedostatok pohonných hmôt v zahraničí.

V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. Zámena paliva v SR.

V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v SR, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.

15. Zámena paliva v zahraničí.

V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.

16. Defekt na pneumatikách v SR.

Ak počas jazdy nastane defekt v SR, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

17. Defekt na pneumatikách v zahraničí.

Ak počas jazdy nastane defekt v zahraničí, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

18. Vybitá batéria.

V prípade vybitia batérie vozidla Asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste jeho mobilizácie.

19. Vrak po nehode

V prípade totálneho poškodenia vozidla Asistenčná centrála zorganizuje vybavenie formalít spojených s odstavením vozidla z evidencie a ďalej zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

20. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.

Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní,

Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

Alebo:

Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní,

Asistenčná centrála:

- zabezpečí odťah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)

21. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.

Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní,

Asistenčná centrála :

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

Alebo:

Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní,

Asistenčná centrála :

- zabezpečí odťah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)

22. Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu.

V prípade poistnej udalosti Asistenčná centrála zorganizuje právne zastúpenie poisteného a odovzdanie súvisiacich informácií, vrátane analýzy podkladov a mediácie. Asistenčná centrála zorganizuje aj právne poradenstvo poistenému.

23. Alkohol Taxi.

V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie osobného motorového vozidla v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonickej žiadosti poisteného, zorganizuje Asistenčná centrála odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.

Článok 8

Všeobecné obmedzenia

1. Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.

Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred Asistenčnej centrále riadne zabezpečenie, alebo zloží Asistenčnej centrále vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby. Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany Asistenčnej centrály.

2. Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.

Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad limit hmotnosti určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo závodu akéhokoľvek druhu.

Článok 9

Tabuľka Prehľadov plnenia PZP

Prehľad o poskytovaní asistenčných služieb k PZP pre vozidlá do 3,5 tony.				
 		Genertel Assistance		
		PZP		
		NEHODA		PORUCHA
		SR	Štáty zelenej karty	SR Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla		Bez limitu	Bez limitu	Do 10 rokov
Typ vozidla		Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t
kilometrový limit od bydliska		0 km	Hranice SR	0 km
Poistné krytie		1 rok	1 rok	1 rok
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
Oprava na mieste		ANO	ANO	ANO
alebo ODŤAH do najbližšej opravovne		ANO	ANO	ANO
Úschova nepojazdného vozidla		3 dni	3 dni	3 dni
a odťah do mieste bydliska		ANO	ANO	ANO
POKRAČOVANIE V CESTE				
<i>Ak je oprava dlhšia než +8 H</i>				
Ubytovanie (počet nocí max):		3	3	3
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda fabia)		3 dni	3 dni	3 dni
alebo: VLAK II TRIEDA		ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)		NIE	ANO	ANO

KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max):	3	3	3	3
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda fabia)	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	NIE	ANO	NIE	ANO
STRATA KĽÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku	ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada zámku / nových kľúčov	ORG	ORG	ORG	ORG
NEDOSTATOK POHONNYCH HMOT				
Asistencia a dovoz paliva na miesto	ANO	ANO	ANO	ANO
DEFEKT				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)	NIE	NIE	NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	ORG	ORG	ORG	ORG
Úhrada nového paliva	NIE	NIE	NIE	NIE
VÝBITA BATERIA				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
VRAK PO NEHODE				
formality s vyradením z evidencie vozidla	ORG	ORG	ORG	ORG
Úhrada zošrotovania	ANO	ANO	ANO	ANO
REPATRIACIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ oprava nie je možná pred +7 dní</i>				

Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	ORG	ANO	ORG	ANO
 	Genertel Assistance			
	PZP			
	NEHODA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
Odt'ah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)	ORG	ANO	ORG	ANO
ALKOHOL TAXI				
Odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla	ORG			
Právna asistencia v prípade správneho / trestného a civilného sporu				
Právne zastúpenie	ORG	ORG	ORG	ANO
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG	ORG	ORG	ANO
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatný vodičský preukaz	VÝLUKA			
Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba	VÝLUKA			
Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje	VÝLUKA			
Úmyselný trestný čin, samovražda	VÝLUKA			
Neodborné zásahy	VÝLUKA			
Súťaž, športové zápolenie a príprava na ne	VÝLUKA			
Alkohol, psychofarmaká, drogy	VÝLUKA			

Súhrnný limit na asistenciu v SR: 100 EUR	
Súhrnný limit na asistenciu v zahraničí: 300 EUR	
ANO	služba je vykonaná celkom v réžii asistenčnej spoločnosti do výšky maximálneho súhrnného limitu
ORG	služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov
NIE	asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe

INFORMÁCIE PRE KLIENTA SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby:

Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:

Poistovateľ: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poistovateľ“).

Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného poistenia

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby:

Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve počas trvania poistenia, podľa podmienok poisťnej zmluvy. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, začiatok poistenia je stanovený v poisťnej zmluve. Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné môže byť platené v ročných, polročných alebo štvrťročných splátkach. Úhrada poisťného môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom na účet poisťovateľa č. SK7102000000002777523053, variabilný symbol je vždy oznámený Poistovateľom.

4. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

5. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné.

6. Vybavovanie sťažností:

Spôsob vybavovania sťažností a spracúvanie osobných údajov

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo Vás na výkon poisťovacej činnosti našej v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. My písomne poskytneme sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdíme doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, My sme oprávnení vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. My sme povinní sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť

sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti My prekontrolujeme správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, My túto skutočnosť oznámime sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odložíme. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, My opakovanú sťažnosť prešetříme a vybavíme.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

7. Poistné udalosti:

Hlásenie poistných udalostí preberá poisťovateľ. Poistné udalosti treba hlásiť telefonicky na Klientskom centre 0850 555 555 (volania zo SR), +421 232 784 284 (volanie zo zahraničia) alebo písomne oznámiť prostredníctvom faxu +421 2 321 440 99, alebo poštou na adresu poisťovne: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

8. Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

SPÔSOBILI STE ŠKODU?

Ak ste spôsobili škodu na území Slovenskej republiky:

- vyžiadať si od poškodeného všetky údaje potrebné na vyplatenie vzniknutej škody a to najmä meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, obchodné meno a sídlo jeho poisťovne, číslo poisťovej zmluvy. Uvedené údaje sa dajú zistiť aj na bielej alebo zelenej karte poškodeného, ktorú je povinný nosiť pri sebe,
- nahláste poškodenému Vaše údaje.
- v prípade, že nezavoláte políciu, spíšte s poškodeným Správu o nehode.
- (tlačivo je dostupné aj na našej internetovej stránke)

Ak ste spôsobili škodu v zahraničí:

- Policajný protokol podpisujte vtedy, ak mu rozumiete a súhlasíte s jeho znením, inak v ňom uveďte svoje výhrady v slovenčine.
- Poskytnite poškodenému Vaše údaje ako aj informáciu o Vašom poistení.

NAHLÁSENIE ŠKODY

V prípade, že ste nehodu zaviniť Vy, treba ju ohlásiť našej spoločnosti najneskôr:

- do 15 dní (ak sa nehoda stala na území Slovenska) alebo
- do 30 dní (ak k nehode došlo v zahraničí).

Škodu u nás môžete ohlásiť:

1. Telefonicky aj priamo z miesta nehody a to na zvýhodnené telefónne číslo Kontaktného centra:

- **0850 555 555** (volanie zo SR)
- **+ 421 232 784 201** (volanie zo zahraničia)

Asistenčné služby Genertel PZP



Na Slovensku: 02 32 784 284
Zo zahraničia: +421 232 784 284



Polícia, hasiči, záchranka: 112

